österreichische plattform gesundheitskompetenz

Wie kann Gute Gesundheitsinformation gelingen?

Edith Flaschberger, Gesundheit Österreich GmbH

1. April 2022
afgis Seminar „Wie kommuniziere ich das Richtige richtig?“ (online)

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Überblick

österreichische plattform gesundheitskompetenz

1. Gute Gesundheitsinformation in der Österreichischen Plattform Gesundheitskompetenz

2. Gesundheitsinformationen in der Pandemie

3. Herausforderungen und Chancen von Guter Gesundheitsinformation

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Gute Gesundheitsinformation in der Österreichischen Plattform Gesundheitskompetenz

GESUNDHEITS
ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Was ist Gesundheitskompetenz?

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Gesundheitskompetenz ist eine wichtige Voraussetzung für Gesundheit.

Gesundheitskompetenz gründet auf **allgemeiner Bildung** und umfasst

- das Wissen ⇒ Verstehbarkeit
- die Motivation und ⇒ Bedeutsamkeit
- die Fähigkeiten ⇒ Handhabbarkeit

von Menschen, **relevante Gesundheitsinformationen**

- zu finden,
- zu verstehen,
- zu beurteilen und
- anzuwenden.

Quelle: Sørensen et al. 2012

Was ist Gesundheitskompetenz?

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Gesundheitskompetenz entsteht im Verhältnis zwischen Person **UND** Umwelt.

Abbildung: ÖPGK, eigene Darstellung nach Parker 2009

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Wie kann Gesundheitskompetenz entwickelt werden?

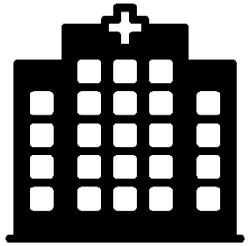
österreichische plattform gesundheitskompetenz

Gute medial vermittelte Gesundheitsinformationen

Formulare, Broschüren, Videos, Websites, Apps …

Gute Gespräche im Gesundheitssystem

Individuelle Profi–Patient:innengespräche, Beratungsgespräche



➔ Unterstützt und umgesetzt in **„gesundheitskompetenten Organisationen“**

Gut navigierbares Gesundheitssystem

Behandlungspfade, Vernetzung von Angeboten, digitale Datenvernetzung…

Abbildung: Nowak 2019

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Schwerpunkt: Gute Gesundheitsinformation (GGI)

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Bild: unsplash.com

Gute Gesundheitsinformation ist…

- evidenzbasiert
- unabhängig, transparent und ausgewogen
- zielgruppenorientiert und verständlich

Tools der ÖPGK für Nutzer:innen und Verfasser:innen umfassen:

- 15 Qualitätskriterien und Anleitung zur Erstellung eines Methodenpapiers
- Checklisten zur Einschätzung von Qualität von Gesundheitsinformationen
- Factsheets zu konkreten Themen (z.B. zu verständlicher Sprache für schriftliche Gesundheitsinformation; zur Zielgruppenbeteiligung; für die Onkologie)

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Gesundheitsinformationen in der Pandemie

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Corona-Informationen

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Gesundheitsinformationen rückten durch die Corona-Pandemie in den Fokus gesellschaftlicher Aufmerksamkeit:
  - Was zeichnet qualitätsvolle Krisen- und Risikokommunikation aus?
  - Werden diese Kriterien eingehalten?
  - Wie ist das Verhältnis von Politik und Wissenschaft?
  - Was braucht die Bevölkerung?

Bild: James Lee auf unsplash.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Information der Bevölkerung in der Pandemie

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Studie GÖG
  - im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
- Ziel der Studie
  - Erstellung von handlungsleitenden Empfehlungen für Informationskampagnen im Kontext von außergewöhnlichen Gesundheitsereignissen wie z. B. Epidemien/Pandemien

Quelle: Flaschberger et al. 2021

- Methoden:
  - Internationaler Literaturreview
  - Qualitative Interviews (18):
    - Informationsverantwortliche
    - Informationen für vulnerable Gruppen

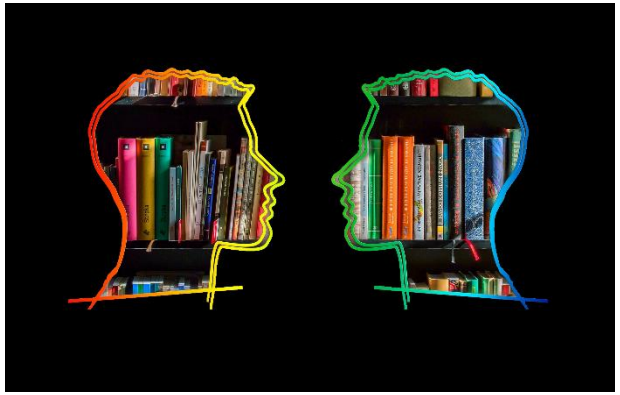


Bild: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Information der Bevölkerung in der Pandemie
Zentrale Ergebnisse und Empfehlungen

