

Redaktion gesundheit.gv.at 2024

Tätigkeitsbericht

Im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz



Redaktion gesundheit.gv.at 2024

Tätigkeitsbericht

Autorinnen und Autor:

Stephan Fousek
Danielle Breissler
Karin Feldbauer
Kerstin Lehermayr
Susanne Lehrner-Haberl
Alexandra Ramssl-Sauer
Nicole Resl

Projektassistenz:

Andrea Fallmann

Die Inhalte dieser Publikation geben den Standpunkt der Autorinnen / des Autors und nicht unbedingt jenen des Auftraggebers wieder.

Wien, im Jänner 2025

Im Auftrag des Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

Zitiervorschlag: Fousek, Stephan; Breissler, Danielle; Feldbauer, Karin; Lehermayr, Kerstin; Lehrner-Haberl, Susanne; Ramssl-Sauer, Alexandra; Resl, Nicole (2025): Redaktion gesundheit.gv.at 2024. Gesundheit Österreich, Wien

Zl. P6/4560/9/2024

Eigentümerin, Herausgeberin und Verlegerin: Gesundheit Österreich GmbH,
Stubenring 6, 1010 Wien, Tel. +43 1 515 61, Website: www.goeg.at

Dieser Bericht trägt zur Umsetzung der Agenda 2030 bei, insbesondere zum Nachhaltigkeitsziel (SDG) 3, „Gesundheit und Wohlergehen“, sowie zu den Unterzielen 3.1 bis 3.6 und 3.9.

Kurzfassung

Hintergrund

Das Gesundheitstelematikgesetz 2012 (GTelG) sieht in § 23 den Betrieb eines öffentlich zugänglichen Gesundheitsportals vor. Diese Funktion nimmt [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) wahr, dessen Herausgeber das Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz ist und dessen Redaktion an der Gesundheit Österreich GmbH angesiedelt ist. Auf [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) werden den Bürgerinnen und Bürgern qualitätsgesicherte Informationen über das Gesundheitswesen und dessen Leistungen bereitgestellt. Ein Ziel des Gesundheitsportals ist, die Gesundheitskompetenz der Menschen zu fördern und dadurch ihre Mitwirkungs- und Entscheidungsmöglichkeiten in der Gesundheitsversorgung sicherzustellen. Das Gesundheitsportal leistet somit einen Beitrag zum Gesundheitsziel 3 der Gesundheitsziele Österreich, *Die Gesundheitskompetenz der österreichischen Bevölkerung stärken*.

Methoden

Die Qualitätskriterien des Herausgebers und die beiden Methodenhandbücher für die Themenbereiche „Krankheiten“ und „Gesund leben“ beschreiben, wie die Redaktion arbeitet und die Inhalte erstellt werden.

Ergebnisse

2024 verzeichnete das öffentliche Gesundheitsportal [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) rund 12,9 Millionen Besuche. Am häufigsten werden Themen aus den Bereichen „Krankheiten“, „Gesund leben“ und „Diagnose & Labor“ angeklickt. Bezüglich der Sichtbarkeit der Inhalte in Onlinesuchmaschinen konnte insgesamt eine gute Position gehalten werden. Im August 2024 begann – zeitgleich mit Suchmaschinen-Updates – ein Rückgang der Besuche, der bis zum Jahresende anhielt. Um den Wert und Nutzen von [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) zu erhalten oder auszubauen, sind – wie bereits im Tätigkeitsbericht 2023 angesprochen – technische und inhaltliche Weiterentwicklungen notwendig. Die diesbezüglichen Möglichkeiten wurden von der Redaktion Ende 2024 in einem separaten Factsheet zusammengefasst und dem Auftraggeber übermittelt. Als Entscheidungsgrundlage für eine zukünftige Ausrichtung des Gesundheitsportals wurde 2024 eine Userumfrage durchgeführt, deren Ergebnisse in einem separaten Bericht zusammengefasst wurden. Die Umfrage zeigt überwiegend positive Bewertungen, jedoch besteht der Wunsch nach mehr Innovation auf der Seite.

Empfehlungen

Diskussion und rasche Umsetzung von Maßnahmen zur Weiterentwicklung von [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at)

Schlüsselwörter

ELGA, E-Health, Gesundheitsinformation, Gesundheitskompetenz

Inhalt

Kurzfassung	III
Abbildungen	VI
Tabellen.....	VII
Abkürzungen.....	VIII
1 Einleitung	1
2 gesundheit.gv.at: Zahlen und Fakten	3
2.1 Entwicklung der Userzahlen.....	3
2.2 Content-Entwicklung	7
2.3 Häufig nachgefragte Themenbereiche	8
2.4 Suchmaschinentrffic und Sichtbarkeit.....	11
3 Redaktion: Team, Aufgabenverteilung und Prozesse.....	13
3.1 Redaktionsmitarbeiter:innen.....	13
3.2 Rollen und Aufgabenverteilung	13
3.3 Redaktionsprozesse.....	14
4 Redaktionsbetrieb.....	16
4.1 Arbeitsplan.....	16
4.1.1 Qualitätssicherung/Aktualisierung	16
4.1.2 Neue Inhalte	18
4.1.3 Videos, Fotos, Links.....	18
4.1.4 Newsletter	19
4.1.5 Außerordentliche und ungeplante Arbeiten.....	19
4.1.6 Methodenhandbuch Krankheiten – Aktualisierung	20
4.1.7 Reporting	21
4.2 Weitere Redaktionsarbeiten	21
4.2.1 SEO-Maßnahmen.....	21
4.2.2 Mein Wegweiser	21
4.2.3 Microsites auf dem Gesundheitsportal.....	21
4.2.3.1 Kontaktstelle Patientenmobilität	22
4.2.3.2 Österreichisches Suizidpräventionsportal	23
4.2.3.3 Regionale Gesundheitszentren.....	25
4.2.3.4 Gesundheitsberuferegister	25
4.2.3.5 Stammzellregister	25
4.2.4 ELGA und e-Impfpass	25
4.2.5 Laborwerte-Tabelle.....	26
4.2.6 Informationen zum Thema Impfen.....	27
4.2.7 Plattform Arzneimittelsicherheit.....	28
4.2.8 Plattform Klinische Studien in der Onkologie	28
4.2.9 ÖKUSS – Einbindung von Selbsthilfegruppen	29
4.2.10 Feedback	29
4.2.11 Content-Syndizierung.....	29
4.2.12 Öffentlichkeitsarbeit	29
4.3 Qualitätssicherung, Methoden, Expertenprüfung	30
4.3.1 Inhaltspartner	30

4.4	Zusammenarbeit mit BMSGPK und BRZ	31
4.5	Zusammenarbeit mit dem FGÖ	31
4.6	Agenda Gesundheitsförderung	31
4.7	Kooperation mit EVI (Evidenzbasierte Gesundheitsinformationen)	32
5	Ausblick.....	33
5.1	Arbeitsplanung 2025.....	33
5.2	Vorschau	33
	Literatur.....	35
	Anhang 1: Arbeitsfortschrittsbericht 2024	36

Abbildungen

Abbildung 1: Entwicklung der Userzahlen (eindeutige Besucher:innen) auf gesundheit.gv.at pro Jahr seit dem Launch 2010 bis Ende Dezember 2024.....	3
Abbildung 2: Entwicklung der Zahl der eindeutigen Besucher:innen und jener der Besuche auf gesundheit.gv.at im Jahr 2024 (1. bis 4. Quartal).....	4
Abbildung 3: Verteilung der Besuche auf Länder 2024	6
Abbildung 4: Contentauswertung 2024 nach Themenbereichen	7
Abbildung 5: Am häufigsten nachgefragte Themenbereiche 2024 (eindeutige Seitenzugriffe)....	8
Abbildung 6: Topthemen im Bereich Gesund leben 2024 (eindeutige Seitenzugriffe)	9
Abbildung 7: Topthemen im Bereich Krankheiten 2024 (eindeutige Seitenzugriffe)	10
Abbildung 8: Seitenstatistik SUPRA-Microsite 2024	24
Abbildung 9: SUPRA-Microsite: Seitenstatistik pro Jahr seit 2018 bis Ende Dezember 2024	24
Abbildung 10: ELGA-Informationseiten: Eindeutige Seitenansichten Jänner bis Dezember 2024 und pro Jahr 2014 bis 2024	26

Tabellen

Tabelle 1: Tätigkeiten und thematische Schwerpunkte der Mitarbeiterinnen und des Mitarbeiters im Jahr 2024	14
Tabelle 2: Aktualisierungsprozess.....	17
Tabelle 3: Zugriffe auf die Microsite Patientenmobilität 2013 bis 2024	23

Abkürzungen

AGES	Agentur für Gesundheit und Ernährungssicherheit
AIDS	acquired immune deficiency syndrome
ARGE	Arbeitsgemeinschaft
AUVA	Allgemeine Unfallversicherungsanstalt
BGBL	Bundesgesetzblatt
BMSGPK	Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
BRZ	Bundesrechenzentrum
bzw.	beziehungsweise
ca.	circa
CMS	Content-Management-System
d. h.	das heißt
DUK	Donau-Universität Krems
e	elektronisch
eHVD	eHealth-Verzeichnisdienst
ELFI	Elektronisches Leistungs- und Formularinformationssystem
ELGA	elektronische Gesundheitsakte
etc.	et cetera
EU	Europäische Union
EVI	evidenzbasierte Informationen
exkl.	exklusive
FGÖ	Fonds Gesundes Österreich
ggf.	gegebenenfalls
GBR	Gesundheitsberuferegister
GHP	Gesundheitsportal
GmbH	Gesellschaft mit beschränkter Haftung
GÖG	Gesundheit Österreich GmbH
GTelG	Gesundheitstelematikgesetz
HIV	human immunodeficiency virus
IT	Informationstechnologie
KI	künstliche Intelligenz
LGBTIQ	lesbian, gay, bisexual, transgender, intersex, queer
LL	Leichter Lesen
OID	Objektidentifikatoren
ÖKUSS	Österreichische Kompetenz- und Servicestelle für Selbsthilfe
ÖPGK	Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz
ORZ	Organisationsressourcenzentrale
PM	Personenmonate
PVE	Primärversorgungseinheit
RIS	Rechtsinformationssystem
RSS	really simple syndication
SEO	search engine optimization (Suchmaschinenoptimierung)
SUPRA	Suizidprävention Austria
u. a.	unter anderem
URL	uniform resource locator
z. B.	zum Beispiel

1 Einleitung

Das Gesundheitstelematikgesetz 2012 (GTelG) sieht in § 23 den Betrieb eines öffentlich zugänglichen Gesundheitsportals vor. Dieses ist seit 13. Jänner 2010 unter gesundheit.gv.at und gesundheitsportal.at online, mit seiner Redaktion ist die Gesundheit Österreich GmbH (GÖG) vom BMSGPK beauftragt. Seit 2. Jänner 2014 ist das ELGA-Portal über das Gesundheitsportal erreichbar. Die ELGA-Infrastruktur ist auch die technische Basis für die E-Health-Anwendung e-Impfpass.

