österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Wie kann Gute Gesundheitsinformation gelingen?

Edith Flaschberger, Gesundheit Österreich GmbH
Fachtagung "Gesundheitspsychologie 2020" am 16. Oktober 2020

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Inhalt

1. Gesundheitsinformationen heute

2. „Gute Gesundheitsinformation“ –
   was ist das überhaupt?

3. Herausforderungen und Chancen der Guten Gesundheitsinformation

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

TOP 1 – Gesundheitsinformationen heute

GESUNDHEITS
ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheits kompetenz

Gesundheitsinformationen

Welche Art von Informationen?

- zu **gesundheitsrelevanten Themen** (Medizin, Prävention und Gesundheitsförderung)

- **gedruckt, schriftlich**
- **in digitaler Form**
- **Audio-, Videoformate**

Bilder: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Wo informieren sich die Menschen zum Thema Gesundheit?

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Gesundheitsbarometer 2015 (ISA 2016):

- **Internet**: 55%
- **Hausärztin/-arzt**: 45%
- Tageszeitungen: 17%

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Qualität von Gesundheitsinformationen in Österreich – Broschüren in Praxen

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Studie zur Qualität von **Patientenbroschüren** in steirischen Hausarztpraxen (Posch et al. 2020)
  - 96% der befragten Ärztinnen und Ärzte verwenden Informationsmaterialien.
  - 86% setzen diese auch in Beratungsgesprächen ein.
  - Bei Analyse der Infomaterialien: **durchschnittliche Gesamtbewertung** von **39 von insgesamt 100** möglichen Prozentpunkten.

Bilder: pixabay.com, unsplash.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Qualität von Gesundheitsinformationen in Österreich – Medien

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Analyse von **Artikel in Print- und Onlinemedien** zu Gesundheitsthemen (Kerschner et al. 2015)
  - 990 Medienberichte untersucht

- **Bitte schätzen Sie**: Wie viel Prozent der Medienberichte gaben die Studienlage unverzerrt und korrekt wieder?
  - 63%
  - 11%
  - 80%

  - Lediglich bei rund **11% der 990 Medienberichte** entspricht die Aussage der tatsächlichen Studienlage.
  - **Rund 60% der Artikel berichten stark verzerrt.**

COVID-19

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

TOP 2 – „Gute Gesundheitsinformation“ – was ist das überhaupt?

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Die wichtigsten Punkte der Guten Gesundheitsinformation Österreich

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Auswahl **relevanter wissenschaftlicher Quellen** und Daten,
- **Orientierung an der jeweiligen Zielgruppe** bei der Auswahl von Medium, Gestaltung und Sprache (u. a. „Leichte Sprache“, geschlechtergerechte Sprache),
- **Beteiligung der Zielgruppe** in der Erstellung,
- **unverzerrte, klare Darstellung** von Nutzen und Risiken in Wort und Bild; auch Darstellung von Unsicherheiten in der Beurteilung von Interventionen,
- **transparente und neutrale Hinweise** für die Nutzerinnen und Nutzer (v. a. wer gibt Information heraus, wer finanziert sie)

→ persönliche gesundheitliche Entscheidungen gut informiert ermöglichen

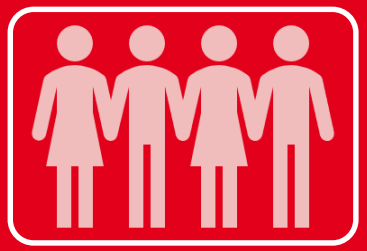
GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Kurz gesagt: „Gute Gesundheitsinformation“ ist…

österreichische plattform gesundheitskompetenz

evidenzbasiert

unabhängig, transparent und ausgewogen



zielgruppenorientiert und verständlich

Schwerpunkt „Gute Gesundheitsinformation“ in der ÖPGK

österreichische plattform gesundheits kompetenz

- **Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz (ÖPGK)**
- **http://oepgk.at**
- Die ÖPGK koordiniert, unterstützt und entwickelt die Umsetzung des österreichischen **Gesundheitsziels 3 „Die Gesundheitskompetenz der Bevölkerung stärken“** weiter.

