

Umsetzung von Gesundheitsförderung und Gesundheitskompetenz bei Hausärztinnen und Hausärzten Agenda **Gesundheitsförderung** 

Lisa Gugglberger, Ben Kölldorfer, Kathrin Maier, Christoph Schmotzer

ÖGPH Tagung 25.5.2023







### Hintergrund



- Hausärztinnen und -ärzte sind für viele Menschen die erste Ansprechperson in Gesundheitsfragen
  - Österreichische Bevölkerung informiert sich zu medizinischen und gesundheitlichen
     Themen vorrangig bei Ärztinnen/Ärzten (und digitalen Quellen) (Griebler et al., 2021)
  - In Arzt-Patient Gesprächen, Wartezimmer und Kontakt mit der Ordinationsassistenz können wichtige Schritte für mehr Gesundheit gesetzt werden (Klein et al. 2017)
  - Beratung ist niederschwellig, meist kostenlos
- Hausärztinnen/-ärzte beraten zu Gesundheitsthemen, aber es ist wenig bekannt:
  - Welche Tools/Methoden verwenden sie?
  - Brauchen sie dafür Unterstützung?

# "Umsetzung von Gesundheitsförderung & Gesundheitskompetenz bei Hausärztinnen/-ärzten"



- Agenda Gesundheitsförderung vom BMSGPK
- Laufzeit: 2022/2023
- Ziele:
  - 1. Feststellen des Bedarfs und Finden von Anreizen
  - 2. Tools und Prozesse zur Unterstützung entwickeln
- Methoden:
  - Literatur, Internetrecherche zu vorhandenen Tools/Umsetzungsmethoden
  - Bedarfserhebung: Online Fragebogen (n=268)
  - Qualitative Interviews mit 3 Expert:innen und 10 Hausärztinnen/-ärzten
  - Entwicklung und Testung von Tools

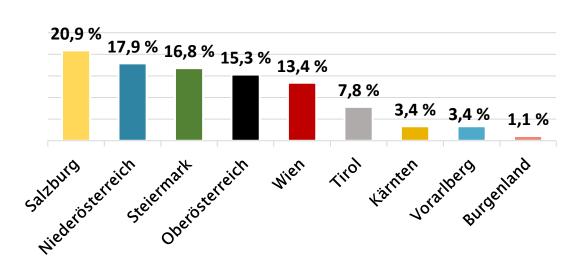






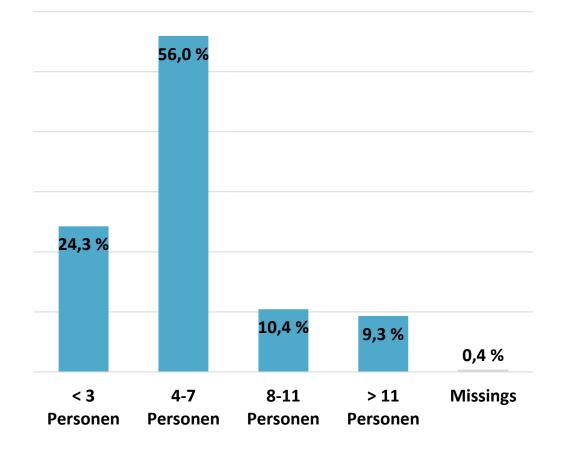


- Rücklauf: 268 vollständig befüllte Fragebögen
  - 2392 E-Mails ausgesendet (119 nicht zustellbar).
  - Rücklaufquote: 11,7 %.
  - Von aktuell 6.126 HÄ (Grundgesamtheit) in Österreich wurden 4,4 % befragt.
- Wurde positiv aufgenommen
- Alle Bundesländer vertreten



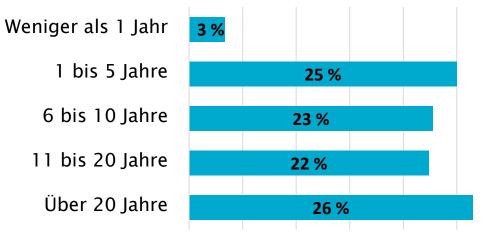
### Angaben zur Praxis

Wie viele Personen – inklusive Ihnen – arbeiten in Ihrer Praxis? (n=268)



## Wie lange gibt es Ihre Praxis bereits? (n=268)







Ich fühle mich als Hausärztin/Hausarzt neben Prävention und Versorgung verantwortlich für die Gesundheitsförderung meiner Patientinnen und Patienten.