Das Ziel des Gesundheitsportals ist, qualitätsgesicherte, objektive und allgemein zugängliche gesundheitsbezogene Informationen und Dienste bereitzustellen. Das Gesundheitsportal bietet Gesundheitsinformationen, die persönliche Gesundheitsentscheidungen unterstützen können und leistet einen Beitrag zum Gesundheitsziel 3 der Gesundheitsziele Österreich, *Die Gesundheitskompetenz der österreichischen Bevölkerung stärken*.

Das Angebot umfasst:

- **Gesund leben:** Informationen zu Gesundheitsförderung u. a. zu den Themen Bewegung, Ernährung, Psyche und Seele, Gesundheitsvorsorge, Gesunde Lebenswelten, Umwelt & Gesundheit, Eltern & Kind, Gesund im Alter etc.
- **Krankheiten:** Informationen über Prävention, Diagnose- und Behandlungsmethoden, Nachsorge etc.
- **Diagnose & Labor:** allgemeine Informationen zu Laboruntersuchungen, Laborwertetabelle, gruppiert nach Organen, Krankheiten etc. und Informationen zu weiteren Untersuchungsmethoden
- **Gesundheitsleistungen:** Informationen zur Gesundheitsversorgung und zum Gesundheitswesen, u. a.:
 - **ELGA** (e-Medikation, e-Befund und e-Impfpass), **Log-in** zu den Anwendungen „ELGA-Portal“ und eHVD-Webservice
 - **Primärversorgung**
 - **Gesundheitsberufe**, Gesundheitsberuferegister
 - **Stammzellregister**
 - **Patientenrechte**
- **Lexikon zu Medizin/Gesundheit**
- **Services:** Beratung & Hilfe (Angebote zu verschiedenen Gesundheitsfragen), Downloads, Gesundheitssuchen (Suche nach Gesundheitsdiensteanbieter:innen)
 - **Professional:** IT-Services, Informationsplattform Arzneimittelsicherheit etc.
 - **Leichter Lesen:** Texte in einfacher Sprache
 - **Quiz, Videos**
 - **Kontaktstelle Patientenmobilität**

- **Meine Gesundheit@EU**

Die Finanzierung der Arbeiten der Portalredaktion an der GÖG erfolgte 2024 über die Leistungsanweisung des BMSGPK, eine Kofinanzierung durch den Fonds Gesundes Österreich (FGÖ) sowie über Projektmittel aus der Agenda Gesundheitsförderung. Der vorliegende Bericht fasst die Arbeiten des Redaktionsteams im Jahr 2024 im Rahmen der Leistungsanweisung zusammen und bietet einen Ausblick auf die Projektvorhaben im Jahr 2025.

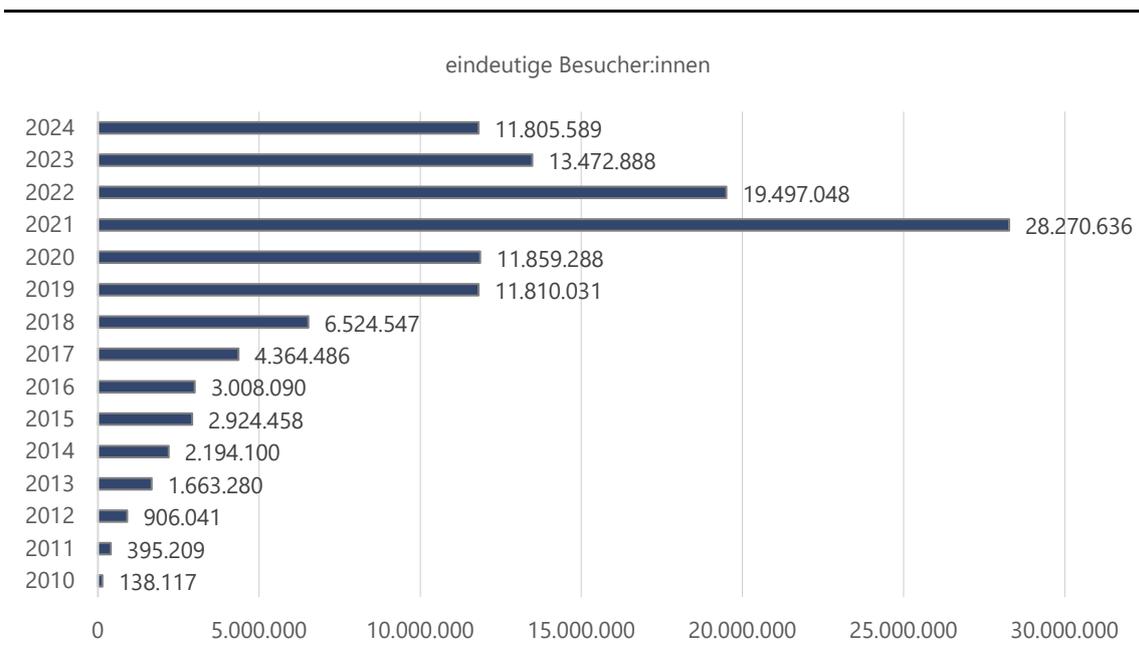
Die Ergebnisse der 2024 durchgeführten Userbefragung (Ramssl-Sauer et al. 2025) zum Gesundheitsportal sowie die konzeptiven Arbeiten zum Ausbau von [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) (Fousek et al. 2025) wurden jeweils in separaten Berichten beschrieben.

2 gesundheit.gv.at: Zahlen und Fakten

2.1 Entwicklung der Userzahlen

Auf den Webseiten von gesundheit.gv.at wurden im Jahr 2024 rund 11,8 Millionen **eindeutige Besucher:innen** bzw. rund 12,9 Millionen **Besuche** gezählt. Im Vorjahr 2023 waren es rund 13,5 Millionen eindeutige Besucher:innen bzw. rund 14,6 Millionen Besuche gewesen. Die durchschnittliche **Aufenthaltsdauer** betrug 2024 eine Minute und 32 Sekunden (plus 3,4 % in Vergleich zu 2023) mit durchschnittlich 2,2 **Aktionen** pro Besuch (Seitenansichten, Downloads, interne Suchen etc.; plus 10 % gegenüber 2022). Die nachfolgende Abbildung 1 zeigt die Entwicklung der Anzahl eindeutiger Besucher:innen in einer Zeitreihe (seit dem Launch 2010).

Abbildung 1: Entwicklung der Userzahlen (eindeutige Besucher:innen) auf gesundheit.gv.at pro Jahr seit dem Launch 2010 bis Ende Dezember 2024



Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

Die Besuchszahlen 2024 gingen ab dem 3. Quartal deutlich zurück (siehe Abbildung 2). Dies ist wahrscheinlich auf ein Update im Google-Suchmaschinenalgorithmus zurückzuführen (siehe auch Kapitel 2.4).

Abbildung 2: Entwicklung der Zahl der eindeutigen Besucher:innen und jener der Besuche auf gesundheit.gv.at im Jahr 2024 (1. bis 4. Quartal)



Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

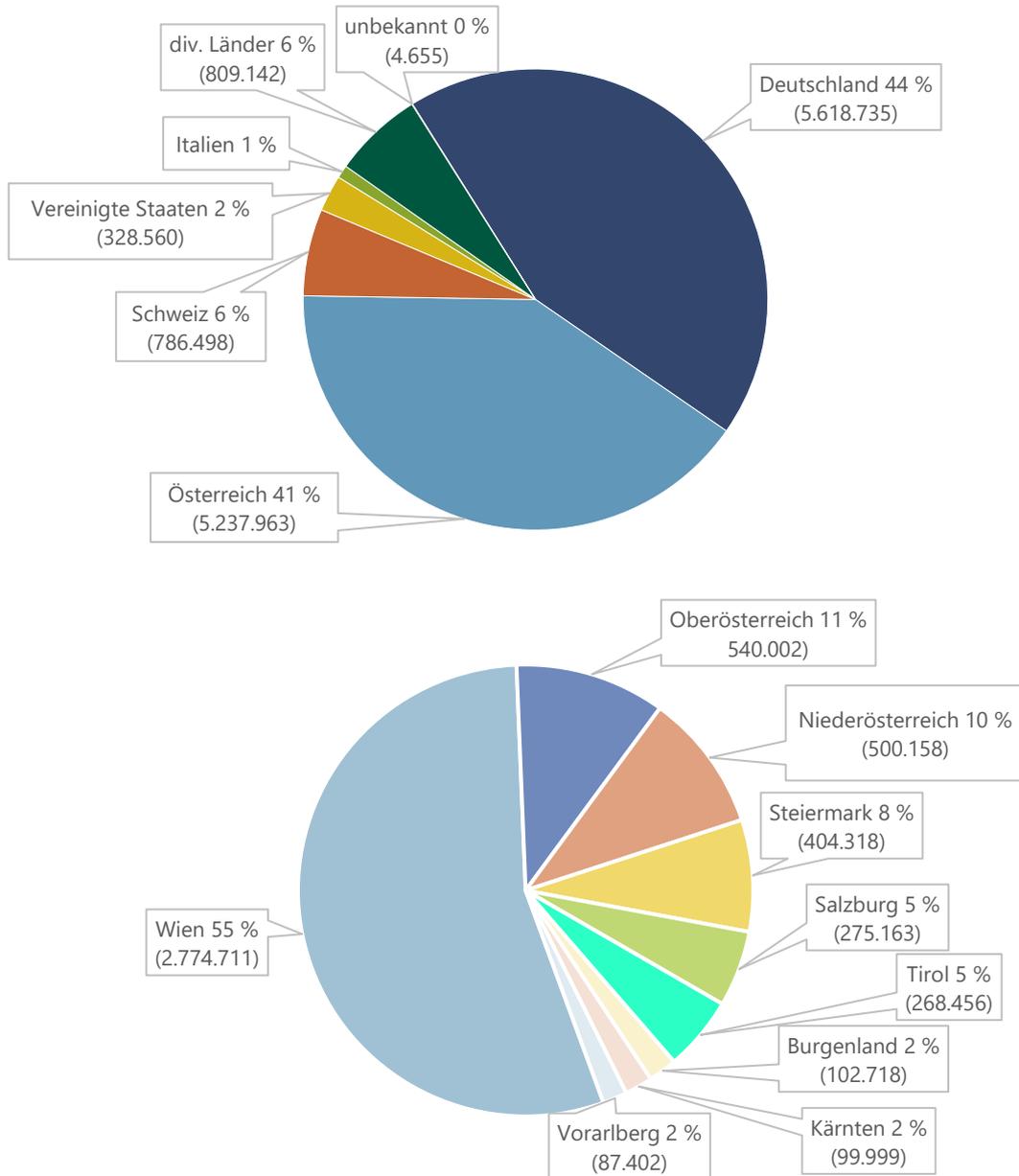
Begriffserklärung:

eindeutige Besucher:innen (Unique User): Jede Benutzerin und jeder Benutzer wird nur einmal gezählt, auch wenn sie/er die Website mehrmals besucht hat.

Besuche: Ruft ein:e Besucher:in zum ersten Mal die Website auf oder sind im Falle eines neuerlichen Besuchs der Website seit seinem oder ihrem letzten Seitenaufruf mehr als 30 Minuten vergangen, wird dies als ein Besuch gewertet.

