Zielsteuerung-Gesundheit
Bund • Länder • Sozialversicherung

Sektorenübergreifende Patientenbefragung

im Rahmen des Bundes-Zielsteuerungsvertrages

Mag. (FH) Martina Lerchner

12. Oktober 2022

Wissenschaftlicher Beirat der ÖQMED

Gesundheit Österreich
GmbH

Bundes-Zielsteuerungsvertrag 2013 & 2016

2013: operative Ziel 8.4.1.:
regelmäßig die Zufriedenheit der Bevölkerung mit dem Gesundheitssystem erheben

→ PaBe/BeBe 2015:
Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2015 | Gesundheit Österreich GmbH (goeg.at)

2016: Vereinbarung gemäß Art. 15a B-VG über die Organisation und Finanzierung des Gesundheitswesens

3. Abschnitt: Qualität und Gesundheitsförderung (Art. 8: Qualitätsarbeit im österreichischen GW)

(5) 3. Regelmäßige sektorenübergreifende Befragungen zur Patientenzufriedenheit mit den Leistungen im Gesundheitswesen werden durchgeführt.

Sektorenübergreifende Patientenbefragung

Erhebungsschwerpunkte:

– Prozesse innerhalb der einzelnen Versorgungsbereiche

insbesondere

– Abläufen zwischen dem ambulanten und stationären Gesundheitsversorgungsbereich

FOKUS: die Qualität der Versorgung sowohl **in** als auch **an** den Nahtstellen **zwischen ambulanter und stationärer Versorgung**, d. h. im Übergang aus einem Versorgungsbereich in den nächsten, abzubilden.

Entwicklung und Methodik

Internationale Recherche

Gespräche mit Expert:innen

kognitive Interviews (& 2015 schriftl. Pre-Test)

Fragebogen
- 4er Likert-Skala
- Ausweichkategorien bei Bedarf

Schriftliche Befragung
- Pen&Paper (portofreie Rücksendung)
- Online-Eingabe mittels Zugangsschlüssel (neu 2022 + QR-Code)

PG PaBe

Ein-/Ausschlusskriterien der Patientinnen/Patienten

Einschlusskriterien

- Patientinnen/Patienten ab 14 Jahren (Geburtsdatum vor dem 01.07.2007)
- 3. Quartal 2021 (Entlassungsdatum 1.7.2021 – 30.9.2021)
  - MIT stationärem Aufenthalt mit zumindest einem Mitternachtsstand/Belagstag (Akutkrankenanstalten)
  - UND mindestens einem Kontakt im ambulanten (niedergelassenen) vertragsärztlichen Bereich nach dem Krankenhausaufenthalt

Ausschlusskriterien

- Nach Krankenhausaufenthalt **ausschließlich** Kontakt zu einer Ärztin / einem Arzt für **Zahnheilkunde** hatten;
- **Wöchnerinnen**: ICD-10 Diagnose aus den Gruppen O60-O90;
- Patientinnen/Patienten mit Wohnsitz im **Ausland.**

+ zusätzliche Konkretisierungen

Inhalte der Sektorenübergreifenden Patientenbefragung (2015 = 2022)

- Gesundheitszustand
- Aufenthalt im Krankenhaus
- Ärztliche Weiterbetreuung
- Behandlungserfolg
- Sonstige Gesundheitsdienstleister:innen
- Kooperation im Gesundheitswesen
- Medikamente
- Gesamtbeurteilung der Information
- Angaben zu Ihrer Person

2022:
+ 2 Fragen zu COVID-19

Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2022 | Gesundheit Österreich GmbH (goeg.at)

PaBe 2022, ausgewählte Ergebnisse

- 10.002 Fragebögen versandt
  - ein Erinnerungsschreiben: 2 Wochen nach Erstversand
- Rücklauf = 2.306 FB (23 %)
  - 1.896 Papier (82 %)
  - 410 Online (18 %)

Auswertungsphase und Berichterstellung (Ende 2022)