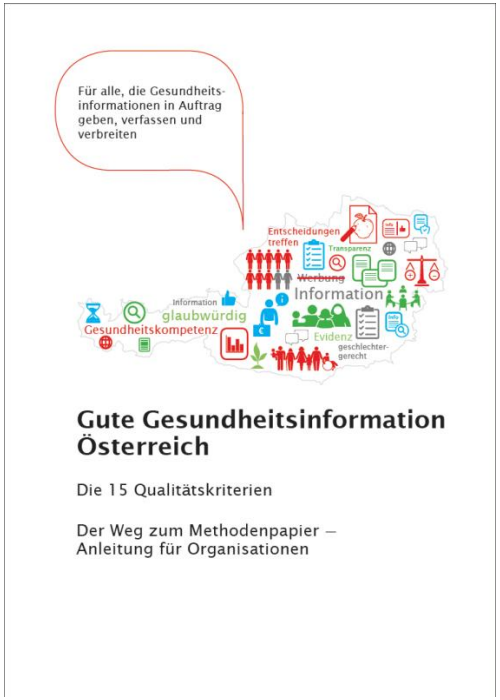
- Schwerpunkt „Gute Gesundheitsinformation“ (GGI)
  - Arbeitsgruppe mit Expertinnen und Experten aus Österreich

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Tools für Verfasser/-innen und Nutzer/-innen

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- **Gute Gesundheitsinformation Österreich** –
  - 15 Qualitätskriterien und
  - Anleitung zur Erstellung eines Methodenpapiers
- **Checklisten** zur Einschätzung von Qualität von Gesundheitsinformationen
- **Factsheets** zur Einführung ins Thema
- u.v.m.



http://gutegesundheitsinformation.at

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Beispiele für Initiativen – Österreich

österreichische plattform gesundheits kompetenz

- **gesundheit.gv.at – nationales Gesundheitsportal Österreichs**
  - Gesundheit Österreich GmbH, im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK)
- **medizin-transparent.at**
  - Cochrane Österreich, Donau-Universität Krems
- **EVI-Box (www.evi.at)**
  - Medizinische Universität Graz

Beispiele für Initiativen – international

österreichische plattform gesundheits kompetenz

- **gesundheitsinformation.de**
  - Institut für Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitswesen (IQWiG), Deutschland
- **patienten-information.de**
  - gemeinsames Portal von Bundesärztekammer und Kassenärztlicher Bundesvereinigung. Betreuung durch das Ärztliche Zentrum für Qualität in der Medizin (ÄZQ)
- **Behind the Headlines**
  - National Health Service, UK