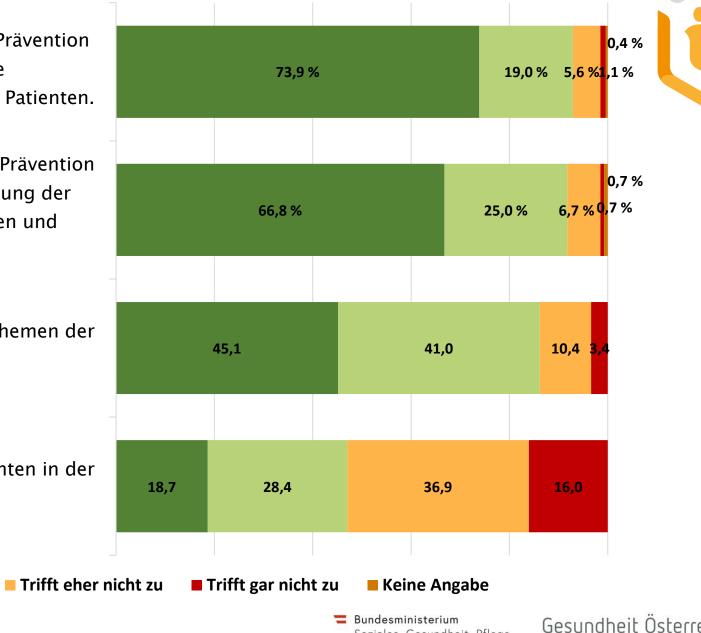
Ich fühle mich als Hausärztin/Hausarzt neben Prävention und Versorgung verantwortlich für die Stärkung der Gesundheitskompetenz meiner Patientinnen und Patienten.

Ich fühle mich ausreichend geschult, um zu Themen der Gesundheitsförderung zu beraten

Ich kann den Fragen von Patientinnen und Patienten in der Regel genügend Zeit widmen.

■ Trifft eher zu

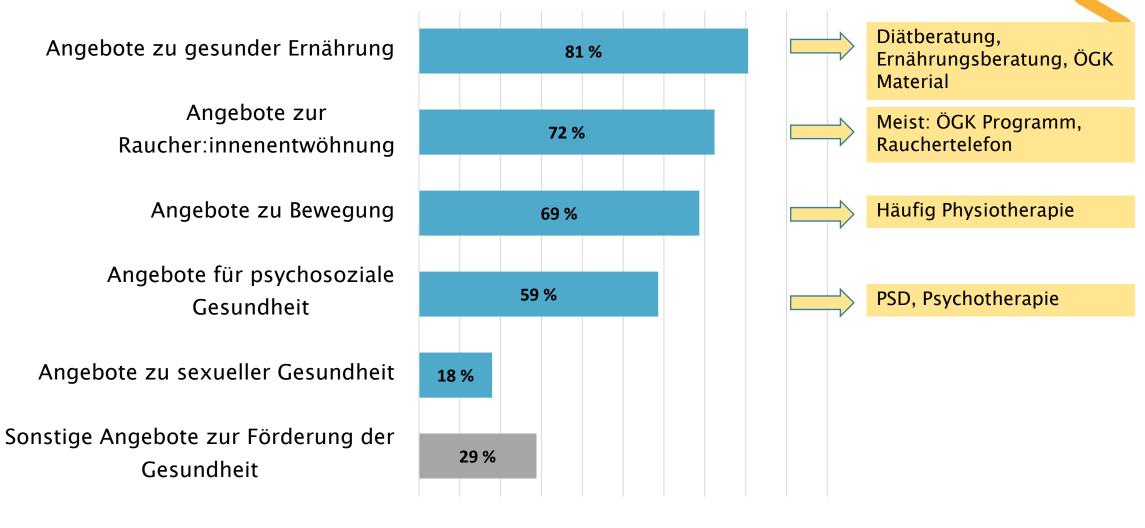
■ Trifft sehr zu



Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich GmbH • • •

## Empfehlen oder vermitteln Sie Ihren Patientinnen und Patienten folgende Angebote? (n=268)



■ Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

Gesundheit Österreich

## Welche zusätzlichen Angebote haben Sie für Ihre Patientientinnen und Patienten? (n=268)

jij

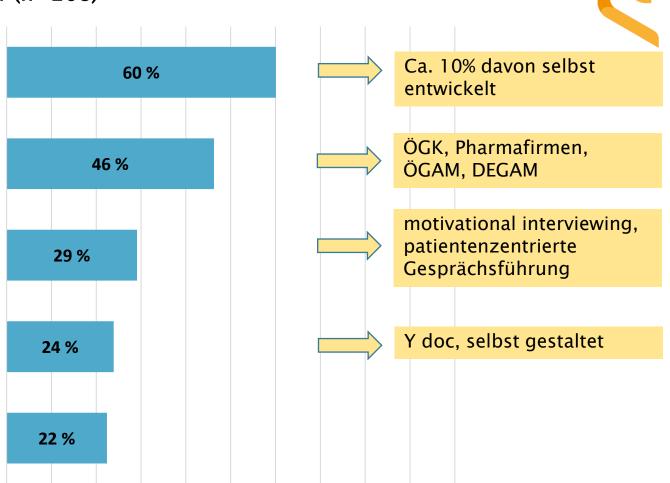
Ich gebe den Patientinnen/Patienten nach dem Gespräch schriftliche Informationen mit.