Eine Auswertung der Länderzuordnung der Besuche zeigt folgende Ergebnisse: 2024 erfolgten rund 41 Prozent der Besuche aus Österreich, 44 Prozent aus Deutschland und 6 Prozent aus der Schweiz. Der Anteil der Besuche aus Österreich blieb im Vergleich zu den Vorjahren (z. B. 2023: 40 %) nahezu gleich.

Abbildung 3: Verteilung der Besuche auf Länder 2024



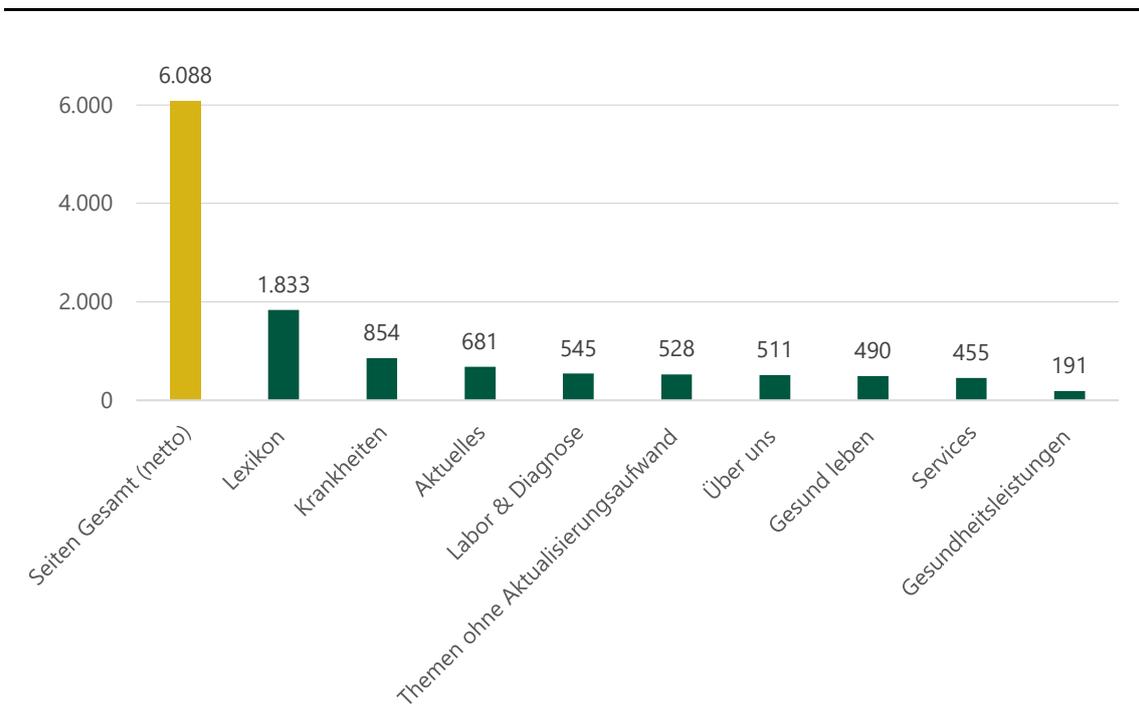
Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

2.2 Content-Entwicklung

Auch im Jahr 2024 lag der Schwerpunkt der Redaktionsarbeit auf der Qualitätssicherung/Aktualisierung bestehender Inhalte entsprechend den Qualitätskriterien des Herausgebers. Eine limitierende Größe für den inhaltlichen Umfang des Portals sind die Redaktionsressourcen. Aus diesem Grund werden seit dem Jahr 2019 neue Themen nur mehr in sehr geringem Umfang bearbeitet und veröffentlicht.

Im Zuge der Qualitätssicherung/Aktualisierung achtet die Redaktion auf leichte Verständlichkeit der Informationen. Zudem wurden auch 2024 zahlreiche Artikel zusammengelegt und Landingpages aufgelöst. Bei der Zusammenlegung mehrerer Artikel zu einem Artikel werden die Informationen gestrafft und, wenn möglich, gekürzt. Durch die Zusammenlegung wurden viele der aktualisierten Artikel umfangreicher, die Navigation wurde jedoch insgesamt einfacher. Um bei Suchmaschinen weiterhin mit den Themen ein gutes Ranking zu erhalten, wurden aufgelöste Artikel nicht vom Server genommen, sondern zum jeweiligen Hauptartikel weitergeleitet. Ende 2024 waren rund 6.088 Contentseiten online (2023: 6.410 Contentseiten) – exkl. SEO-Weiterleitungen, Fehlerseiten, Footern, Headern, RSS-Seiten u. a.). Die Aufteilung des Contents auf die Themenbereiche zeigt Abbildung 4.

Abbildung 4: Contentauswertung 2024 nach Themenbereichen



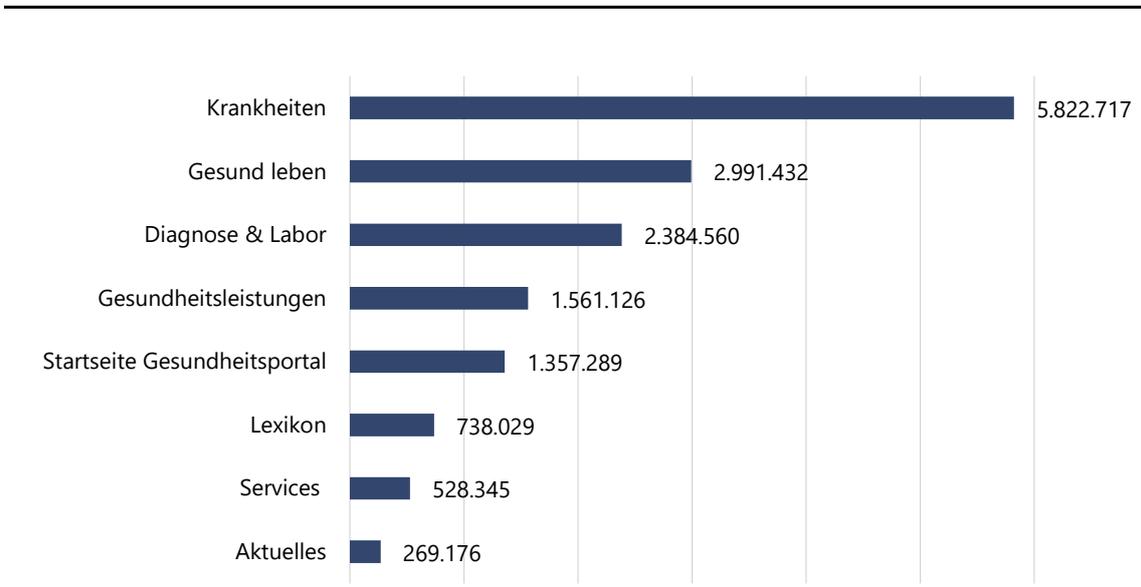
Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

2.3 Häufig nachgefragte Themenbereiche

Die Entwicklung der am häufigsten nachgefragten Themenbereiche auf gesundheit.gv.at im Jahr 2024 präsentiert sich im Vergleich zu 2023 folgendermaßen:

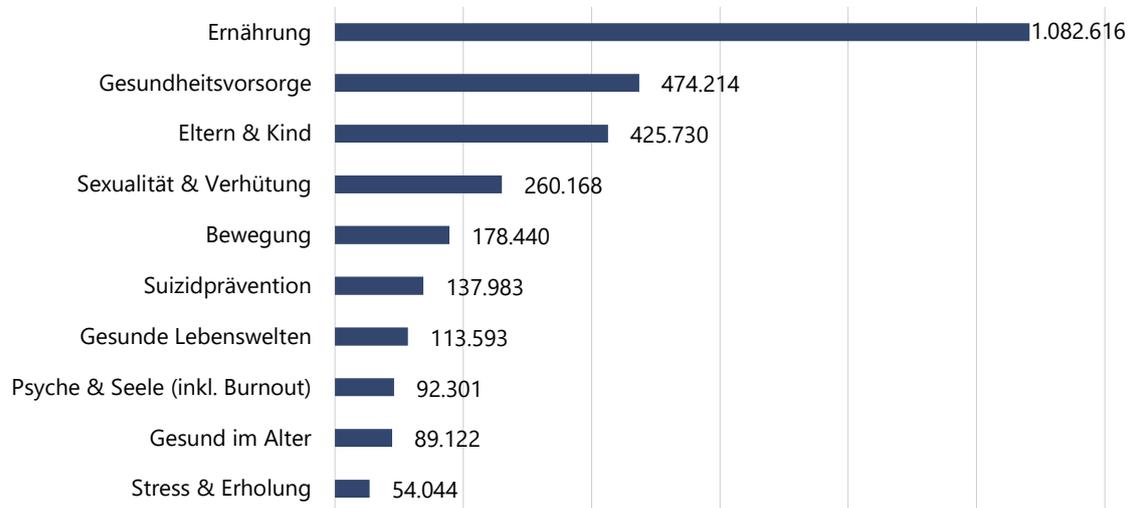
- **Startseite Gesundheitsportal:** 1.357.289 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 2.284.785
- **Krankheiten:** 5.822.717 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 6.724.032
- **Gesund leben:** 2.991.432 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 3.339.923
- **Diagnose & Labor:** 2.384.560 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 2.496.996
- **Gesundheitsleistungen:** 1.561.126 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 1.463.846
- **Lexikon:** 738.029 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 873.069
- **Services:** 528.345 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 832.702
- **Aktuelles:** 269.176 eindeutige Seitenzugriffe. **Vorjahr:** 285.872, ein Rückgang um 70,4 Prozent

Abbildung 5: Am häufigsten nachgefragte Themenbereiche 2024 (eindeutige Seitenzugriffe)