- Ergebnisbericht:
  - Deskriptive Auswertungen
  - Jahresvergleiche
  - Lineartabellen (Alter/Geschlecht/Bundesländer im Anhang)
- Fact-Sheet(s) für Veröffentlichung + vertiefende Spezialthemen

All Files - NHS Surveys

Maßgebliche Übernahme der ärztlichen Weiterbetreuung (in %)

→ 82,2% aller Teilnehmer:innen – nahmen eine ärztl. Weiterbetreuung in Anspruch

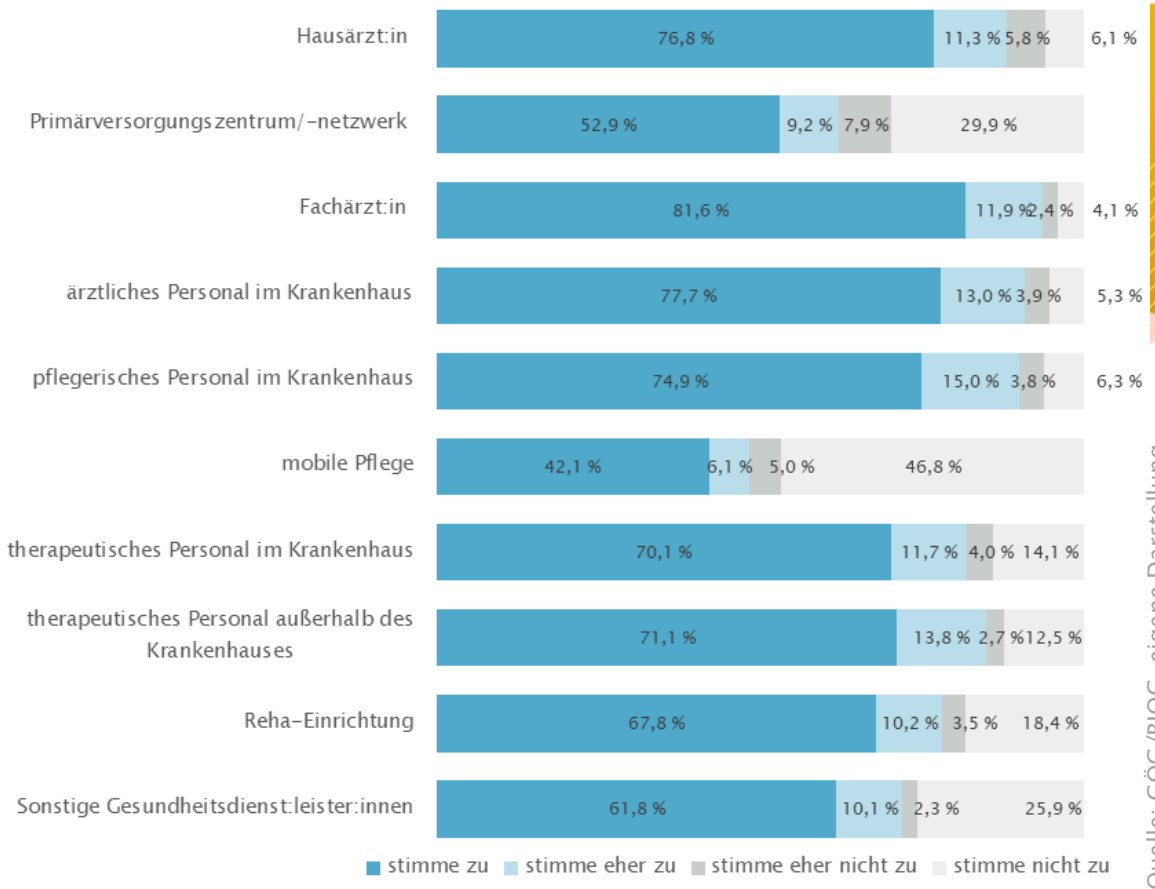
Ärzt:innen bzw. Einrichtungen	2022	2015
Hausärzt:in	42,5%	47,3%
Krankenhaus- oder Unfallambulanz	15,7%	12,9%
sonstige(r) Fachärzt:in	7,0%	6,7%
Orthopäd:in	6,1%	7,7%
Frauenärzt:in	5,9%	3,8%
Internist:in	5,3%	6,4%
…		
Primärversorgungszentrum/-netzwerk	2,1%	-

Quelle: GÖG/BIQG, eigene Darstellung

VERTRAULICH

Subjektive Patientenmeinung!