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Zielgruppenorientierung/-beteiligung
  - klare, einfache Sprache, positive Wortwahl
  - verschiedene Kommunikationskanäle
  - Einbindung der Bevölkerung für verständliche Kommunikation und praxisnahe, realistische Verhaltensempfehlungen
  - Wahl der Kommunikatorinnen und Kommunikatoren (wichtig für Vertrauen)
  - Einbindung von Multiplikatorinnen und Multiplikatoren (Gesundheitsberufe!)

- überinstitutionelle Zusammenarbeit stärken und routinisieren
  - in Bezug auf Expertinnen und Experten: interdisziplinär und transdisziplinär

Information der Bevölkerung in der Pandemie
Zentrale Ergebnisse und Empfehlungen

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Transparenz
  - Unsicherheiten kommunizieren
  - Herausforderung: viele Änderungen in Evidenz und Maßnahmen

- Stichwort: Fake News und Infodemie
  - kontinuierliches Monitoring der Einstellungen und Informationsbedarfe der Bevölkerung
  - gegebenenfalls Richtigstellen von Falschinformationen
  - Investment in Vertrauensaufbau
  - möglichst konsistente Kommunikation
  - zentrale Kommunikationsstelle

Gesundheitskompetenz und Corona

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Österreichische Online-Studie zu Corona-bezogener Gesundheitskompetenz (Griebler et al. 2022)

Wie einfach oder schwierig ist es, Informationen zu finden, zu verstehen, zu beurteilen und anzuwenden?

3 Erhebungszeitpunkte:

1) Befragungswelle (BW) 1: 20.3. – 27.3.2020
   (n=1295, 18+ Bevölkerung)
2) BW 2: 22.9. – 13.10.2020
   (n=1185, 16+ Bevölkerung)
3) BW 3: 24.11. – 7.12.2020
   (n=1020, 16+ Bevölkerung)

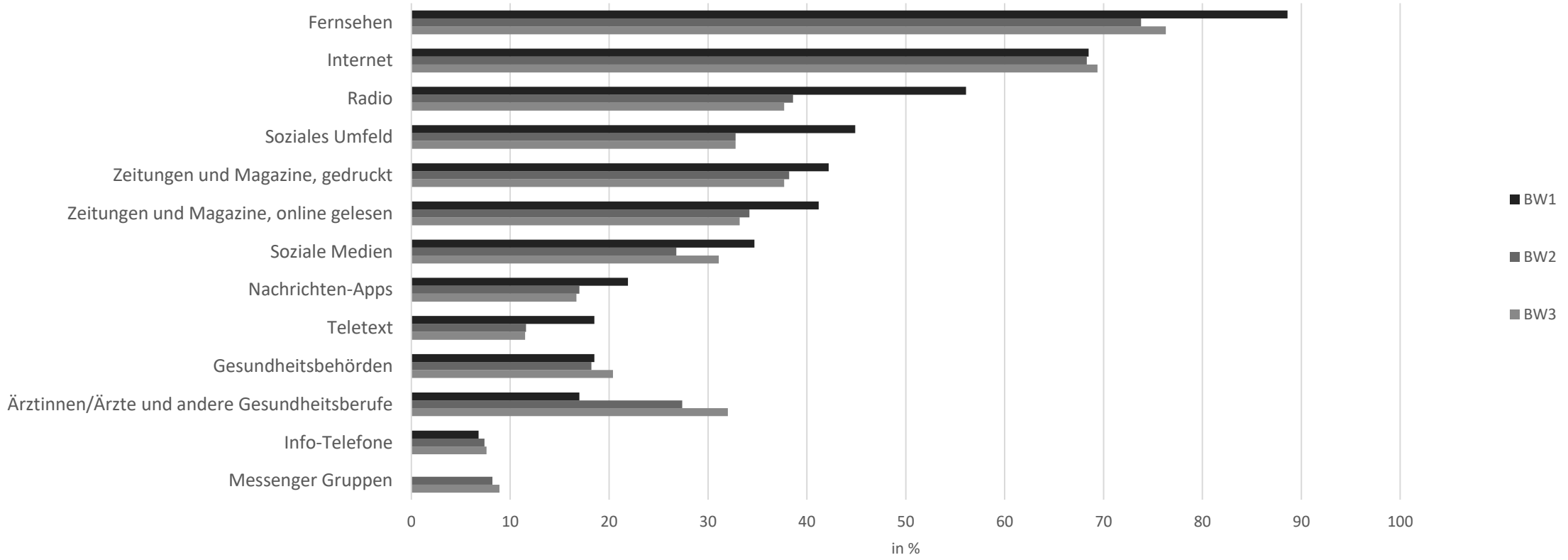
Gesundheitskompetenz und Corona
Ergebnisse im Überblick