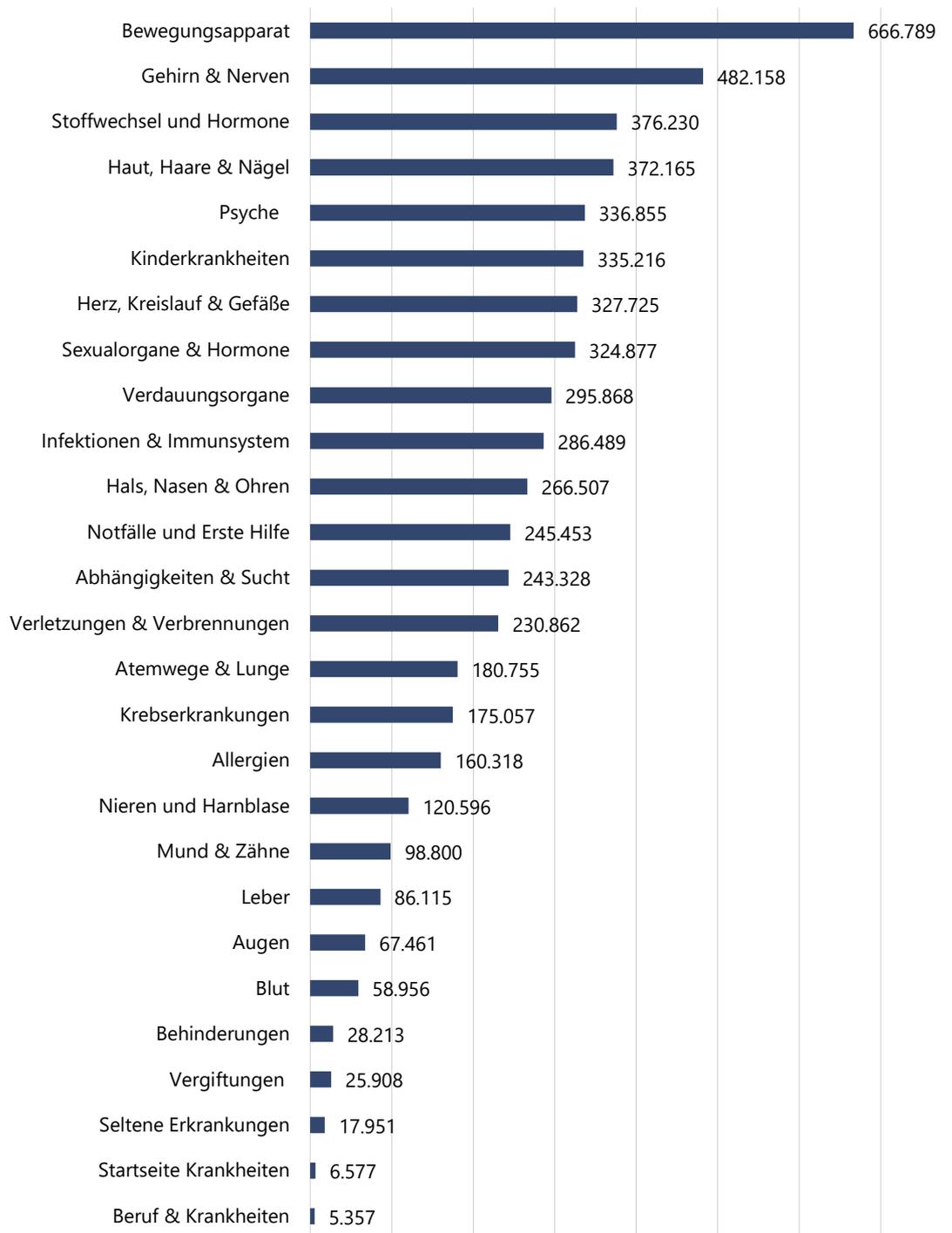
Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

Abbildung 6: Topthemen im Bereich Gesund leben 2024 (eindeutige Seitenzugriffe)



Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

Abbildung 7: Topthemen im Bereich Krankheiten 2024 (eindeutige Seitenzugriffe)



Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

2.4 Suchmaschinentrffic und Sichtbarkeit

Eine gute Sichtbarkeit der Webseiten in Onlinesuchmaschinen ist eine entscheidende Voraussetzung, damit Informationen von den Nutzerinnen und Nutzern gefunden und genutzt („angeklickt“) werden. 8,6 Millionen Besuche auf [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) kamen 2024 über die Suchmaschine Google, 276.200 Besuche über Bing, 126.700 Besuche über DuckDuckGo und rund 206.000 Besuche über andere Suchmaschinen zustande (Auswertung Matomo).

Für das Jahr 2024 führte die Firma Improve eine SEO-Performanceanalyse von [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) für die Suchmaschine Google durch. Der sogenannte Suchmaschinentrffic umfasst die Anzahl von Suchergebnissen („Impressions“) und die Anzahl der Besuche, die durch Anklicken von Suchergebnissen auf die Website kommen („Klicks“). Im Analysezeitraum von 1. November 2023 bis 31. Oktober 2024 wurden 980 Millionen „Impressions“ und 20,8 Millionen „Klicks“ gezählt. Das entspricht einem leichten Anstieg gegenüber 2023. Trotz der weiterhin guten Performance haben die „Klicks“ und „Impressions“ jedoch seit August 2024 deutlich abgenommen. Mitte August fand ein „core update“ im Google-Suchmaschinenalgorithmus statt. Dies zeigt sich auch im Rückgang der Userzahlen seit August 2024.

Begriffserklärung:

Impressions: bezeichnet die Anzahl der Nutzer:innen, denen die eigenen Webseiten bei einer Google-Suche als Suchergebnis ausgespielt werden. Eine „Impression“ wird auch gezählt, wenn die Webseite auf einer hinteren Suchergebnisseite ausgespielt wird.

Klicks: bezieht sich darauf, wie viele Nutzer:innen in den Google-Suchergebnissen auch wirklich auf die eigenen Seiten klicken

Wie im Vorjahr kommen 73 Prozent des Traffics von Mobiltelefonen, 24 Prozent von Desktops und rund drei Prozent von Tablets.

Der Themenbereich „Krankheiten“ erbringt wie 2023 den meisten Traffic (10,2 Millionen Klicks), gefolgt von „Labor“ (4,1 Millionen Klicks) und „Gesund leben“ (3,6 Millionen Klicks).

Im Zuge der Performanceanalyse wurde eine einfache Konkurrenzanalyse durchgeführt und wurden erste Ansatzpunkte für Verbesserungsmöglichkeiten samt Handlungsempfehlungen aufgezeigt. Die Ergebnisse lassen einen zunehmenden Handlungsbedarf bei inhaltlichen und technischen Aspekten erkennen.

Ein Wert mit Verbesserungspotenzial ist beispielsweise die sogenannte „**domain authority**“. Sie ergibt sich aus der Anzahl der verlinkenden Domains, der inhaltlichen Relevanz sowie dem Rating der Domain ([gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at)). Weitere Verbesserungsmöglichkeiten im Contentbereich betreffen unter anderem den Ausbau von Informationen in leichter Sprache, in Fremdsprachen und in verschiedenen Contentformaten wie Videos, Infografiken, 3D-Modellen oder interaktiven Tests. Kurz zusammengefasst: [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) bietet derzeit viel hochwertigen Content, aber fast ausschließlich Text.

Auch eine Reihe technischer Verbesserungsmöglichkeiten wird in der Performanceanalyse aufgezählt. Sie betreffen zum Beispiel das **Crawling-Budget**. Laut Improve bezeichnet dieser Begriff jene Ressourcen, die eine Domain von Suchmaschinen für das Lesen und Aktualisieren der Inhalte zur Verfügung gestellt bekommt. Jede Website bekommt nur eine limitierte Anzahl an Ressourcen von Google. Sind diese aufgebraucht, entgehen Google womöglich einige Inhalte. Aktuell existieren auf [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) viele Webseiten – URLs – ohne relevanten Content, z. B. alte SEO-Weiterleitungen, „Not found“-Seiten oder Linkresolution-Seiten.

Zur genauen Analyse der Verbesserungsmöglichkeiten wäre eine vertiefende SEO-Analyse notwendig, für deren Umsetzung vermehrte Aufwände für Redaktion und Technik zu erwarten sind. Die aktuellen SEO-Maßnahmen der Redaktion sind unter Kapitel 4.2.1 beschrieben.

3 Redaktion: Team, Aufgabenverteilung und Prozesse

3.1 Redaktionsmitarbeiter:innen

Die Portalredaktion (Kernteam) bestand 2024 aus acht ständigen Mitarbeiterinnen und einem ständigen Mitarbeiter, die im Umfang von rund 6,4 Vollzeitäquivalenten für die Redaktion tätig waren (Stand Dezember 2024). Zusätzlich wurde die Redaktion von freien Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern jeweils zeitlich befristet unterstützt.

Das Redaktionskernteam

- Danielle Breissler, BA (Stellvertreterin des Abteilungsleiters)
- Mag.^a Karin Feldbauer
- Mag. Stephan Fousek (Abteilungsleiter, Chefredakteur)
- Mag.^a Carina Gigler
- Dr.ⁱⁿ med. Kerstin Lehermayr
- Mag.^a Susanne Lehrner-Haberl (ab 1. Juli 2024)
- Mag.^a Nicole Resl
- Dr.ⁱⁿ med. Mag.^a pth. Alexandra Ramssl-Sauer, BA pth.

Dr. med. Gerhard Weigl unterstützte die Redaktion beim Thema Labor auf Basis eines Werkvertrags.

Dr.ⁱⁿ med. Claudia Christof unterstützte die Portalredaktion mit dem Schwerpunkt der Aktualisierung von Krankheitsthemen im Rahmen eines freien Dienstvertrags.

Als Projektassistentin stand der Portalredaktion Andrea Fallmann ab April 2024 zur Verfügung. Kolleginnen und Kollegen des FGÖ nahmen die inhaltliche Prüfung von Texten vor und lieferten Input für Themen im Bereich Gesundheitsförderung.

Neben dem fix angestellten Team und den freien Dienstnehmerinnen und Dienstnehmern war auch ein freiberuflicher Lektor auf Werkvertragsbasis für das Gesundheitsportal tätig.

3.2 Rollen und Aufgabenverteilung

Die konkreten Aufgaben der einzelnen Redaktionsmitglieder sowie deren inhaltliche Schwerpunkte sind in Tabelle 1 dargestellt. Festzuhalten ist hier, dass sich die Aufgaben der drei beschriebenen Rollen in der Praxis überschneiden. Dies ist für einen funktionierenden Redaktionsbetrieb notwendig, kann aber in den Rollenprofilen nicht gänzlich abgebildet werden, ohne redundant zu wirken. Die Redaktion arbeitet als Team, das heißt, dass gegenseitige Unterstützung und Zusammenarbeit selbstverständlich sind und Vertretungen innerhalb der Redaktion unter der

Kollegenschaft vereinbart werden. Dieses flexible Vorgehen hat sich bewährt und soll beibehalten werden.