Einschätzung, ob die Leistung der Gesundheitsdienstleister:innen zum Behandlungserfolg beigetragen hat

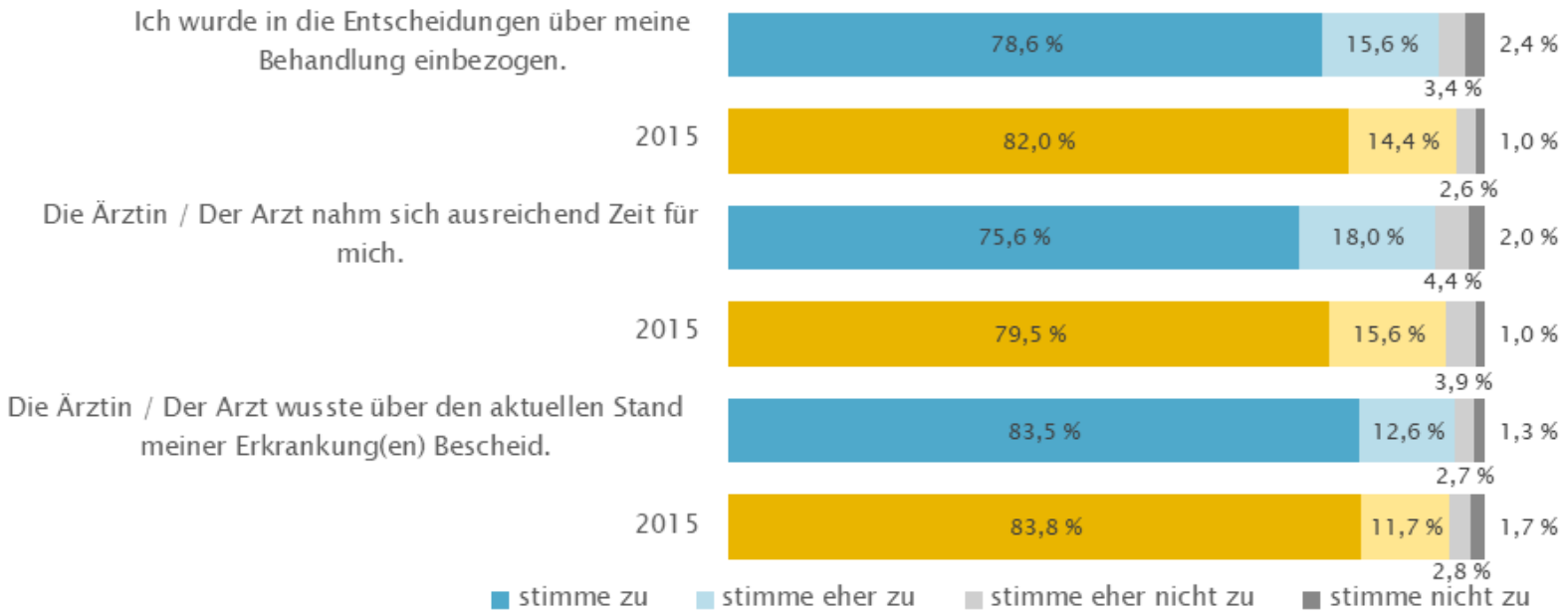


