

## FACTSHEET

## Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2022

Wie gut funktioniert die sektorenübergreifende Gesundheitsversorgung in Österreich?

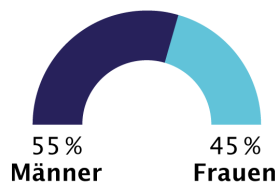
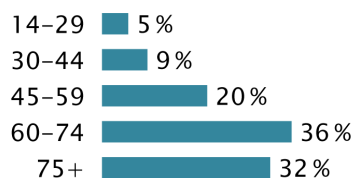
Im Auftrag der Zielsteuerung-Gesundheit hat die Gesundheit Österreich GmbH 2.300 Patientinnen und Patienten befragt. Ziel ist es, mit den Erkenntnissen aus der Befragung die Qualität der Versorgung kontinuierlich zu optimieren.



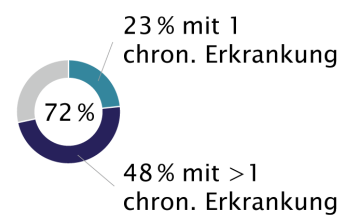
## Wer hat teilgenommen?

Patientinnen und Patienten über 14 Jahre, die im Quartal 3/21 einen stationären Aufenthalt in einer Akutkrankenanstalt und mindestens einen nachfolgenden Kontakt im ambulanten bzw. vertragsärztlichen Bereich hatten

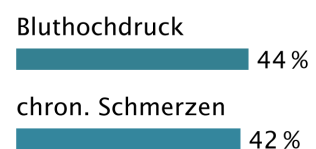
## Altersverteilung



## chronische Erkrankungen



am häufigsten genannt:



\* Aufgrund von Rundungen ergibt die Summe nicht immer 100 Prozent bzw. stimmt die Gesamtsumme nicht mit den Einzelwerten überein.

## Methodik:

schriftlicher Fragebogen mit postalischer Rücksendung und Option der Online-Bearbeitung

## Datengrundlage:

- 10.001 Fragebögen wurden ausgesandt
- Einschluss von Patientinnen und Patienten, die im Quartal 3/21 stationär und anschließend ambulant behandelt wurden
- Stichprobe von 2.306 Patientinnen und Patienten = Rücklauf von 23 Prozent

## Gewichtung des Samples:

Grundgesamtheit aller Patientinnen und Patienten in Österreich, auf die diese Kriterien zutreffen

## Interpretationshinweise:

Befragung wurde während der COVID-19-Pandemie durchgeführt; Effekt der Pandemie bei der Ergebnisinterpretation beachten (Ergebnisse zeigen Patientensicht)



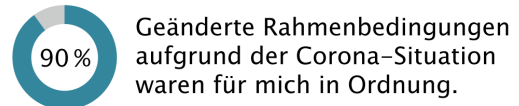
## Aufenthalt im Krankenhaus

### Mitbestimmung des Termins zur Aufnahme

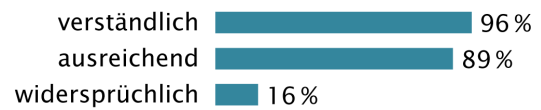


(Notfälle oder Patientinnen und Patienten ohne Überweisung wurden ausgeschlossen.)

### Qualität des Aufenthalts



### Qualität der Informationen

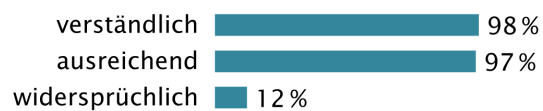


\* Der Wert der Zustimmung wurde aus den beiden positiven Antwortkategorien „stimme zu“ und „stimme eher zu“ berechnet.

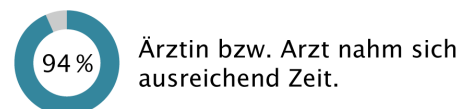


## Ärztliche Weiterbetreuung

### Qualität der Informationen



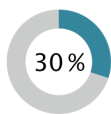
### Qualität der ärztlichen Weiterbetreuung



\* Der Wert der Zustimmung wurde aus den beiden positiven Antwortkategorien „stimme zu“ und „stimme eher zu“ berechnet.