Ich biete qualitätsgesicherte Informationsbroschüren in meinem Wartezimmer an.

> Ich wende bestimmte Methoden zur Kommunikation mit den Patientinnen und Patienten an.

Ich habe Ordinationsfernsehen, das ich mit Informationen bespielen kann.

Ich habe Angebote im Bereich "Schulung von Patientinnen und Patienten".



## In welchen Bereichen hätten Sie gerne mehr Unterstützung? (Mehrfachnennungen) (n=268)

Zur Verfügung Stellen von gut verständlichen Informationen für Patientinnen und Patienten

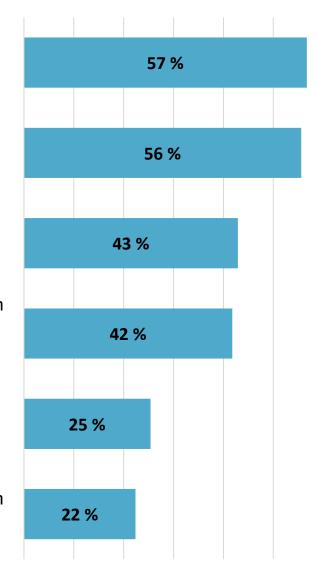
Vermittlung von Angeboten zur Förderung der Gesundheit für Patientinnen und Patienten

Beim Erstellen von gut verständlichen Informationen für Patientinnen und Patienten

Selbstfürsorge in der Ordination (z.B. eigenes Stress- und Zeitmanagement)

Kommunikation und
Gesprächsführung mit Patientinnen
und Patienten

Deeskalation (z.B. Konflikte im Wartezimmer)



#### Sonstige Unterstützung:

- Gutes Personal
- Mehr Kassenärzte (besonders am Land)
- Bessere Honorierung



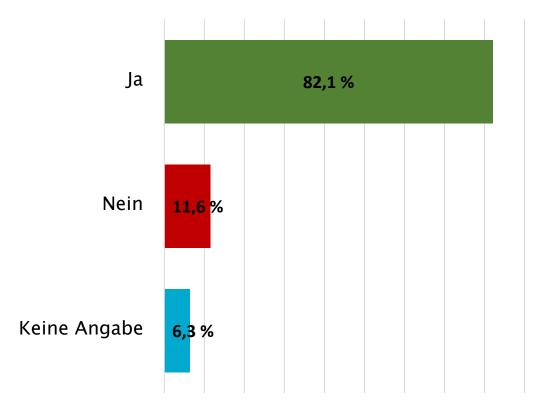
"dzt wird gesundheitsförderung nicht von der SV honoriert. ich kann mir das (auch zeitlich) nicht leisten.

"Wertschätzung und Bezahlung erbrachter Leistungen, weniger Bürokratie"

"mehr Kassenärzte, bessere Honorare, mehr Wertschätzung, besseres Image, uvm – das wäre unverzichtbar für meine Kollegen und mich um psychische und physische Gesundheit zu gewährleisten!"

"Abrechnungsmöglichkeit solcher Beratung. Diese ist nicht gegeben. Mehr Zeit pro Patient. Es bleibt keine Zeit für Beratungsgespräche."

# Hätten Sie gerne mehr Übersicht über existierende Angebote zur Gesundheitsförderung und Gesundheitskompetenz in Ihrer Region? (n=268)





"Überblick über die vielen Angebote zur Gesundheitsförderung die es von den verschiedensten Institutionen gibt"

"Liste aller Angebote LOKAL zu Themen: Demenz Gewalt Raucherentwöhnung..."

### Schlussfolgerungen



- Viel Bereitschaft unter Allgemeinmediziner:innen, aber wenige Tools/Methoden
- Verständnis zu GF & GK: hauptsächlich als Teil der Vorsorgeuntersuchungen
- Verschiedene Anknüpfungspunkte für Methoden/Tools:
  - Orientierungshilfe: Gesundheitsförderungsangebote in der Region
  - Checkliste: Gesundheitsinformationen selbst gestalten
  - Drei Fragen für meine Gesundheit: Patientenempowerment
  - Selbstfürsorge, BGF
  - Webinar (mit DFP Punkten)
- Zusammenarbeit mit der Plattform PV und Projekt mit der ÖGK geplant, um bessere Erreichbarkeit von HÄ zu erzielen





#### Mag. Dr. Lisa Gugglberger

Stellvertretende Leiterin

Kompetenzzentrum Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem

#### Gesundheit Österreich GmbH

Stubenring 6

1010 Wien

M: +43 676 848 191 - 480

lisa.gugglberger@goeg.at

www.goeg.at



# Agenda Gesundheitsförderung

im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz umgesetzt durch die Gesundheit Österreich GmbH und deren Geschäftsbereiche

**Bundesministerium**Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz



