



Kompetenzzentrum  
**Gesundheitsförderung  
und Gesundheitssystem**

Agenda  
Gesundheitsförderung

# Umsetzung von Gesundheitsförderung und Gesundheitskompetenz bei Hausärztinnen und Hausärzten

Lisa Gugglberger, Ben Kölldorfer, Kathrin Maier, Christoph Schmotzer

ÖPGK Tagung 11.10.2023



Agenda  
**Gesundheitsförderung**

 **Bundesministerium**  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

**Gesundheit Österreich**  
GmbH 



# Hintergrund

- Hausärztinnen und -ärzte sind für viele Menschen die erste Ansprechperson in Gesundheitsfragen
  - Österreichische Bevölkerung informiert sich zu medizinischen und gesundheitlichen Themen vorrangig bei Ärztinnen/Ärzten (und digitalen Quellen) (Griebler et al., 2021)
  - In Arzt-Patient Gesprächen, Wartezimmer und Kontakt mit der Ordinationsassistentenz können wichtige Schritte für mehr Gesundheit gesetzt werden (Klein et al. 2017)
  - Beratung ist niederschwellig, meist kostenlos
- Hausärztinnen/-ärzte beraten zu Gesundheitsthemen, aber es ist wenig bekannt:
  - Welche Tools/Methoden verwenden sie?
  - Brauchen sie dafür Unterstützung?

# „Umsetzung von Gesundheitsförderung & Gesundheitskompetenz bei Hausärztinnen/-ärzten“

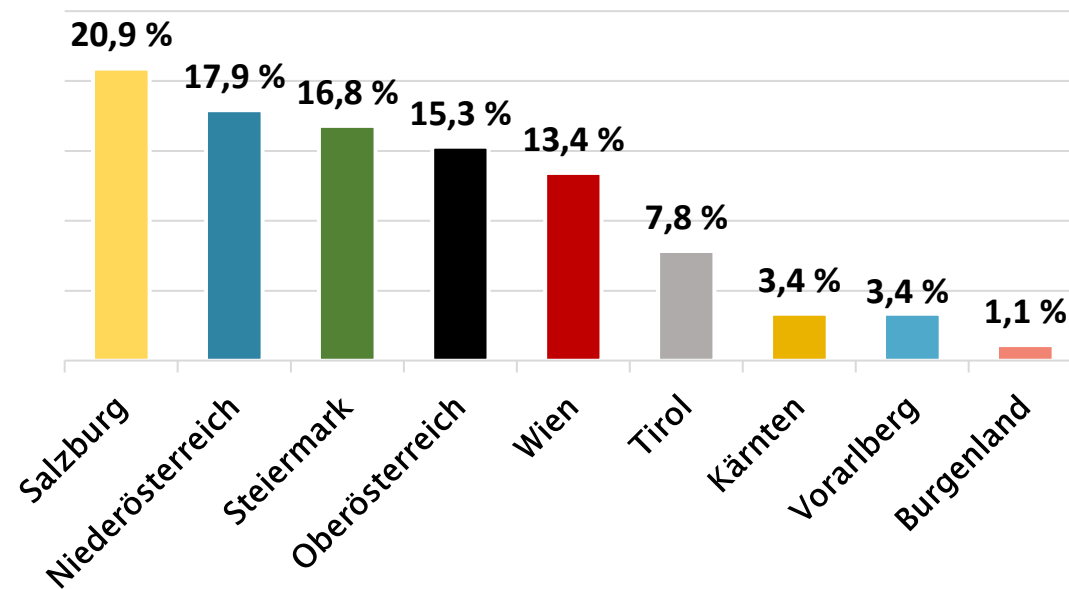


- Agenda Gesundheitsförderung vom BMSGPK
- Laufzeit: 2022/2023
- Ziele:
  1. Feststellen des Bedarfs und Finden von Anreizen
  2. Tools und Prozesse zur Unterstützung entwickeln
- Methoden:
  - Literatur, Internetrecherche zu vorhandenen Tools/Umsetzungsmethoden
  - Bedarfserhebung: Online Fragebogen (n=268)
  - Qualitative Interviews mit 3 Expert:innen und 10 Hausärztinnen/-ärzten
  - Entwicklung und Testung von Tools



# Bedarfserhebung

- Rücklauf: 268 vollständig befüllte Fragebögen
  - 2392 E-Mails ausgesendet (119 nicht zustellbar).
  - Rücklaufquote: 11,7 %.
  - Von aktuell 6.126 HÄ (Grundgesamtheit) in Österreich wurden 4,4 % befragt.
  - aus allen Bundesländern, verschiedene Praxisgrößen, Bestehdauer, Kassa/Privat
- 10 qualitative Interviews
  - aus sechs Bundesländern (ländlich/städtisch), untersch. Bestehdauer, Größe, Kassa/Privat