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

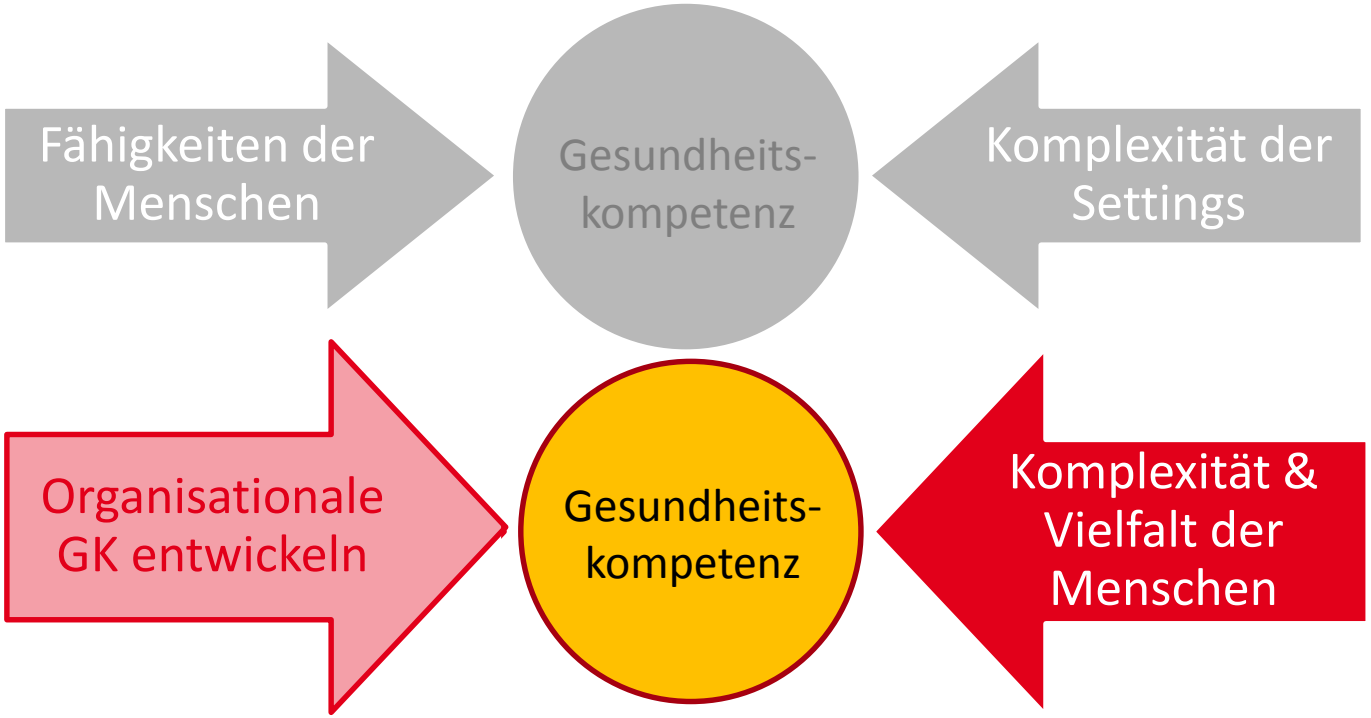
TOP 3 – Herausforderungen und Chancen der Guten Gesundheitsinformation

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Den Blick wenden: Organisationen und Settings orientieren sich an der Komplexität der Menschen



Quelle: Sörensen 2018

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Partizipation der Zielgruppe

- gleichberechtigte Partner/-innen
- zentrales Element der Guten Gesundheitsinformation
  - konzeptuell und für Effektivität
  - Aber:
    - zeit- und kostenintensiv
    - ungewohnt, Frage der „Kultur“

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Leichte Sprache – Einfache Sprache

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Rund 17 % der Erwachsenen in Österreich (16–65 Jahre) weisen ein niedriges Niveau an Lesekompetenz auf.
- Alle Menschen profitieren von leicht verständlicher, klarer Information.
- Leichte Sprache/Leicht Lesen
  - insbesondere für Menschen mit Lernschwierigkeiten und kognitiven Beeinträchtigungen
- Einfache Sprache
  - auch komplexe Zusammenhänge möglichst verständlich darstellen

(ÖPGK 2019a, ÖPGK 2019b)