Tabelle 1: Tätigkeiten und thematische Schwerpunkte der Mitarbeiterinnen und des Mitarbeiters im Jahr 2024

Mitarbeiter:in	Tätigkeit und thematische Schwerpunkte
Danielle Breissler	Redakteurin / Projektkoordination / stv. Abteilungsleiterin Beantwortung von Leserfragen, (Feedbacktool, E-Mail an Redaktionsadresse), Gesundheitsleistungen, Gesundheitsvorsorge, Untersuchungsmethoden, Microsites: Patientenmobilität, Regionale Gesundheitszentren, Gesundheitsberuferegister, Newsletter, Arbeitsfortschrittsberichte für das BMSGPK, Themenplan, Jahresbericht, Teilnahme an Jours fixes und Besprechungen mit BMSGPK und BRZ, Fotoauswahl, Erklärvideos, SEO
Karin Feldbauer	Redakteurin Ernährung, Gesundheitsberufe, Erklärvideos, GHP-YouTube-Kanal, SEO
Stephan Fousek	Chefredakteur/Projektkoordination/Abteilungsleiter Koordination der redaktionellen Abläufe und der Aktualisierung, des Lektorats und der freien Redakteurinnen, inhaltliche und strukturelle Konzeptionierung/Weiterentwicklung des Contents, Detailplanung, Kontakt zu Inhaltspartnern, Endredaktion der Texte, Design / visuelle Konzeptionierung, Redaktionsitzungen; Teilnahme an Jours fixes und Besprechungen mit BMSGPK und BRZ, Themenplanung, Vorbereitung und Begleitung von Verträgen; Themenbereich Bewegung; SEO, aktuelle Meldungen
Carina Gigler	Redakteurin Lebenswelten, Krankheiten, Labormedizin, Untersuchungsmethoden, ELGA, SEO
Kerstin Lehermayr	Medizinredakteurin Krankheiten, Gesund leben, Vergiftungsinformation, Newsletter, Auswahl von Fotos und Erklärgrafiken, Erklärvideos, Medizinexpertise (Inhouse-Review), SEO
Susanne Lehrner-Haberl	Redakteurin aktuelle Meldungen, Erklärvideos, GHP-Youtube-Kanal, Impfen, KI
Alexandra Ramssl-Sauer	Medizinredakteurin Krankheiten, Psyche & Seele, Gesund leben / Lebenswelten, Lexikon, Plattform Klinische Studien in der Onkologie, Microsite Suizidprävention, Erklärvideos, Medizinexpertise (Inhouse-Review), SEO
Nicole Resl	Redakteurin Krankheiten, Gesund leben, Gesundheitsleistungen

Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

3.3 Redaktionsprozesse

Die Redaktionsprozesse im Zuge der Content-Erstellung und der Qualitätssicherung/Aktualisierung umfassen definierte Abschnitte, wobei sich die Phasen in der redaktionellen Praxis überschneiden. So laufen Expertenprüfung und Eingabe ins CMS (Content-Management-System) durchaus parallel, auch die Endredaktion wird teilweise vorgezogen. Diese Flexibilität ist notwendig, weil das Team verschiedene Aufgaben parallel erfüllt und die Arbeiten von den Themen und vom Artikeltyp abhängig sind.

Für aktuelle Meldungen gibt es einen verkürzten Prozess, der nur in Ausnahmefällen eine Expertenprüfung vorsieht. Viele aktuelle Meldungen stützen sich auf Presseaussendungen des BMSGPK oder anderer Inhaltspartner. Bei aktuellen Meldungen werden Lektorat und Endredaktion meist parallel vorgenommen.

Auch für Serviceseiten ist der Redaktionsprozess verkürzt, da hier keine Expertenprüfung erforderlich ist.

Grundsätzlich ist der Umfang der Expertenprüfung themenabhängig. In einigen Bereichen (z. B. ELGA, Mutter-Kind-Pass, Impfungen, Über uns) ist immer eine BMSGPK-Prüfung vorgesehen.

Bei der Qualitätssicherung/Aktualisierung wird in Abhängigkeit von Thema und Art der Artikel unterschiedlich vorgegangen (siehe Kapitel 4.1.1):

- Aktuelle Meldungen werden nach einer gewissen Zeit regelmäßig in den Archivordner verschoben. Aktualisierungen sind hier grundsätzlich nicht vorgesehen, es sei denn, der Beitrag wird für ein laufendes Informationsupdate bestimmter Themen genützt.
- Statische Artikel wie Lexikoneinträge oder gesunde Kochrezepte, Saisonkalender und Kräutersteckbriefe tragen kein Aktualisierungsdatum und müssen nicht im Aktualisierungsintervall regelmäßig geprüft werden. Bei Änderungsbedarf wird diesem umgehend nachgegangen.
- Bei der Qualitätssicherung/Aktualisierung wird auch innerhalb der Themen zwischen statischen und dynamischen Informationen unterschieden. So werden die Verlinkungen laufend überprüft (Link-Checker/BRZ).

4 Redaktionsbetrieb

4.1 Arbeitsplan

Im Auftrag des BMSGPK erstellt und wartet das Redaktionsteam alle redaktionellen Inhalte des Gesundheitsportals. Die Redaktion erstellt jährlich zu Jahresende einen Arbeitsplan mit den geplanten **Themen** (Landingpages, Factsheets, Microsites etc.), die im Folgejahr mit den vorhandenen Ressourcen aktualisiert oder neu produziert werden können. Darin enthalten sind auch Themenbereiche, die in Abstimmung mit anderen Abteilungen an der GÖG oder Kooperationspartnern wie z. B. *medizin transparent* aktualisiert bzw. neu erstellt werden.

Der Arbeitsplan 2024 wurde umgesetzt. Die redaktionelle Arbeit an den geplanten Themen wurde abgeschlossen. Ein kleiner Teil der geplanten Themen befindet sich noch in Expertenprüfung.

Insgesamt wurden im Jahr 2024 390 Factsheets und Landingpages (exkl. Lexikon, Laborwerten und aktueller Meldungen) und 134 Laborwerteseiten aktualisiert. 161 Factsheets wurden neu veröffentlicht (siehe Anhang 1).

Das Sachkostenbudget wurde widmungsgemäß u. a. für Literatur, medizinische Informationsportale, Kongresse, das Adobe-Stock-Foto-Abo und Honorare für freie Mitarbeiter:innen (Lektor, Labormediziner, freie Redakteurin) und Kooperationspartner (*medizin transparent*, Medizinische Universität Graz) verwendet.

4.1.1 Qualitätssicherung/Aktualisierung

Die Qualitätssicherung/Aktualisierung der bestehenden Inhalte auf [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) war auch 2024 ein wesentlicher Schwerpunkt der redaktionellen Arbeiten der Portalredaktion. Die Qualitätssicherung/Aktualisierung der Krankheitstexte wurde anhand der im aktualisierten Methodenhandbuch festgelegten Qualitätskriterien und Methoden durchgeführt (Fousek 2024). Im Zuge der Aktualisierung wurden die Inhalte zudem unter Beachtung der Qualitätskriterien der „Guten Gesundheitsinformation Österreich“ (Österreichische Plattform Gesundheitskompetenz) und einer verständlichen Sprache weiterentwickelt. Dabei wurden wieder Inhalte teilweise zusammengelegt und Informationsbereiche komprimiert, um zukünftige Aktualisierungen zu erleichtern und die Sichtbarkeit der Seiten in Onlinesuchmaschinen zu verbessern.

Zudem werden die aktualisierten Factsheets, wenn möglich, mit Erklärgrafiken oder Erklärvideos aufgewertet. Bei der Aktualisierung berücksichtigte die Redaktion die Rückmeldungen zu ausgewählten Krankheitsthemen von *medizin transparent* im Zuge der vereinbarten Kooperation. Auch mit Vertreterinnen und Vertretern der ÖPGK-Arbeitsgruppe Gute Gesundheitsinformation erfolgte ein Austausch hinsichtlich der Umsetzung von Qualitätskriterien.

Tabelle 2: Aktualisierungsprozess

Zeitintervalle für die Aktualisierung	
wenn möglich, wöchentlich	Link-Checker
jährlich	Impfungen im Überblick (Impfplan)
Vier-Jahres-Intervall	Krankheiten, Gesund leben, Gesundheitsleistungen, Diagnose & Labor
keine Aktualisierung	Gesunde Rezepte, Saisonkalender, Kräuter- & Gewürzlexikon, Gesunde Sportarten, Lexikonbegriffe, aktuelle Meldungen

Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

Aktualisierungen laut Arbeitsplan 2024

Der Aufwand für die Qualitätssicherung insgesamt wird durch die vorgegebenen Qualitätskriterien und die Intervalle der Aktualisierungen (vier Jahre) bestimmt und ist durch die Personalressourcen limitiert.

Die laufende Aktualisierung der Service-Informationen wurde im Zuge der Aktualisierungen der jeweiligen Themen durchgeführt. Statische Artikel wie Lexikoneinträge oder gesunde Kochrezepte, Saisonkalender und Kräutersteckbriefe tragen kein Aktualisierungsdatum und werden nicht regelmäßig aktualisiert. Wenn Änderungsbedarf bekannt wird, kommt die Redaktion diesem selbstverständlich nach.

In Zusammenhang mit der Qualitätssicherung/Aktualisierung wird festgehalten, dass es mit den der Redaktion zur Verfügung stehenden Ressourcen nicht möglich ist, alle Texte den Qualitätskriterien und dem Aktualisierungsintervall entsprechend zeitgerecht zu aktualisieren.

Die durchgeführten und veröffentlichten Aktualisierungen sind im siehe Anhang 1 ersichtlich.

Für außergewöhnliche und ungeplante Arbeiten wurden mehr Ressourcen aufgewandt als geplant.

Zusätzliche Aktualisierungen 2024 durch freie Mitarbeiter:innen

Auch 2024 unterstützten freie Mitarbeiter:innen die Redaktion bei der Aktualisierung/Qualitätssicherung der Themenbereiche (siehe Kapitel 3.1). Zusätzlich zu den Aktualisierungen laut Arbeitsplan 2024 konnten durch freie Mitarbeiter:innen folgende Themen bzw. Factsheets aktualisiert werden: Gutartige Prostatavergrößerung, Penisverkrümmung, Leben mit HIV/AIDS, Schmerz, Kupferspeicherkrankheit, Eisenspeicherkrankheit, Amyotrophe Lateralsklerose, Männliche Geschlechtsorgane: Basis-Info, Bauchspeicheldrüsenkrebs, Poltern & Stottern (Publizierung Jänner 2025), Knochendichtemessung, Mammografie.

Zeitaufwand

Im Jahr 2024 führte das Redaktionsteam Zeitaufzeichnungen in Hinblick auf die verschiedenen Arbeitsschritte durch. Für den Bereich Qualitätssicherung/Aktualisierung und neue Inhalte wurden 2024 3.484,5 Stunden im Rahmen der Leistungsanweisung und 665 Stunden im Rahmen der FGÖ-Kooperation sowie 121 Stunden für die Aktualisierungen im Bereich Labor aufgewandt (insgesamt 4.270,5 Stunden). Dies entspricht einem Zeitaufwand für Qualitätssicherung/Aktualisierung von insgesamt rund 25,88 Personenmonaten (PM). Zudem wurden 303,25 Stunden für den redaktionellen und medizinischen Review (Verständlichkeit, SEO-Kriterien, medizinische Richtigkeit etc.) sowie 572,5 Stunden für laufende Features / Services aufgewandt, z. B. Newsmeldungen, Newsletter, Foto- und Grafikauswahl.