# Ausgewählte Ergebnisse

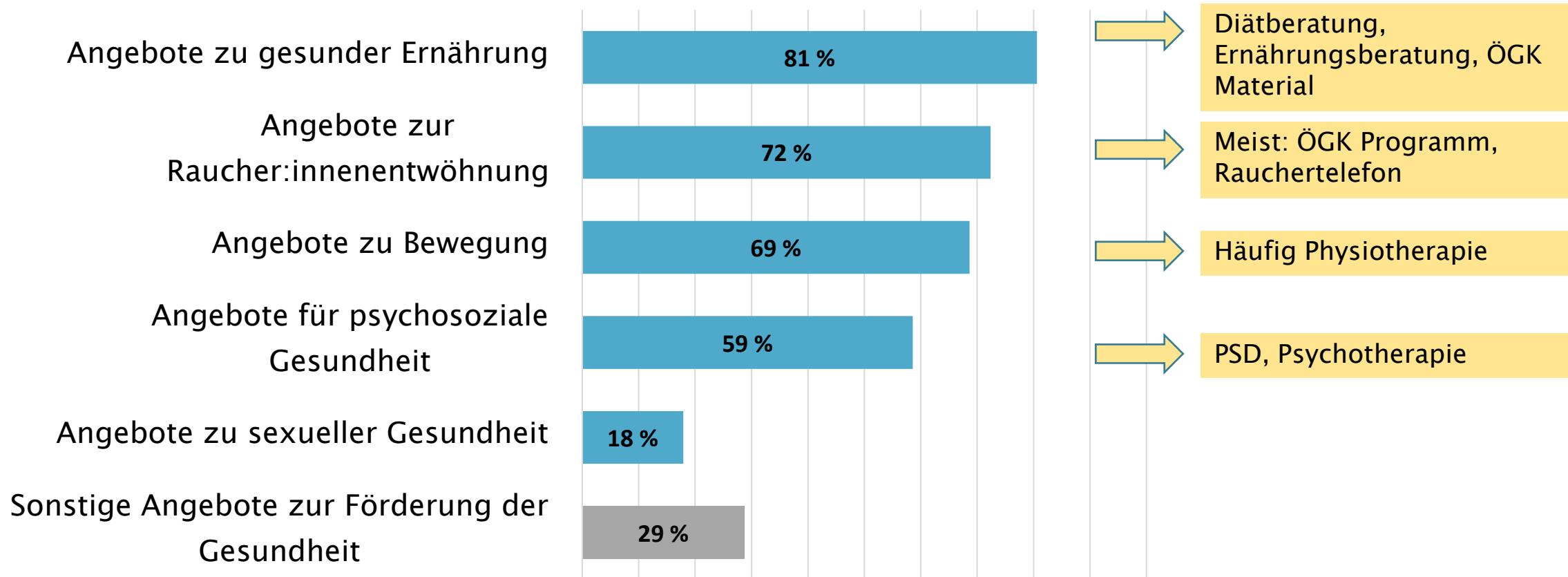
- Teilnehmende Hausärzt:innen geben Gesundheitsförderung und Gesundheitskompetenz einen **hohen Stellenwert**
- Größtes Hindernis ist die **fehlende Zeit** für Beratung/Gespräche
- Angenehmes **Arbeitsklima** wird gefördert, aber nur knapp die Hälfte achtet im Arbeitsalltag auf ihre eigene Gesundheit

*Uns bleibt kaum Luft zum Atmen während der Ordinationszeiten*

*Derzeit wird Gesundheitsförderung nicht von der SV honoriert. ich kann mir das - auch zeitlich - nicht leisten.*



# Themen, zu denen beraten wird





# Angebote für Patient:innen

Ich gebe den Patientinnen/Patienten nach dem Gespräch schriftliche Informationen mit.

60 %



Ca. 10% davon selbst entwickelt

Ich biete qualitätsgesicherte Informationsbroschüren in meinem...

46 %



ÖGK, Pharmafirmen, ÖGAM, DEGAM

Ich wende bestimmte Methoden zur Kommunikation mit den Patientinnen und...

29 %



motivational interviewing, patientenzentrierte Gesprächsführung

Ich habe Ordinationsfernsehen, das ich mit Informationen bespielen kann.

24 %

Ich habe Angebote im Bereich „Schulung von Patientinnen und Patienten“.

22 %



# Ausgewählte Ergebnisse

- Hausärzt:innen wünschen sich mehr Unterstützung bei:
  - Zur Verfügung-Stellen von verständlicher **Information** für Patient:innen
  - **Vermittlung** von Gesundheitsförderungsangeboten
  - **Erstellen** von Gesundheitsinformationen
  - **Selbstfürsorge** in der Ordination
- Frage „*Hätten Sie gerne mehr Übersicht über existierende Angebote zur Gesundheitsförderung und Gesundheitskompetenz in Ihrer Region?*“ beantworten **82% mit Ja.**

Mehr Kassenärzte, bessere Honorare, mehr Wertschätzung, besseres Image, uvm – das wäre unverzichtbar für meine Kollegen und mich, um psychische und physische Gesundheit zu gewährleisten!“





# Schlussfolgerungen

- Viel Bereitschaft unter Allgemeinmediziner:innen, aber wenige Tools/Methoden
- Verständnis zu GF & GK: hauptsächlich als Teil der Vorsorgeuntersuchungen
- Verschiedene Anknüpfungspunkte für Methoden/Tools:
  - Orientierungshilfe: Gesundheitsförderungsangebote in der Region
  - Factsheet: Gesundheitsinformationen selbst gestalten
  - Drei Fragen für meine Gesundheit: Patientenempowerment
  - Checkliste Gesundheitsförderung und Gesundheitskompetenz in der Hausarztpraxis
  - Webinar (mit DFP Punkten)
- Zusammenarbeit mit der Plattform PV und Projekt mit der ÖGK geplant, um bessere Erreichbarkeit von HÄ zu erzielen





# Danke für Ihre Aufmerksamkeit

**Mag. Dr. Lisa Gugglberger**

Stellvertretende Leiterin

Kompetenzzentrum Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem

**Gesundheit Österreich GmbH**

Stubenring 6

1010 Wien

M: +43 676 848 191 – 480

[lisa.gugglberger@goeg.at](mailto:lisa.gugglberger@goeg.at)

[www.goeg.at](http://www.goeg.at)