Quelle: GÖG/BIQG, eigene Darstellung

Aussagen zur Qualität der ärztlichen Weiterbetreuung

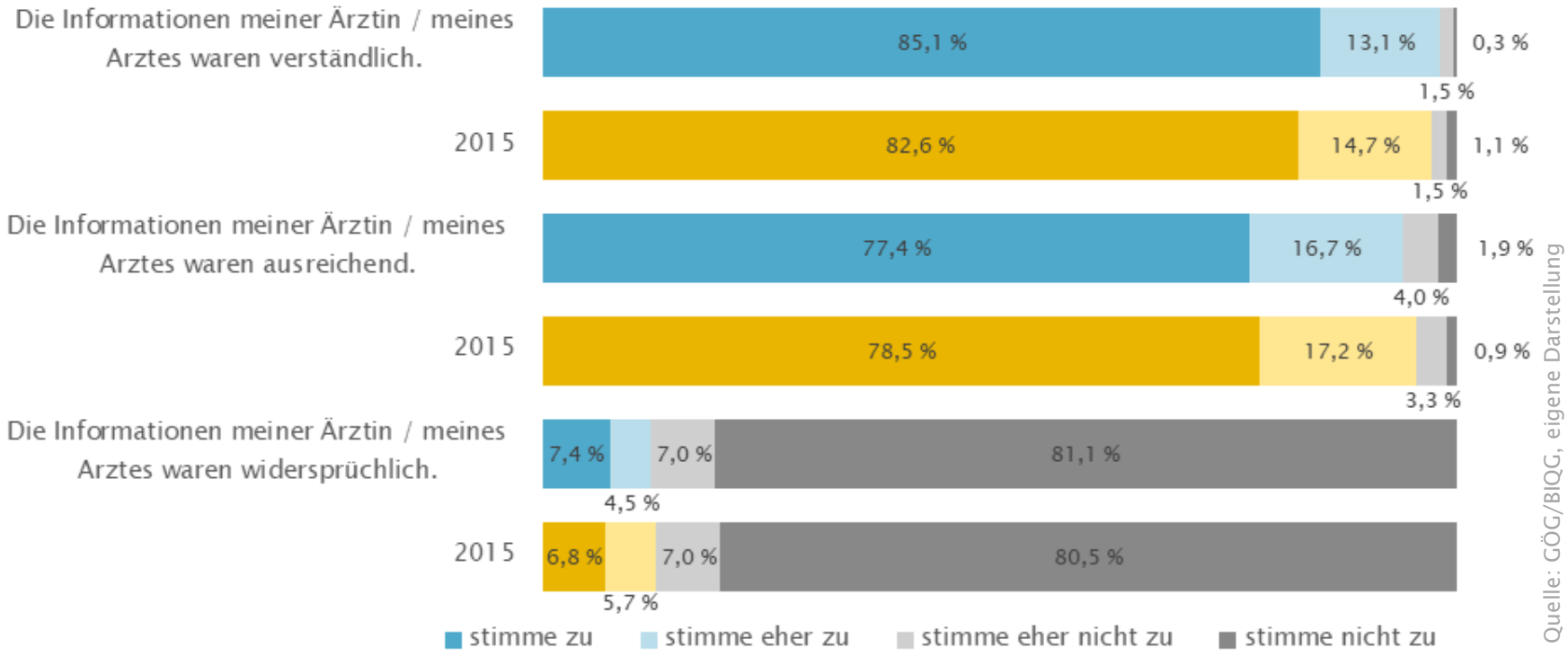
VERTRAULICH

Subjektive Patientenmeinung!