## Kooperation im Gesundheitswesen

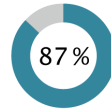


gaben an, dass Untersuchungen wiederholt wurden, die kurz zuvor von einer Ärztin oder einem Arzt bereits gemacht wurden

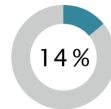
am häufigsten genannt:



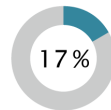
## Einschätzung der Behandlungs- / Betreuungsqualität durch die verschiedenen Gesundheitsdienstleister:innen



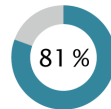
Zusammenarbeit und Informationsweitergabe der Gesundheitsdienstleister:innen funktioniert gut.



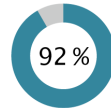
unterschiedliche Behandlungsmethoden wurden vorgeschlagen



widersprüchliche Informationen von verschiedenen Gesundheitsdienstleister:innen erhalten



Wunsch nach einer professionellen Ansprechperson für die Koordination der Behandlung/Betreuung



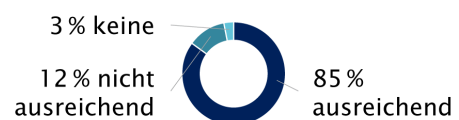
Wunsch, Befunde elektronisch zur Verfügung zu haben

\* Der Wert der Zustimmung wurde aus den beiden positiven Antwortkategorien „stimme zu“ und „stimme eher zu“ berechnet.



## Medikamente

### Information über verordnete Medikamente

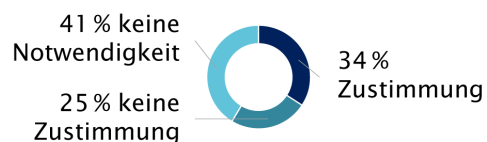


### Überprüfung der Medikamente durch Ärztin bzw. Arzt oder Apotheker:in nach der Entlassung aus dem Krankenhaus

#### durch Ärztinnen oder Ärzte



#### durch Apotheker:innen

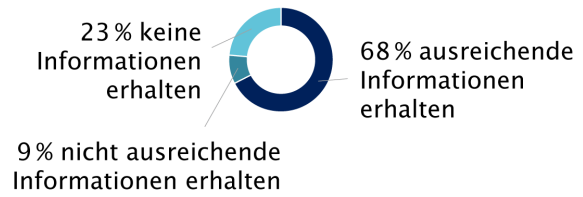


\* Der Wert der Zustimmung wurde aus den beiden positiven Antwortkategorien „stimme zu“ und „stimme eher zu“ berechnet.

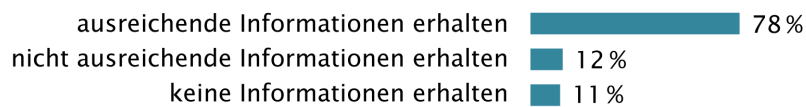


## Gesamtbeurteilung der erhaltenen Information

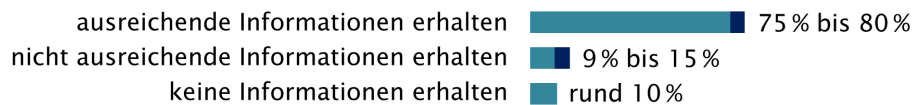
**Zeichen einer Verschlechterung, bei welchen erneut eine Ärztin oder ein Arzt aufgesucht werden sollte**



### Was Sie zur Verbesserung Ihrer Gesundheit tun/beitragen können



**Gesamtbeurteilung der erhaltenen Information** im Rahmen der Gesundheitsversorgung in den letzten Monaten in puncto „notwendige Untersuchungen/Tests“, „Bedeutung von Untersuchungs-/Testergebnissen“, „notwendige Behandlung(en)“ und „selbstständiges Durchführen notwendiger Behandlungsschritte“:



Zitiervorschlag:

BMSGPK (2023): Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2022. Factsheet.

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Wien

Autor:in: Lerchner, Martina; Teufl, Lukas; Gesundheit Österreich GmbH

Stand: Jänner 2023

[www.goeg.at/patientenbefragungen](http://www.goeg.at/patientenbefragungen)