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Offene Fragen

österreichische plattform gesundheitskompetenz

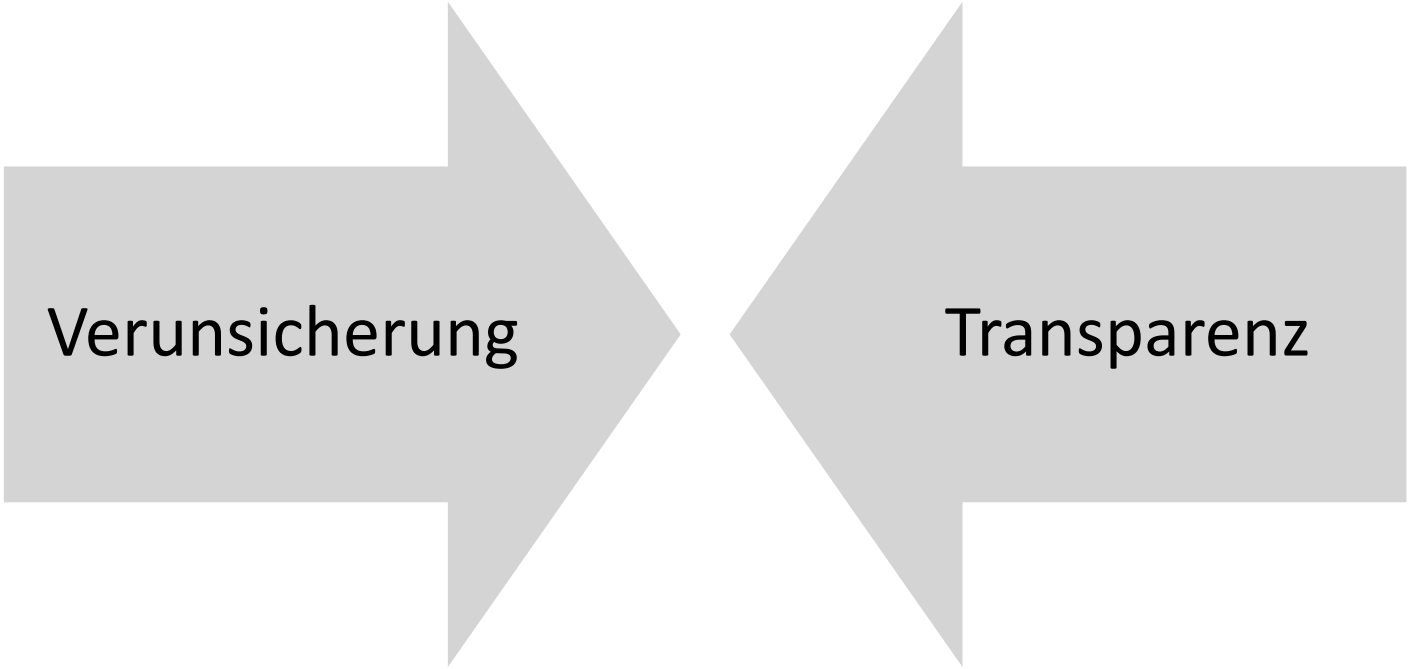
- Wie geht man damit um, wenn die Informationen in Leichter Sprache nicht mehr Entscheidungsspielraum aufmachen, sondern nur mehr **direktiv** sind?
- Spagat **Wissenschaftlichkeit** und **Verständlichkeit/ Anschlussfähigkeit** bei Laien
- Diskrepanz in **Fragestellungen** Laien versus Wissenschaft

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Unsicherheiten und Mythen

österreichische plattform gesundheitskompetenz



GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Informationen zu COVID-19

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Bild: unsplash.com

- Schwierige Ausgangslage:
  - ausreichende Evidenzbasis oft fehlend
  - rasche Reaktionen notwendig
- Erste Phase/Lockdown:
  - große Medienkampagne
  - sehr direktive Informationen
  - wenig Public Health-Beteiligung in Entscheidungen und Kommunikation
- Lockerungen:
  - „Eigenverantwortung“
  - Empfehlungen vs. Verordnungen

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Österreichische Ad-hoc Befragung zur Corona-bezogenen Gesundheitskompetenz (HLS-AT-Corona)

Ad-hoc **Bevölkerungssurvey** (durchgeführt von Gallup Österreich und GÖG)

- **Online-Befragung**
- Gallup Online Panel, repräsentativ für die web-aktive Bevölkerung 18+
- durchgeführt **zwischen 20. und 27. März 2020**
- **1.300 Befragte**
- repräsentativ für und gewichtet nach: Alter, Geschlecht, Bundesland, Urbanisierungsgrad, formale Bildung und Erwerbsstatus
- Durchschnittsalter: 48,5 Jahre (SD=17,7 Jahre), Altersrange: 18 bis 88 Jahre
- Wie einfach oder schwierig ist es, Informationen zu finden, zu verstehen, zu beurteilen und anzuwenden?

