

Patient:innen–Befragung als Grundlage für gesundheitspolitische Entscheidungen. Erfahrungen aus Österreich

Dr. Lukas Teufl & Mag. (FH) Martina Santner, Gesundheit Österreich GmbH

Sektorenübergreifende Patientenbefragung

2. Erhebungswelle 2022
Papier- und Onlinefragebogen
8 Themenbereiche mit 132 Items



Rücklauf: 23 Prozent
2.306 Patientinnen und Patienten
45% Frauen und 55% Männer



https://www.goeg.at/patientenbefragung_2022

Zielstellung & Methodik

- » Aktive Nutzung von Informationen aus der **Sektorenübergreifenden Patientenbefragung**
- » Optimierungsbedarfe abstecken
- » Projektvorschläge oder –weiterführungen

- » Handrecherche von **Pilot- oder Regionalprojekten**
- » Interviews mit **Expertinnen und Experten**
- » 5 Optimierungsbereiche

Optimierungsbereiche:

Information

Unterstützung in der Koordination

Medikamente

Doppeluntersuchungen

Primärversorgung

Information

Optimierungsbedarf: Effektive Informationsweitergabe. Dies betrifft Informationen, die an Patientinnen und Patienten gerichtet werden, aber auch die Informationsweitergabe zwischen den Gesundheitsdienstleister:innen.

Gesamtbeurteilung der erhaltenen Information im Rahmen der Gesundheitsversorgung in den letzten Monaten in puncto „notwendige Untersuchungen/Tests“, „Bedeutung von Untersuchungs-/Testergebnissen“, „notwendige Behandlung(en)“ und „selbstständiges Durchführen notwendiger Behandlungsschritte“:

ausreichende Informationen erhalten 75% bis 80%
nicht ausreichende Informationen erhalten 9% bis 15%
keine Informationen erhalten rund 10%

Pilotprojekte

1 Gute Gesprächsqualität im Gesundheitssystem: Kommunikationstrainings für Gesundheitsberufe

- » Systematisches Programm zur Trainer-Ausbildung
- » Bundesweite Ausrollung von Kommunikationstrainings
- » <https://oepgk.at>

2 Gute Gesundheitsinformation: Weiterbildung für Vertreter:innen der Gesundheitsberufe

- » Qualitätsunterschiede in medial verbreiteten Gesundheitsinfos
- » Erkennen von guter Qualität
- » Verfassen von guter Gesundheitsinfo
- » https://goeg.at/fortbildung_ggi

3 3 Fragen für meine Gesundheit: Patienten-Empowerment für das Arztgespräch

- » Schriftliches Informationsmaterial
- » Vorbereitung der Patientinnen und Patienten auf das Arztgespräch
- » <https://oepgk.at/schwerpunkte/>

Unterstützung in der Koordination

Optimierungsbedarf: Ca. 80 Prozent der Patientinnen und Patienten aller Alters- und Bildungsgruppen wünschen sich eine professionelle Ansprechperson zur Koordination Ihrer Behandlung/Betreuung.

Pilotprojekte

4 Nahtstellenmanagement bzw. Case und Care Management

- » Ausgebildetes Fachpersonal
- » Identifikation der richtigen Anlaufstelle im Gesundheitswesen
- » Lückenlose und sinnvolle Versorgungskette

5 Gesundheitskompetente Organisation

- » Erleichtert u. A. die Nutzung von Gesundheitsinformationen
- » Rahmenbedingungen im Fokus
- » <https://oepgk.at/schwerpunkte/rahmenbedingungen-in-organisationen-settings/>

6 Community Nursing in Österreich

- » Bedarfsorientiert und wohnortnah
- » Koordination und Vermittlung von Betreuungsarrangements
- » https://goeg.at/CN_Stand_Pilotprojekte