4.1.2 Neue Inhalte

Folgende neue Inhalte (Factsheets) wurden im Jahr 2024 von der Redaktion neu verfasst und publiziert:

- **Gesund leben:** Rezepte zu Hülsenfrüchten, Klima & Ernährung, Die österreichische Ernährungspyramide und der gesunde Teller, Rezepte für Kinder, Impfung gegen Dengue-Fieber; Hitzewarnung und Hitzeschutzpläne, Stress bei Kindern & Jugendlichen (Publikation Jänner 2025), Gehirn & Nerven: Basis-Info (Publikation Jänner 2025)
- **Krankheiten:** Fieberblase, Übergewicht und Adipositas bei Kindern und Jugendlichen, Hormone: Basis-Info (Publikation Jänner 2025)
- **Lexikon:** Neuroendokrine Neoplasien, Refraktive Chirurgie, Refraktive Chirurgie mit Laser, Leukopenie, Lymphopenie, venöse Claudicatio, Probiotika
- **Aktuelles:** 44 Newsmeldungen
- **Services:** Gesundheitsatlas (Gesundheit Österreich GmbH), Quiz: Hitze & Gesundheit, 24-Stunden-Betreuung-Informationsvideos, Video: Resilienz einfach erklärt, Video: Psychische Gesundheit einfach erklärt, Video: „Kinder essen gesund: Hülsenfrüchte“, Video: „Kinder essen gesund: Achtsames Essen“, Video: Information zur Menstruation, Meine Gesundheit fördern einfach erklärt (FGÖ-Broschüre), Psychische Resilienz einfach erklärt, Psychische Gesundheit einfach erklärt
- **Professional:** E-Learning-Tool zu LGBTIQ (erstellt durch die Gesundheit Österreich GmbH), Landingpage: Qualitätssicherung in der Praxis (erstellt durch die Gesundheit Österreich GmbH)

4.1.3 Videos, Fotos, Links

Erklärvideos werden von der Redaktion auf dem YouTube-Kanal von [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) veröffentlicht und zudem in Factsheets im passenden Themenbereich auf [gesundheits.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) verankert.

- **Videos:** Psychische Gesundheit – einfach erklärt, Resilienz – einfach erklärt (von der Redaktion produziert und veröffentlicht; siehe Kapitel 4.6)

- **24-Stunden-Betreuung:** Informationsvideos in acht verschiedenen Sprachen (von der Gesundheit Österreich GmbH, Abteilung Gesundheitsberufe und Langzeitpflege, produziert und von der Redaktion veröffentlicht)
- **Kinder essen gesund:** Video „Hülsenfrüchte“, Video „Wasser, Klima, Umwelt, Müll“, Video „Achtsames Essen“, Video „Kochen und Energiesparen“ (vom Fonds Gesundes Österreich produziert und von der Redaktion veröffentlicht)
- **Video:** Informationen zur Menstruation – Wohin bei Fragen und Beschwerden? (Von der Gesundheit Österreich GmbH, Abteilung Gesundheit, Gesellschaft und Chancengerechtigkeit produziert und von der Redaktion veröffentlicht)

Fotos auf dem Gesundheitsportal werden von einem externen Anbieter (Adobe Stock) angekauft und über die Sachkosten abgerechnet.

Grafiken ergänzen die Texte und unterstützen die Sichtbarkeit in Suchmaschinen. Sie werden meist von Adobe Stock zugekauft und von der Redaktion bei Bedarf angepasst.

Links werden nach Möglichkeit wöchentlich überprüft. Bis August 2024 unterstützte der Link-Checker (ORZ) im CMS das Redaktionsteam und lieferte täglich eine Liste jener Links, die nicht funktionieren. Seit August 2024 steht der Redaktion ein neues System zur Überprüfung der Links zu Verfügung: ELFI-Web (elektronisches Leistungs- und Formularinformationssystem). ELFI-Web ist die Redaktionsoberfläche, über die Links zentral verwaltet werden können. Die in ELFI-Web gepflegten Links können auch über das Magnolia-Linkmanagement-Programm direkt in den Contentseiten bearbeitet werden.

In der Redaktion wird überprüft, warum der Link nicht funktioniert (z. B. Seite wurde gelöscht oder Website wurde aufgelassen) und wie der Link gegebenenfalls nunmehr korrekt lautet (wenn z. B. eine URL umbenannt oder eine Website neu strukturiert wurde). Der Link-Checker ist sehr hilfreich, liefert allerdings keine hundertprozentig verlässliche Fehlersuche, d. h. im Zuge der Aktualisierung müssen die Links dennoch überprüft werden.

4.1.4 Newsletter

Die Redaktion versendet zweimal monatlich einen Newsletter an die Abonentinnen und Abonenten. Der erste Newsletter zu Monatsbeginn informiert über neue bzw. aktualisierte Themen auf gesundheit.gv.at (u. a. aktuelle Meldungen) und verlinkt direkt zu den jeweiligen Themenbereichen bzw. Artikeln. Der zweite Newsletter (Fokus-Newsletter) in der Monatsmitte widmet sich einem speziellen Thema (z. B. Allergien, Venenerkrankungen). Die Zahl der Abonentinnen und Abonenten belief sich im Jahr 2024 auf 18.735 E-Mail-Adressen (Vorjahr: 18.077).

4.1.5 Außerordentliche und ungeplante Arbeiten

Die außerordentlichen Arbeiten sowie ungeplante Arbeiten wurden im Arbeitsplan 2024 festgelegt.

Außerordentliche Arbeiten betrafen die Aktualisierung des Methodenhandbuchs Krankheiten (Fousek 2024). Im Laufe der Arbeiten am Methodenhandbuch hat sich herausgestellt, dass die

Aktualisierung mehr Ressourcen erfordert als geplant. Im Arbeitsplan 2024 waren 0,5 PM für die Aktualisierung des Methodenhandbuchs vorgesehen. Insgesamt wurden dafür 1,19 PM aufgewandt.

Ungeplante Arbeiten erreichten im Laufe des Jahres 2024 einen Umfang von 477,25 Stunden bzw. 2,9 PM (Plan laut Arbeitsplanung: 330 Stunden bzw. 2 PM) und umfassten Folgendes:

- Mehraufwand bei der Erstellung des Artikels „Übergewicht und Adipositas bei Kindern und Jugendlichen“ im Rahmen der Kooperation mit EVI-Box (Grund: Wegen des 2024 neu erschienenen „Gesundheitsberichts zu chronischen Erkrankungen bei Kindern und Jugendlichen – Adipositas und Depression“ wurde eine erneute Überarbeitung erforderlich.)
- Mehraufwand bei der Aktualisierung des Themenbereichs Impfungen im Überblick (Grund: mehrmalige unterjährig Aktualisierung des Impfplans)
- Mehraufwand bei der Erstellung des Artikels „Kopfschmerz bei Kindern und Jugendlichen“ im Rahmen der Kooperation mit EVI-Box
- Mehraufwand für E-Health-Services wie ELGA, OID/eHDV, Snomed (Grund: Recherchen und Adaptierungen aufgrund von Änderungen im Gesundheitstelematikgesetz)
- Mehraufwand für die Einbettung der 24-Stunden-Betreuung-Informationsvideos
- Durchsicht des Storyboards zu Atemwegsinfektionen (medizinischer Inhouse-Review)
- außerordentliche Aktualisierung des Artikels „Klinische Psychologie“ (Grund: Recherche und Adaptierung bezüglich Kostenübernahme)
- außerordentliche Aktualisierung des Artikels „Hilfsmittel & Heilbehelfe“ (Grund: notwendige Anpassungen aufgrund einer gesetzlichen Änderung)
- außerordentliche Aktualisierung des Artikels Blutspende (Grund: Der Themenbereich Ausweise & Pässe wurde aufgelöst. Der Artikel Blutspendeausweis wurde in den Artikel Blutspende integriert.)
- Fertigstellung der Psychevideos zu Resilienz und Psychische Gesundheit (Grund: nachträgliche textliche Änderungen bei den Artikeln zu psychischer Gesundheit im Gesundheitsportal)
- Einbettung des Erklärvideos „Informationen zur Menstruation – Wohin bei Fragen und Beschwerden“, erstellt vom Projekt „Gute Gesundheitsinformation für Menschen mit Migrationserfahrung“
- Mehraufwand E-Health-Serviceestelle (Grund: Vorbesprechungen, erste Überlegungen)
- Broken Links (Grund: Infolge der Umstellung des Link-Checkers von der Organisationsressourcenzentrale (ORZ) auf das ELFI-Web (siehe Kapitel 4.1.3) kam es zu Verzögerungen bei der Übermittlung der Liste der Broken Links durch das BRZ. Von April bis August wurden der Redaktion keine Broken Links übermittelt. Dies führte zu einer Ansammlung von ca. 600 Broken Links bis Ende August. Diese wurden von der Redaktion bis Mitte September korrigiert.)

4.1.6 Methodenhandbuch Krankheiten – Aktualisierung

2024 wurde die Aktualisierung des Methodenhandbuchs Krankheiten fertiggestellt (Fousek 2024). Der Review erfolgte durch das Institut für Allgemeinmedizin und evidenzbasierte Versorgungsforschung der Medizinischen Universität Graz.

4.1.7 Reporting

Seit 2023 erfolgt das Reporting quartalsweise. Es enthält die Entwicklung der Zugriffszahlen und Inhalte (quantitativ und qualitativ). Geliefert wird dabei jeweils zu Beginn des Quartals der Arbeitsfortschrittsbericht, der die Aktivitäten der Redaktion abbildet (siehe Anhang 1). Am Jahresende liefern eigene Auswertungen den Überblick über die Produktionsleistung der Redaktion und die eingesetzten Arbeitsstunden.

4.2 Weitere Redaktionsarbeiten

4.2.1 SEO-Maßnahmen

Auch im Jahr 2024 setzte die Redaktion verschiedene empfohlene SEO-Maßnahmen bei der Aktualisierung der Inhalte um. Dazu zählen unter anderem die Korrektur von Redirect-Loops, 404-Fehlermeldungen, Gestaltung einer Meta-Description, Title-Tags sowie die Formulierung prägnanter Zwischentitel. Die Erfüllung von SEO-Kriterien ist für ein hohes Seitenranking bei Suchmaschinen, vor allem Google, wichtig. Dazu zählt auch die richtige Einbettung von Grafiken oder Videos in den Content.

4.2.2 Mein Wegweiser

Im Feature „Mein Wegweiser“ wurde das neue Thema „Ich möchte bei Hitze gesund bleiben“ ergänzt. Somit gibt es acht Lebenssituationen (Lebenslagen) mit zielgruppenspezifischer Ausrichtung. Die Einstiegsbuttons zu den jeweiligen Lebenslagen befinden sich auf der Startseite.

Seitenansichten 2024 von „Mein Wegweiser“:

- „Mein Wegweiser“-Landingpage: 78.596 Seitenansichten
- Lebenslage „Ich fühle mich krank“: 16.153 Seitenansichten
- Lebenslage „Ich möchte gesund bleiben“: 12.085 Seitenansichten
- Lebenslage „Ich fühle mich psychisch nicht wohl“: 10.474 Seitenansichten
- Lebenslage „Ich möchte gesund älter werden“: 8.681 Seitenansichten
- Lebenslage „Wir erwarten ein Kind“: 5.473 Seitenansichten
- Lebenslage „Mein Kind ist krank“: 3.664 Seitenansichten
- Lebenslage „Ich bin jung“: 2.187 Seitenansichten
- Lebenslage „Ich möchte bei Hitze gesund bleiben“: 866

4.2.3 Microsites auf dem Gesundheitsportal

Insgesamt gibt es auf dem Gesundheitsportal sechs Microsites:

- Gesundheitsberuferegister (online seit 2018, aktualisiert 2023, GÖG-Ansprechpartnerinnen: Monika Schichl-Zach, Anna Gruböck)

- Kontaktstelle Patientenmobilität auf Deutsch und Englisch (online seit 2013, GÖG-Ansprechpartnerin: Eva Leuprecht)
- Vergiftungsinformationszentrale (online seit 2019, GÖG-Ansprechpartnerin: Tara Arif, GÖG-Ansprechpartner: Dieter Genser)
- Primärversorgung (früher: Regionale Gesundheitszentren; online seit 2017, aktualisiert 2023, GÖG-Ansprechpartner: David Wachabauer)
- Stammzellregister (online seit 2018, GÖG-Ansprechpartnerin: Isabel Stadler-Haushofer)
- Suizidprävention (online seit 2017, teilweise aktualisiert 2023, GÖG-Ansprechpartner: Alexander Grabenhofer-Eggerth)

Die Texte für die Microsites werden in den meisten Fällen nicht von der Portalredaktion selbst erstellt, jedoch in enger Abstimmung mit ihr. Die CMS-Eingabe und die laufende (nicht jedoch die inhaltliche) Aktualisierung erfolgen immer durch die Portalredaktion.