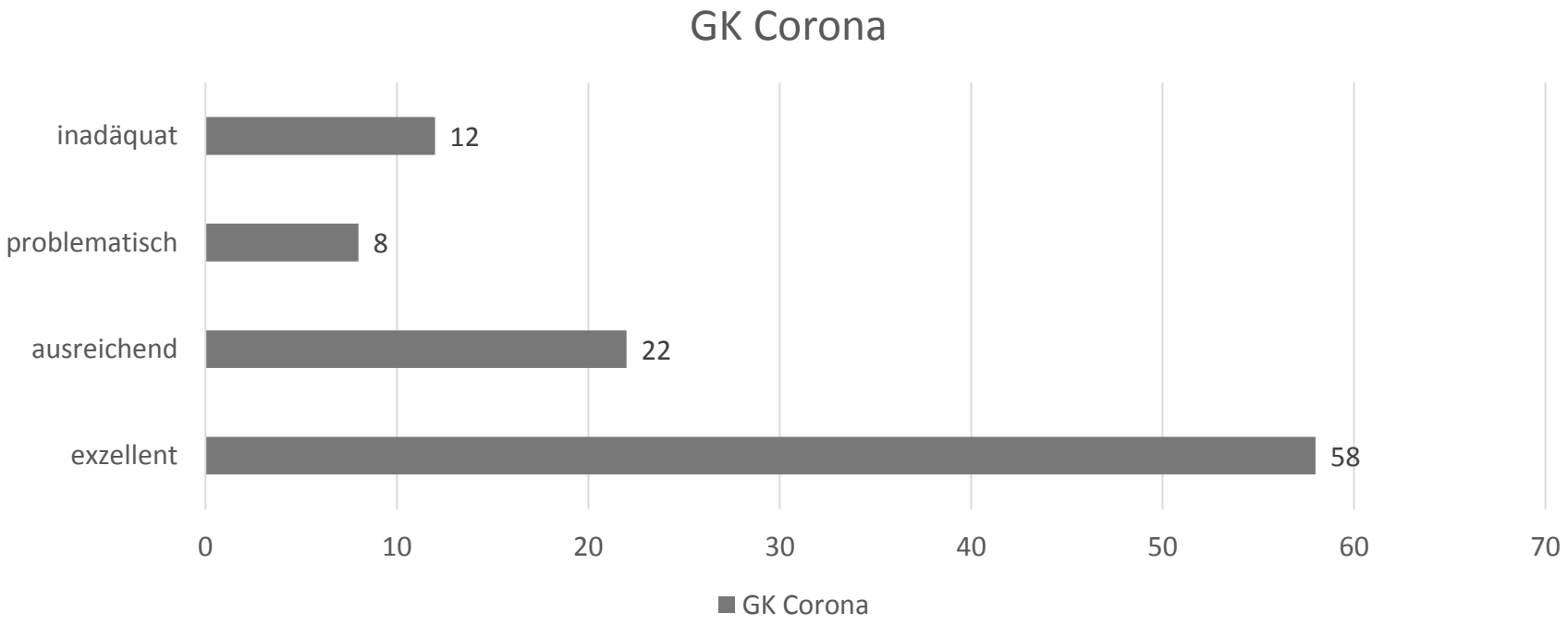
Quelle: Griebler 2020

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Corona-bezogene Gesundheitskompetenz gesamt

(Quelle: HLS-AT-Corona, Griebler 2020, eigene Darstellung, Zahlen in %)



GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheitskompetenz

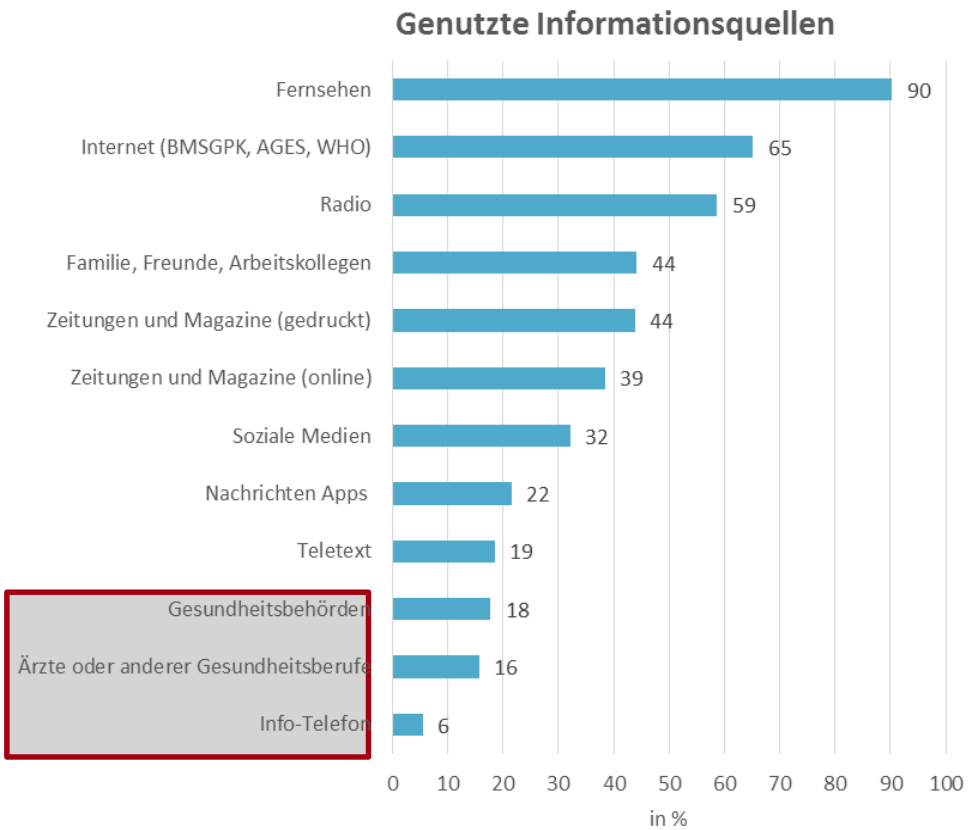
Erste zusammenfassende Ergebnisse:
(HLS-AT-Corona; Griebler 2020):

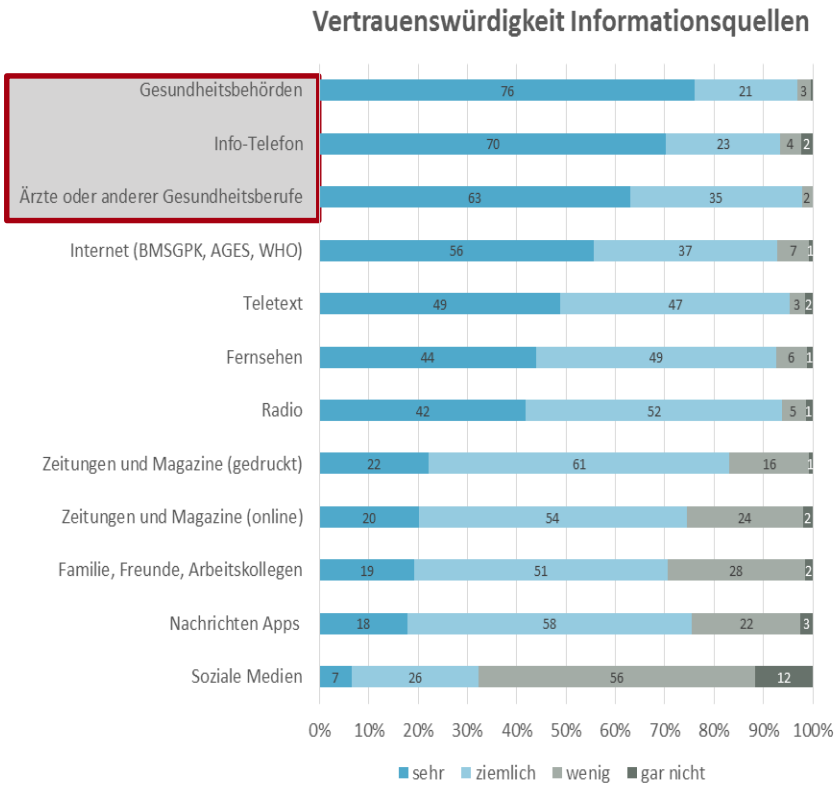
- Corona-GK stärker ausgeprägt im Bereich **Prävention** als im Bereich Krankheitsbewältigung
- **Beurteilen und Anwenden** von Corona-Informationen am schwierigsten
- deutlicher Zusammenhang zwischen allgemeiner und Corona-bezogener GK
  - Bei 45% übersteigt die Corona-bezogene GK die allgemeine GK.

