

Leistungsspektrum der öffentlichen Apotheken

INTERNATIONALER VERGLEICH

Österreich im internationalen Vergleich

- In vielen Bereichen erbringen österreichische Apotheken die **gleichen Leistungen** wie solche in anderen europäischen Ländern.
- Allerdings sind in europäischen Ländern einige **weitere Apothekenleistungen ermöglicht** (z. B. Generikasubstitution, Impfungen), welche die österreichische Rechtslage nicht zulässt.
- **Manche Apothekenleistungen**, die in Österreich nur vereinzelt und nicht flächendeckend angeboten werden, sind in anderen Ländern **weiter verbreitet**.

Überblick über Apothekenleistungen international

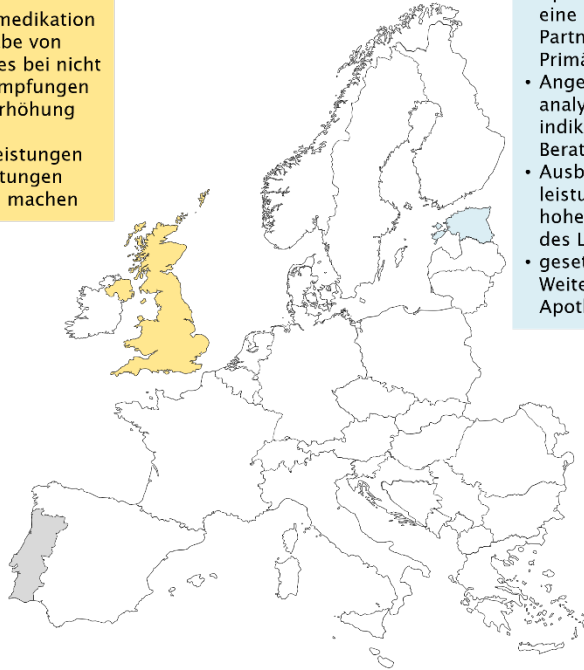
Leistungsgruppe	Leistungsbeschreibung	in 1–2 Ländern angeboten	in mehreren Ländern angeboten	gängige bzw. Standardleistung
Beratung zu Arzneimitteln (AM)	Beratung zu Dosierung, Anwendung, Einnahme, Wirkung	■	■	■
	einfache Medikationsanalyse	■	■	■
	Medikationsanalyse Typ II / Medikationsmanagement	■	■	■
	Onlineberatung	■	■	■
	Notfallhotline	■	■	■
			■	■
Abgabe von AM	Abgabe verschreibungspflichtiger Arzneimittel	■	■	■
	Abgabe von Arzneimitteln für die Selbstmedikation	■	■	■
	wiederholte Abgabe von Arzneimitteln	■	■	■
Herstellung und Zubereitung von AM	magistrale Zubereitung von Arzneimitteln	■	■	■
	individuelle Dosierung von Arzneimitteln	■	■	■
Beschaffung, Lagerung, Prüfung, Entsorgung von AM	Medikamentenvorsorge in Notfällen	■	■	■
	Entsorgung von Altmedikamenten	■	■	■
	Belieferung mit Arzneimitteln	■	■	■
Verschreibung und Abgabe von AM	Notfallverschreibung	■	■	■
	initiale Verschreibung	■	■	■
	Weiterverschreibung	■	■	■
	Generikasubstitution	■	■	■
weitere Leistungen	Impfungen	■	■	■
	Gesundheitsberatung	■	■	■
	Screenings	■	■	■
	COPD/Asthma: Disease-Management	■	■	■
	Management leichter Erkrankungen	■	■	■

Quelle: Gesundheit Österreich Forschungs- und Planungs GmbH auf Basis einer Literaturrecherche

Fallbeispiele aus europäischen Ländern

- breites Spektrum an Apothekenleistungen in England im Auftrag des NHS, von diesem vergütet
- z. B. Medikationsanalysen bei Erstmedikation bzw. nach Spitalsentlassung, Abgabe von Dauermedikation, Beratungsservices bei nicht schwerwiegenden Erkrankungen, Impfungen
- Evaluationen zeigten Nutzen wie Erhöhung der Therapieadhärenz und der Kosteneffektivität von Apothekenleistungen
- COVID-19-Pandemie half, die Leistungen öffentlicher Apotheken sichtbar zu machen

- gesetzliche Basis zur Ermöglichung einiger Apothekenleistungen in Portugal wurde 2007 geschaffen (z. B. Medikationsanalysen, Impfungen, Disease-Management-Programme)
- Einbruch bei der Weiterentwicklung während der Finanzkrise (ab 2011)
- Zusätzliche Leistungen während der COVID-19-Pandemie (z. B. Tests, Abgabe von Arzneimitteln mit einstigem Abgabevorbehalt in Krankenanstalten)
- begleitende Evaluation zur Ermittlung des Nutzens neuer Apothekenleistungen



- Apotheken in Estland streben eine Rolle als gleichberechtigte Partnerinnen in der Primärversorgung an.
- Angebot von Medikationsanalysen, Onlineberatungen und indikationsspezifischen Beratungsprogrammen
- Ausbau von Apothekenleistungen unter Nutzung des hohen Digitalisierungsgrades des Landes
- gesetzliche Hürden bei der Weiterentwicklung von Apothekenleistungen

Quelle: Gesundheit Österreich Forschungs- und Planungs GmbH auf Basis von Literaturrecherche und Interviews

Conclusio der internationalen Analyse

- In manchen Bereichen besteht in den europäischen Ländern ein **unterschiedliches Leistungsspektrum** öffentlicher Apotheken, bedingt durch unterschiedliche rechtliche und organisatorische Rahmenbedingungen.
- **Unterschiede in der Vergütung** von Apothekenleistungen (teils durch öffentliche Zahler, teils durch Patientinnen und Patienten)
- in verstärktem Maß Rolle als **integrierte Gesundheitsdienstleisterinnen in der Primärversorgung**
- Bedeutung des **Zusammenspiels der Berufsgruppen** in der Gesundheitsversorgung
- zahlreiche Entwicklungen im Apothekenwesen in den letzten beiden Jahrzehnten (Liberalisierung und z. T. deren Widerruf bei Niederlassungs- und Eigentumsregelungen, Ausbau von Apothekenleistungen)

Zitiervorschlag: Vogler, Sabine; Salcher-Konrad, Maximilian; Knoll, Verena (2023): Leistungsspektrum der öffentlichen Apotheken – internationaler Vergleich. Factsheet. Gesundheit Österreich, Wien