4.2.3.1 Kontaktstelle Patientenmobilität

Seit 31. Oktober 2013 ist die Gesundheit Österreich GmbH (GÖG) mit dem Betrieb der Nationalen Kontaktstelle für die grenzüberschreitende Gesundheitsversorgung (im Folgenden kurz „Kontaktstelle“ genannt) beauftragt, seit dem Inkrafttreten des EU-Patientenmobilitätsgesetzes (BGBl. I Nr. 32/2014) am 4. April 2014 ist dieser Auftrag auch im Rahmen der nationalen Gesetzgebung verankert.

Die Kontaktstelle bietet Informationen zu Patientenmobilität und Patientenrechten in Bezug auf Gesundheitsdienstleistungen im nationalen Kontext sowie in anderen EU-Staaten. Diese Informationen sind seit 2013 auf dem Gesundheitsportal online zugänglich.

Die Portalredaktion ist für die CMS-Eingabe der Texte und die statistische Auswertung der Zugriffe (pro Jahr) auf die Seiten der Kontaktstelle Patientenmobilität (deutsche und englische Version) verantwortlich.

Insgesamt wurde im Zeitraum November 2023 bis Oktober 2024 auf die deutsche und englische Website 38.857-mal zugegriffen (siehe Tabelle 3), das sind im Durchschnitt 106 Zugriffe pro Tag und etwa 3.238 Zugriffe pro Monat. Im elften Betriebsjahr (2023/2024) zeigt sich im Vergleich zum Vorjahr ein Zuwachs der Zugriffszahlen (+2 %).

Tabelle 3: Zugriffe auf die Microsite Patientenmobilität 2013 bis 2024

Zeitraum	Anzahl der Zugriffe auf die Seiten zur Patientenmobilität (deutsch und englisch)	Entwicklung gegenüber dem Vorjahr
1. 11. 2013 bis 31. 10. 2014	16.016	—
1. 11. 2014 bis 31. 10. 2015	14.622	-9 %
1. 11. 2015 bis 31. 10. 2016	19.852	+36 %
1. 11. 2016 bis 31. 10. 2017	24.302	+22 %
1. 11. 2017 bis 31. 10. 2018	29.503	+21 %
1. 11. 2018 bis 31. 10. 2019	30.045	+3 %
1. 11. 2019 bis 31. 10. 2020	36.077	+20 %
1. 11. 2020 bis 31. 10. 2021	35.315	-2,11 %
1. 11. 2021 bis 31. 10. 2022	36.418	+3,1 %
1. 11. 2022 bis 31. 10. 2023	38.047	+4 %
1. 11. 2023 bis 31. 10. 2024	38.857	+2 %

Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

4.2.3.2 Österreichisches Suizidpräventionsportal

2017 ging das Österreichische Suizidpräventionsportal suizid-praevention.gv.at – integriert in gesundheits.gv.at – online. Es ist Teil des österreichischen Suizidpräventionsprogramms SUPRA (Suizidprävention Austria). Dieses niederschwellige Informationsangebot richtet sich vor allem an

- Menschen mit Suizidgedanken und nach Suizidversuchen,
- deren An- und Zugehörige sowie
- Hinterbliebene von Menschen, die Suizid verübt haben.

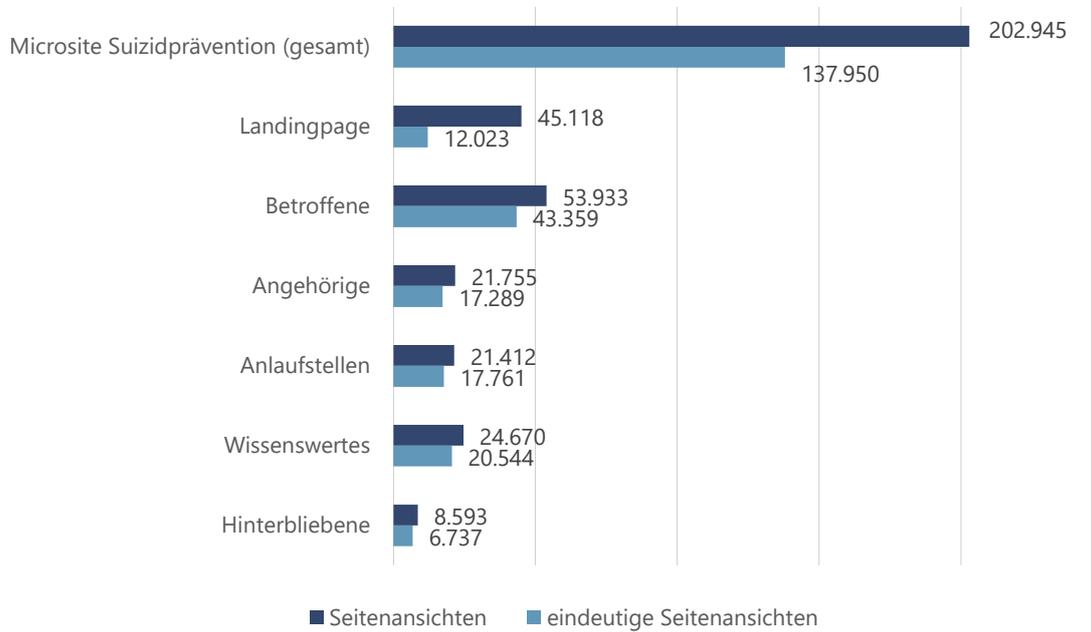
Das Suizidpräventionsportal informiert über Krisentelefone sowie Hilfsangebote. Zudem findet man dort Tipps zur Soforthilfe. Allgemeine Hintergrundinformationen über Suizid und Suizidprävention tragen zudem zum Wissen bzw. zur Health-Literacy zu diesem Thema in der Bevölkerung bei.

2024 lag der Schwerpunkt auf der Aktualisierung sämtlicher Factsheets der Microsite auf dem Suizidpräventionsportal in Kooperation mit der Koordinierungsstelle Suizidprävention an der GÖG. Die aktualisierten Texte durchlaufen seit Dezember 2024 einen externen Review durch das Kriseninterventionszentrum Wien. Die Veröffentlichung der aktualisierten Factsheets ist Anfang 2025 geplant.

Der Navigationsbereich „Sie suchen Anlaufstellen?“ mit Krisentelefonnummern, weiteren Anlaufstellen und hilfreichen Verlinkungen wurde bereits 2023 einer erneuten Aktualisierung unterzogen. 2024 wurden jedoch auch bedarfsindizierte Adaptierungen dieser Services durchgeführt.

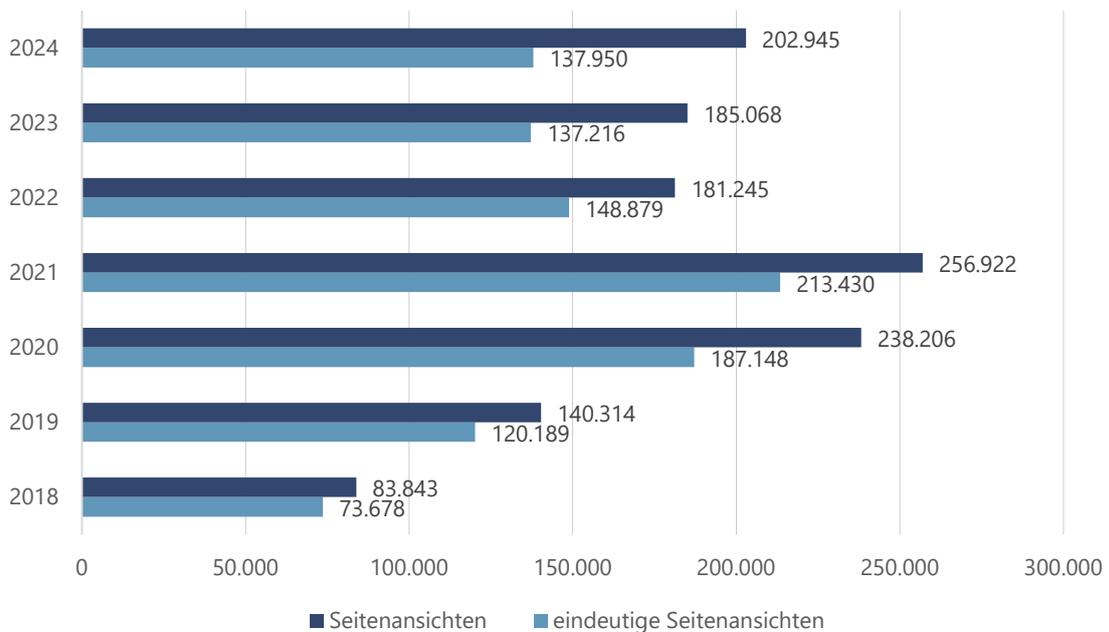
Das Suizidpräventionsportal verzeichnete im Jahr 2024 202.995 Seitenansichten bzw. 137.950 eindeutige Seitenansichten. Das entspricht einer Steigerung der Seitenansichten um an die zehn Prozent gegenüber dem Vorjahr.

Abbildung 8: Seitenstatistik SUPRA-Microsite 2024



Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

Abbildung 9: SUPRA-Microsite: Seitenstatistik pro Jahr seit 2018 bis Ende Dezember 2024



Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

4.2.3.3 Regionale Gesundheitszentren

Die Microsite wurde 2023 in Abstimmung mit der Koordination Primärversorgung der Gesundheit Österreich GmbH umfassend aktualisiert. Sie enthält einen Link zur PVE-Landkarte mit einer Suchfunktion in Hinblick auf regionale Primärversorgungseinheiten.

4.2.3.4 Gesundheitsberuferegister

Die Microsite des Gesundheitsberuferegisters (GBR) ging 2018 online. 2022 begannen die Vorarbeiten für die Erstellung der Informationsseite zur Verlängerung der Registrierung in enger Abstimmung mit der Arbeiterkammer und dem GBR-Leitungsteam. Im Jahr 2023 wurde die Informationsseite veröffentlicht. 2024 wurden keine Arbeiten durchgeführt.

