

Die Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz

Mag.^a Dr.ⁱⁿ Edith Flaschberger, Dr.ⁱⁿ Angelika Schlacher

Qualitätssymposium Gesundheit, 13./14. März 2024
Wien

Was ist Gesundheitskompetenz?

Gesundheitskompetenz ist eine wichtige Voraussetzung für Gesundheit.



Gesundheitskompetenz gründet auf allgemeiner Bildung und umfasst das Wissen, die Motivation und die Fähigkeiten von Menschen, relevante Gesundheitsinformationen zu finden, zu verstehen, zu beurteilen und anwenden zu können.

Was ist Gesundheitskompetenz?

Gesundheitskompetenz entsteht im Verhältnis zwischen Person UND Umwelt.



Slido-Umfrage

Was verstehen Sie unter Gesundheitskompetenz im Kontext Ihrer Arbeitsschwerpunkte?

Welche Begriffe fallen Ihnen dazu ein?

Die Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz (ÖPGK)



- 2011: Erster European Health Literacy Survey (HLS-EU):
Mit rund 56 Prozent ist eine „limitierte“ GK in Österreich verbreiteter als im internationalen Durchschnitt mit rund 48 Prozent
- 2012: Beschluss des Gesundheitsziels 3
- 2014: Erster Maßnahmenplan zu Gesundheitsziel 3
- 2015: Gründung der ÖPGK
- 2016: Erste Evaluierung der ÖPGK
- 2022: ÖPGK-Koordination im Kompetenzzentrum Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem
- 2022: Zweite Evaluierung der ÖPGK

Aufgaben & Schwerpunkte

Die ÖPGK unterstützt die langfristige Entwicklung und Etablierung der Gesundheitskompetenz in Österreich u.a. durch:

- Vernetzung & Zusammenarbeit
- Ausbau und Entwicklung von Wissen & Erfahrung
- Entwicklung von praxistauglichen Tools und Strategien innerhalb der ÖPGK-Schwerpunkte:

Gute
Gesundheits-
information

Gute
Gesprächs-
qualität

Organisationale
GK

Bürger- und
Patienten-
empowerment

Messung der
GK

Schwerpunkt: Gute Gesprächsqualität



Stock.adobe@[daizuoxin](#)

Patientenzentrierte Gesprächsführung...

- ist zentral für eine effektive und sichere Krankenversorgung, Gesundheitsförderung und Prävention
- ist lehr- und lernbar
- kann durch strukturelle und organisationale Rahmenbedingungen ermöglicht und gesteuert werden.

- Erfahrungsbasierte Kommunikationstrainings für Gesundheitsberufe nach ÖPGK-tEACH-Standard, umgesetzt von zertifizierten Trainer:innen
- Standardcurricula für spezifische Zielgruppen und Settings z.B. stationäre Reha, KH, Onkologie
- 39 Trainer:innen (ÖPGK-Trainernetzwerk); ca. 7.000 Vertreter:innen von Gesundheitsberufen in 90 Einrichtungen trainiert

Schwerpunkt: Rahmenbedingungen in Organisationen und Settings



stock.adobe@VILevi

Eine gesundheitskompetente Organisation bemüht sich um einen möglichst leichten Zugang zu relevanten Informationen und Angeboten sowie Verbesserungen der Kommunikation mit ihren Nutzer:innen.

Tools der ÖPGK

- Starter-Kit zur gesundheitskompetenten Organisation bestehend aus
 - Praxisleitfaden & Selbsteinschätzungsinstrumenten
- Anerkennungsprozesse für gesundheitskompetente Organisationen
 - Gesundheitskompetente offene Jugendeinrichtungen (Gold, Silber, Bronze)
 - Pilotierung in Primärversorgungszentren

Fazit

- Die Förderung von Gesundheitskompetenz kann bei der Erhöhung der Qualität im Gesundheitssystem unterstützen.
- Es gibt evidenz- und erfahrungsbasierte Maßnahmen, die eingesetzt werden können.

Danke für die Aufmerksamkeit

Gesundheit Österreich GmbH
Stubenring 6, 1010 Wien
T: +43 1 895 04 00-750
www.goeg.at, www.oepgk.at