

Factsheet





Userbefragung zum Gesundheitsportal www.gesundheit.gv.at 2024

Key Messages

Ramssl-Sauer, Alexandra; Gigler, Carina; Resl, Nicole; Santner, Martina, Mikšová, Dominika; Teufl, Lukas
Jänner 2025

Das Gesundheitsportal www.gesundheit.gv.at bietet Bürgerinnen und Bürgern qualitätsgesicherte Gesundheitsinformationen und Zugang zur elektronischen Gesundheitsakte (ELGA) sowie zum elektronischen Impfpass. Im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz fand 2024 eine Online-Userumfrage über LimeSurvey zum Gesundheitsportal statt.

Key Messages der Userbefragung zum Gesundheitsportal www.gesundheit.gv.at 2024

 <p>Umfrage-Eckpunkte</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Onlinebefragung war vom 03.06.2024 bis zum 02.08.2024 aktiv. • 607 vollständig ausgefüllte Fragebögen wurden ausgewertet. • Am häufigsten sind Personen im Alter zwischen 30 und 79 Jahren in der Userbefragung vertreten (insgesamt 86,4 %): 35,7 % 66 bis 79 Jahre, 33,9 % 50 bis 65 Jahre, 16,8 % 30 bis 49 Jahre. • Rund 95 % der Teilnehmer:innen gaben an, in Österreich zu wohnen. • 48,9 % der Befragten gaben als Geschlecht „weiblich“, 50,6 % „männlich“ und 0,2 % „divers“ an. • Die Umfrage erreichte alle Bildungsschichten. Am häufigsten vertreten sind Absolventinnen und Absolventen einer Fachhochschule/Universität, gefolgt von allgemeinbildenden oder berufsbildenden höheren Schulen und Berufsschule/Lehre.
 <p>Website: Nutzung und Ziele</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fast die Hälfte der Befragten (47,6 %) besucht die Website mehrmals pro Monat. • Überwiegend angegeben wurde, die Website privat zu nutzen (87,5 %). • Die befragten User:innen hatten unterschiedliche Ziele beim Besuch der Website. Zu den Top 3 zählten dabei: <ul style="list-style-type: none"> • Wissen erweitern, • Befunde verstehen, • Fachbegriffe verstehen.
 <p>Anwenderfreundlichkeit</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Mehrheit der Befragten findet die Informationen auf der Website verständlich sowie nützlich und würde die Website weiterempfehlen. • Die Teilnehmer:innen hatten allgemein einen positiven Eindruck von der Website. Sie konnte z. B. besonders durch Glaubwürdigkeit und Verlässlichkeit punkten. • Es besteht jedoch auch der Wunsch nach mehr Innovation auf der Website.
 <p>Wünsche zu Inhalten bzw. Angeboten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zu den Top 3 der Wünsche für weitere Inhalte zählen: <ul style="list-style-type: none"> • Anlaufstellen (z. B. Beratungsstellen, Kliniken), • einfach formulierte Texte und • Grafiken/Bilder. • Knapp mehr als die Hälfte der Befragten (55 %) wünschen sich zudem eine Online-suche nach Gesundheitsberufen sowie eine Sammlung geprüfter Gesundheits-Apps (53 %). Der Wunsch nach einer ansprechend gestalteten Druckmöglichkeit wurde von 48 % geäußert. • Bei der Frage nach mehr eHealth-Angeboten wurden am häufigsten Unterlagen für die Nachsorge bei Erkrankungen, zu Befunden passende Gesundheitsinformationen sowie für die Person verständliche Befunde genannt. • Die Informationen der Website in weiteren Sprachen würden 18,9 % bevorzugen oder benötigen. Neben Englisch (20,2 %) wurden Türkisch (9,2 %), Kroatisch (8,6 %) und Serbisch (7,5 %) am häufigsten angegeben.

Quelle: Ergebnisbericht zum Projekt Userbefragung zum Gesundheitsportal www.gesundheit.gv.at 2024

Weitere Informationen finden Sie im [Ergebnisbericht](#) zum Projekt Userbefragung zum Gesundheitsportal www.gesundheit.gv.at 2024.

Zitiervorschlag: Ramssl-Sauer, Alexandra; Gigler, Carina; Resl, Nicole; Santner, Martina, Mikšová, Dominika; Teufl, Lukas (2025): Key Messages aus dem Ergebnisbericht der Userbefragung zum Gesundheitsportal www.gesundheit.gv.at 2024. Factsheet. Gesundheit Österreich, Wien

ZI: P10/9/5546