Quelle: GÖG/BIQG, eigene Darstellung

Aussagen zur Qualität der Informationen im Rahmen der ärztlichen Weiterbetreuung

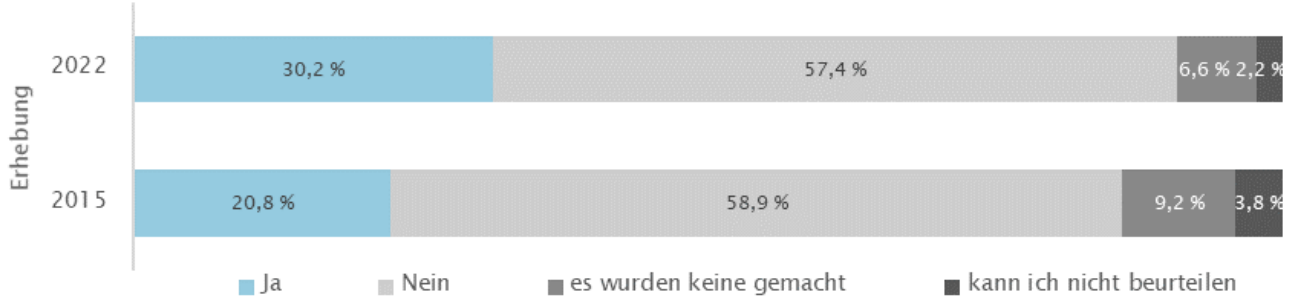


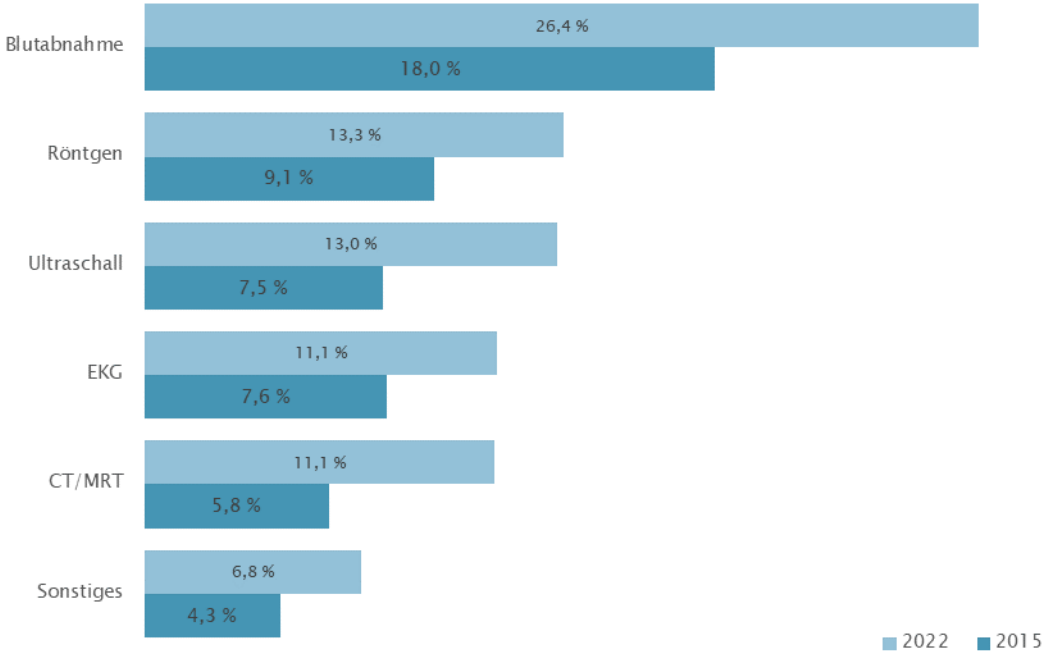
Quelle: GÖG/BIQG, eigene Darstellung

VERTRAULICH

Subjektive Patientenmeinung!

Wiederholte Untersuchungen, die kurz zuvor bereits von einer Ärztin / einem Arzt gemacht wurden & wenn ja, welche?





Quelle: GÖG/BIQG, eigene Darstellung

VERTRAULICH

Subjektive Patientenmeinung!

Offene Fragen

Mag. (FH) Martina Lerchner
Abteilungsleiterin-Stellvertreterin
Qualitätsmessung und Patientenbefragung

Gesundheit Österreich GmbH
Stubenring 6
1010 Wien
T: +43 1 515 61 – 294
M: +43 676 848 191125
martina.lerchner@goeg.at
www.goeg.at

Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2022 | Gesundheit Österreich GmbH (goeg.at)