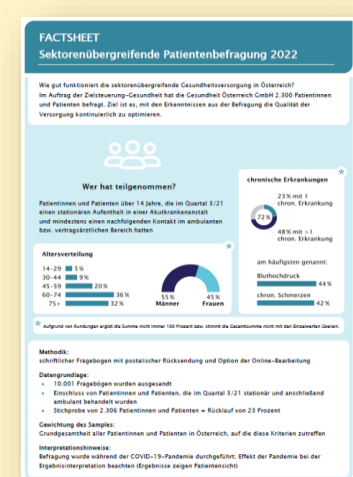


# Patient:innen-Befragung als Grundlage für gesundheitspolitische Entscheidungen. Erfahrungen aus Österreich

Dr. Lukas Teufl & Mag. (FH) Martina Santner, Gesundheit Österreich GmbH

## Sektorenübergreifende Patientenbefragung

2. Erhebungswelle 2022  
Papier- und Onlinefragebogen  
8 Themenbereiche mit 132 Items



**Rücklauf:** 23 Prozent  
2.306 Patientinnen und Patienten  
45% Frauen und 55% Männer



[https://www.goeg.at/patientenbefragung\\_2022](https://www.goeg.at/patientenbefragung_2022)

## Zielstellung & Methodik

- » Aktive Nutzung von Informationen aus der **Sektorenübergreifenden Patientenbefragung**
- » Optimierungsbedarfe abstecken
- » Projektvorschläge oder -weiterführungen
  
- » Handrecherche von **Pilot- oder Regionalprojekten**
- » Interviews mit **Expertinnen und Experten**
- » 5 Optimierungsbereiche

Optimierungsbereiche:

Information

Unterstützung in der Koordination

Medikamente

Doppeluntersuchungen

Primärversorgung

## Information

**Optimierungsbedarf:** Effektive Informationsweitergabe. Dies betrifft Informationen, die an Patientinnen und Patienten gerichtet werden, aber auch die Informationsweitergabe zwischen den Gesundheitsdienstleister:innen.

**Gesamtbeurteilung der erhaltenen Information** im Rahmen der Gesundheitsversorgung in den letzten Monaten in puncto „notwendige Untersuchungen/Tests“, „Bedeutung von Untersuchungs-/Testergebnissen“, „notwendige Behandlung(en)“ und „selbstständiges Durchführen notwendiger Behandlungsschritte“:

ausreichende Informationen erhalten 75% bis 80%  
nicht ausreichende Informationen erhalten 9% bis 15%  
keine Informationen erhalten rund 10%

Pilotprojekte

1

**Gute Gesprächsqualität im Gesundheitssystem: Kommunikationstrainings für Gesundheitsberufe**

- » Systematisches Programm zur Trainer-Ausbildung
- » Bundesweite Ausrollung von Kommunikationstrainings
- » <https://oepgk.at>

2

**Gute Gesundheitsinformation: Weiterbildung für Vertreter:innen der Gesundheitsberufe**

- » Qualitätsunterschiede in medial verbreiteten Gesundheitsinfos
- » Erkennen von guter Qualität
- » Verfassen von guter Gesundheitsinfo
- » [https://goeg.at/fortbildung\\_ggi](https://goeg.at/fortbildung_ggi)

3

**3 Fragen für meine Gesundheit: Patienten-Empowerment für das Arztgespräch**

- » Schriftliches Informationsmaterial
- » Vorbereitung der Patientinnen und Patienten auf das Arztgespräch
- » <https://oepgk.at/schwerpunkte/>

## Unterstützung in der Koordination

**Optimierungsbedarf:** Ca. 80 Prozent der Patientinnen und Patienten aller Alters- und Bildungsgruppen wünschen sich eine professionelle Ansprechperson zur Koordination Ihrer Behandlung/Betreuung.

Pilotprojekte

4

**Nahtstellenmanagement bzw. Case und Care Management**

- » Ausgebildetes Fachpersonal
- » Identifikation der richtigen Anlaufstelle im Gesundheitswesen
- » Lückenlose und sinnvolle Versorgungskette

5

**Gesundheitskompetente Organisation**

- » Erleichtert u. A. die Nutzung von Gesundheitsinformationen
- » Rahmenbedingungen im Fokus
- » <https://oepgk.at/schwerpunkte/rahmenbedingungen-in-organisationen-settings/>

6

**Community Nursing in Österreich**

- » Bedarfsorientiert und wohnortnah
- » Koordination und Vermittlung von Betreuungsarrangements
- » [https://goeg.at/CN\\_Stand\\_Pilotprojekte](https://goeg.at/CN_Stand_Pilotprojekte)