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Informationsquellen zu Corona

österreichische plattform gesundheitskompetenz





Quelle: HLS-AT-Corona, Griebler 2020

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Risikokommunikation

Bild: unsplash.com

- Aspekte von GGI auch in der Risikokommunikation wichtig:
  - Konsequente Kommunikation von Unsicherheiten und Risiken
  - Schaffung von Vertrauen durch Transparenz
  - Zahlen zu einer vereinheitlichenden Bezugsgröße ins Verhältnis setzen (z. B. X zu 100.000)
  - Graphiken, Relation zu anderen Risiken darstellen

(Wegwarth et al. 2020)

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Beitrag Guter Gesundheitsinformation

österreichische plattform gesundheitskompetenz

- Verstehbarkeit
- Handhabbarkeit
- Sinnhaftigkeit

GESUNDHEITSZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

Abschließend:

österreichische plattform gesundheits kompetenz

Gute Gesundheits-informationen ersetzen nicht gute Qualität im persönlichen Gespräch, sondern ergänzen sich.

Bild: pixabay.com

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Mag.a Dr.in Edith Flaschberger
Gesundheit Österreich GmbH
Stubenring 6, 1010 Wien
+43 1 51561 – 152
edith.flaschberger@goeg.at

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische plattform gesundheitskompetenz

Quellen

- ISA – Institut für Strategieanalysen (2016): Gesundheitsbarometer 2015. Pressekonferenz am 12.2.2016; https://www.sozialministerium.at/cms/site/attachments/6/3/8/CH3961/CMS1309944715628/gesundheitsbarometer_2015.pdf (letzter Zugriff 4.12.2019)
- Griebler, R. (2020): Corona-bezogene Gesundheitskompetenz in der Bevölkerung. Österreich. Wiener Forum Gesundheitskompetenz (online), 5.10.2020
- Kerschner, B., Wipplinger, J., Klerings, I., & Gartlehner, G. (2015). How evidence-based are print-and online mass media in Austria? A quantitative analysis. Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen, 109(4), 341-349.
- ÖPGK (2018a): Überblick über die 15 Qualitätskriterien für zielgruppenorientierte, evidenzbasierte Broschüren, Videos, Websites und Apps. Wien, Graz: BMASGK, Frauengesundheitszentrum, ÖPGK, 3. Auflage
- ÖPGK (2018b): Gute Gesundheitsinformation Österreich. Die 15 Qualitätskriterien. Der Weg zum Methodenpapier – Anleitung für Organisationen. Wien, Graz: BMASGK, Frauengesundheitszentrum, ÖPGK, 3.Auflage
- ÖPGK (2019a): Gute Gesundheitsinformation. ÖPGK-Factsheet, Version 04/2019. Wien: ÖPGK.
- ÖPGK (2019b): Verständliche Sprache beim Verfassen von schriftlichen Gesundheitsinformationen. ÖPGK-Factsheet, Version 04/2019. Wien: ÖPGK.
- Posch, N., Horvath, K., Wratschko, K., Plath, J., Brodnig, R., & Siebenhofer, A. (2020). Written patient information materials used in general practices fail to meet acceptable quality standards. BMC Family Practice, 21(1), 1-6.
- Wegwarth, O., Kendel, F., Tomsic, I., von Lengerke, T., & Härter, M. (2020): Risikokommunikation unter Unsicherheit, Bremen: Kompetenznetz Public Health COVID-19.

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.

österreichische
plattform
gesundheits
kompetenz

Viele Teile dieser Präsentation wurden in enger Kooperation des Teams der Koordinationsstelle der ÖPGK entwickelt und bauen auf früheren Präsentationen der Teammitglieder auf.

Edith Flaschberger,
Gute Gesundheitsinformation

Lisa Gugglberger,
Gesundheitskompetente Organisation

Marlene Sator,
Gute Gesprächsqualität

Peter Nowak,
Gesamtkoordination
wissenschaftliche Begleitung

Christoph Schmotzer,
Gute Gesprächsqualität,
Bürger- und Patientenempowerment

Jenny Sommer,
Programmmanagement und Vernetzung

Grundlagenarbeit von: Christina Dietscher und Jürgen Pelikan

GESUNDHEITS ZIELE ÖSTERREICH
Weiter denken. Weiter kommen.