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Corona-bezogene Gesundheitskompetenz (C-GK)
  - sinkt im Laufe von 2020
  - insgesamt ca. 41-45% limitierte C-GK (problematisch oder unzureichend)
  - ähnliche Zahlen in Deutschland und der Schweiz
- größte Schwierigkeiten in der Beurteilung der Vertrauenswürdigkeit und im Umgang mit Informationen zum Erkennen einer möglichen Coronainfektion
- Rund jede/r Zehnte glaubt nicht an die Existenz des Coronavirus.
- Risikogruppen, die sich tendenziell schlechter informiert fühlen, eher wenig Präventionswissen haben und auch eher „Coronaleugner:innen“ sind:
  - junge Menschen (16-29 Jahre)
  - mit geringer Bildung
  - arbeitslos und in prekären Lebenssituationen

Gesundheitskompetenz und Corona
Welche Informationsquellen?

österreichische plattform gesundheitskompetenz



Nutzung der Informationsquellen in punkto Corona-Pandemie (sortiert nach BW1 absteigend), 2020. BW = Befragungswelle. (Quelle: Griebler et al. 2022)

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Herausforderungen und Chancen von Guter Gesundheitsinformation

GESUNDHEITS
ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Herausforderungen und Chancen der GGI

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Zielgruppenbeteiligung als ungewohnte „Zusatzaufgabe“
  - zeitliche und finanzielle Ressourcen,
  - mitunter Einstellungswandel notwendig (auch auf Auftraggeber:innenseite)
- Diskrepanz zwischen Fragen der Bevölkerung und Antworten aus der Wissenschaft
- zielgruppengerechte Vermittlung → bedeutet auch Medienvielfalt, unterschiedliche Sprachniveaus, Fremdsprachen
- **GGI als potenzielle Brückenbauerin zwischen Bevölkerung und Fachexpertinnen/-experten**

Abschließend:

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Gute Gesundheitsinformationen ersetzen nicht gute Qualität im persönlichen Gespräch, sondern ergänzen sich.

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

österreichische plattform gesundheits kompetenz

Mag.ª Dr.in Edith Flaschberger
Health Expert, stellvertretende Leiterin

Gesundheit Österreich GmbH
Kompetenzstelle Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem
Stubenring 6
1010 Wien
T: +43 1 515 61- 152
edith.flaschberger@goeg.at
www.goeg.at
www.oepgk.at

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Quellen

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Flaschberger, Edith; Gugglberger, Lisa; Langeland Iversen, Mette; Teutsch, Friedrich (2021): Information der Bevölkerung in der Pandemie. Ergebnisbericht. Gesundheit Österreich, Wien.
- Griebler, Robert; Dietscher, Christina; Flaschberger, Edith (2022) Gesundheitskompetenz in Zeiten von Corona und COVID-19: Ergebnisse aus Österreich. In: Rathmann K., Dadaczynski K., Okan O., Messer M. (Hrsg.) Gesundheitskompetenz. Springer Reference Pflege – Therapie – Gesundheit. Springer, Berlin, Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-662-62800-3_85-1
- Nowak, Peter (2019): Gesundheitskompetenz in der offenen Jugendarbeit. JUZ United 4.0, #RauchenSaufenFressen – Gesundheitskompetente Jugendarbeit, 26. September 2019, Linz.
- Parker, Ruth (2009): Measures of Health Literacy. Workshop Summary: What? So What? Now What?, The National Academies Press, Washington.
- Sørensen, Kristine; Van den Broucke Stephan; Fullam, James; Doyle, Geraldine; Pelikan, Jürgen; Slonska, Zofia; Brand, Helmut; (HLS-EU) Consortium Health Literacy Project European (2012): Health literacy and public health: a systematic review and integration of definitions and models. BMC Public Health. 12:80. https://doi.org/10.1186/1471-2458-12-80.