4.2.3.5 Stammzellregister

Die Redaktion des Portals übernimmt die Gestaltung der Inhalte im CMS und die laufende Pflege der Microsite in Zusammenarbeit mit dem Österreichischen Stammzellregister. Ende 2021 wurden die Inhalte dort letztmals aktualisiert. Im Jahr 2024 wurden keine Arbeiten an der Microsite durchgeführt. Die nächste geplante Aktualisierung der Seiten ist für das Jahr 2025 vorgesehen.

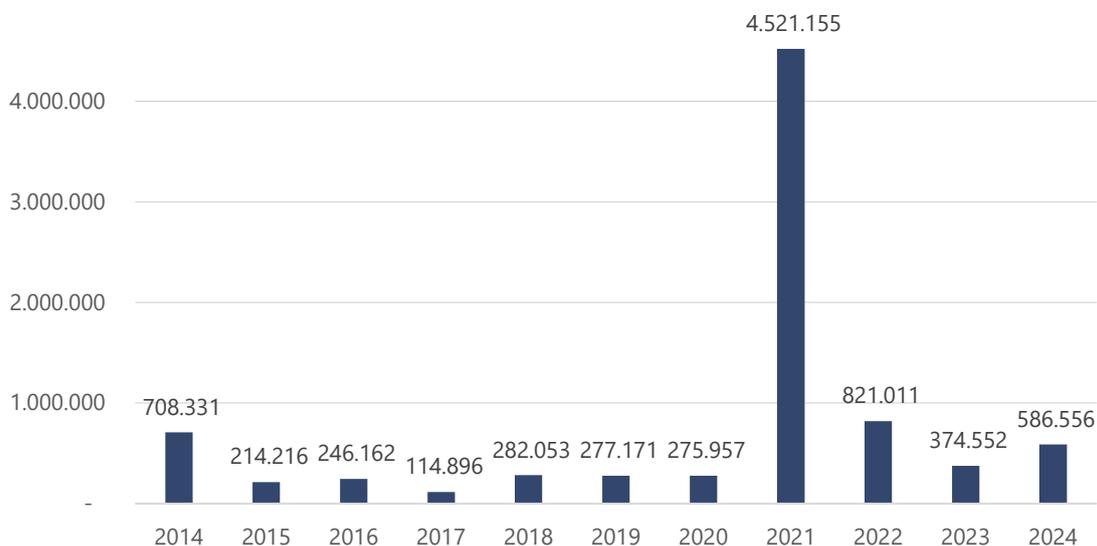
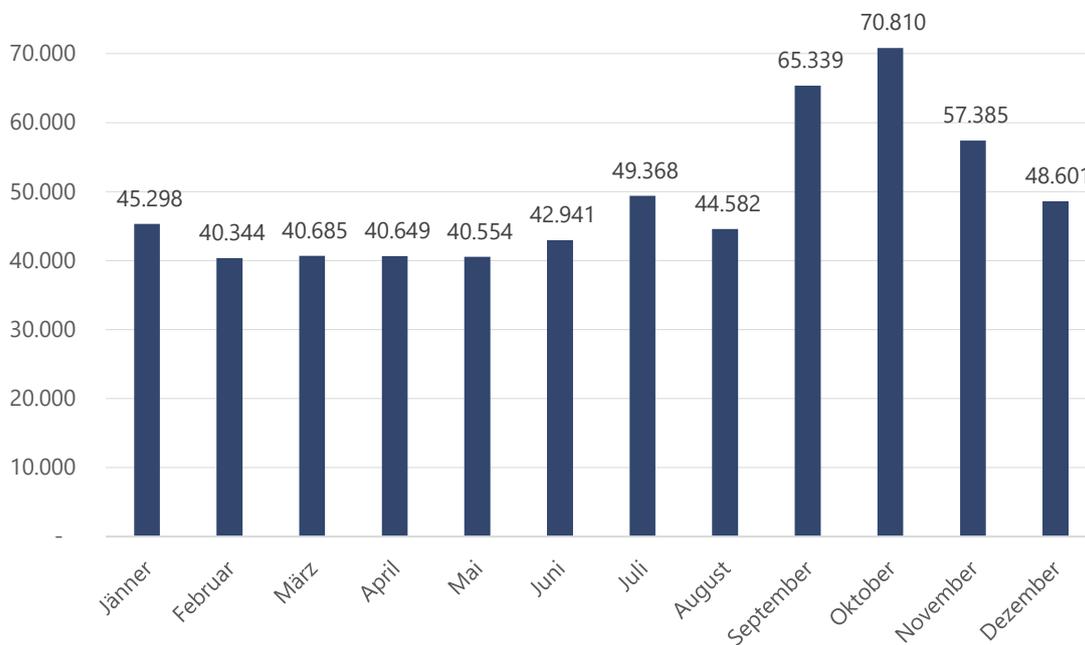
4.2.4 ELGA und e-Impfpass

Das Login zur elektronischen Gesundheitsakte (ELGA) erfolgt über das Gesundheitsportal. Die Erklärvideos der ELGA GmbH sind in die Informationstexte eingebunden. Bei folgenden Seiten gab es 2024 Bedarf an Aktualisierungen: Informationen zu den „ELGA-Ombudsstellen“, „Broschüren & Formulare“, „ELGA: Beratung & Hilfe“, „e-Impfpass“ und „ELGA-Portal Hilfe: Login/ Logout“. Die Aktualisierungen erfolgten teilweise in Abstimmung mit der ELGA GmbH.

Im Jahr 2024 gab es insgesamt 586.556 eindeutige Seitenansichten auf den ELGA-Informationseiten (2023: 374.552). Die am häufigsten besuchten Seiten im Themenbereich ELGA waren 2024

- ELGA-Portal Hilfe: Login/Logout (85.309 eindeutige Seitenansichten),
- ELGA: Login und Teilnahme gestalten (71.998 eindeutige Seitenansichten),
- e-Impfpass (66.340 eindeutige Seitenansichten),
- e-Befund (47.110 eindeutige Seitenansichten),
- e-Medikation (13.053 eindeutige Seitenansichten).

Abbildung 10: ELGA-Informationssseiten: Eindeutige Seitenansichten Jänner bis Dezember 2024 und pro Jahr 2014 bis 2024



Quelle: Matomo-Auswertung, Darstellung: GÖG

4.2.5 Laborwerte-Tabelle

Die Laborwerte der Laborwerte-Tabelle sind technisch derart verknüpft, dass sie neben den Laborbefunden in ELGA als zusätzliche Information abgerufen werden können. Dies erfolgt technisch

über Verknüpfungen, die im Hintergrund angelegt werden. Nutzer:innen können bei einem Laborbefund in ELGA durch das Anklicken eines Informationsbuttons nähere Informationen zu bestimmten Laborwerten erhalten, die auf [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) bereitgestellt werden. Die Informationen zu den Verknüpfungen und die Laborwerte werden fachlich vom Labormediziner Dr. Gerhard Weigl betreut und redaktionell gewartet. Insgesamt finden sich auf [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) 489 Laborwerte.

Die Aktualisierung von Laborwerten ist jedes Jahr vorgesehen, wobei die im jeweiligen Jahr zu aktualisierenden Laborwerte über ein Vier-Jahres-Intervall ermittelt werden. Im Jahr 2024 erfolgte die Aktualisierung von insgesamt 135 der 489 Laborwerte.

Im Jahr 2024 wurden davon 75 Laborwerte von Dr. Gerhard Weigl fachlich-inhaltlich durchgesehen. Änderungen wurden durch die Redaktion auf Basis der Angaben von Dr. Weigl im CMS durchgeführt. Zusätzlich erfolgte ein redaktioneller Check der Verlinkungen aufgrund von Textänderungen und Zusammenlegungen von Factsheets, z. B. im Bereich Krankheiten.

Zudem wurden 60 Laborwerte durch die Redaktion aktualisiert. Dabei erfolgten eine Kontrolle und Anpassung von Zahlenangaben sowie eine Aktualisierung der Textteile mit Angaben zu Krankheiten. Auch Verlinkungen wurden geprüft. Inhaltliche Änderungen werden mit Dr. Weigl abgestimmt.

Bei den 135 aktualisierten Laborwert-Texten wurden zudem Anpassungen der Überschriften und Synonyme vorgenommen. Ebenso wurde die gendergerechte Schreibweise angepasst.

Laufende unterjährige Arbeiten ergeben sich für die Redaktion durch die Erweiterung der Einträge der Verknüpfungen im Bereich von ELGA (e-Befunde im Bereich Labor). Diese erfolgt quartalsweise nach fachlichem Input durch Dr. Gerhard Weigl und aufgrund der durch das BRZ zur Verfügung gestellten Information. Die Erweiterung erfolgt laufend – wie bereits erwähnt – im Rahmen der Verlinkung zu Informationen auf [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at), die in Sachen Laborwertebefunde in ELGA von Bürgerinnen und Bürgern in Anspruch genommen werden können. 2024 erhielt die Redaktion vom BRZ die Benachrichtigung betreffend insgesamt 80 neu anzulegende diesbezügliche Verknüpfungen, die daraufhin bearbeitet wurden. Außerdem wurde der barrierefreie Umbau der Laborwerte-Tabellen abgeschlossen.

4.2.6 Informationen zum Thema Impfen

Die Informationen zum Thema Impfen wurden in enger Abstimmung mit der Impfabteilung des BMSGPK erstellt und sind seit 2010 auf dem Gesundheitsportal online. Die Informationen zum Basisimpfwissen (z. B.: Wie schützen Impfungen?) werden alle 4 Jahre gemäß den Qualitätskriterien aktualisiert. Die Informationen zu den allgemein empfohlenen Impfungen sowie zu den Reise- und Indikationsimpfungen werden von der Redaktion jährlich – entsprechend dem aktuellen Impfplan – aktualisiert. Hintergrund: Der österreichische Impfplan wird in der Regel jährlich von der Impfabteilung adaptiert. Dabei werden die neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse berücksichtigt. Da das Gesundheitsportal das Zugangsportale zu ELGA ist und somit einen direkten Zugang zur Applikation e-Impfpass bietet, ist eine zeitnahe Aktualisierung der Impfeempfehlungen

im Gesundheitsportal notwendig: Vom e-Impfpass wird direkt auf die Informationen zu den Impfeempfehlungen auf dem Gesundheitsportal verlinkt.

Im Jahr 2024 wurden der Redaktion von der Impfabteilung des BMSGPK zusätzliche Ressourcen (insgesamt 2 PM) zur Verfügung gestellt, um den gesamten Themenbereich Impfungen zu aktualisieren.

Hintergrund: Seit Sommer 2023 gab es seitens des BMSGPK Bestrebungen, die Durchimpfungsrate in Österreich durch Informationskampagnen zu ausgewählten Impfungen zu erhöhen. Für diese Kampagnen wurde eine eigene Website unter der Domain impfen.gv.at eingerichtet. Um Doppelgleisigkeiten zu vermeiden und Synergien zu nutzen, fand Anfang 2024 ein Abstimmungsgespräch mit der Impfabteilung statt. Dabei wurde festgelegt, welche Arbeiten mit den zusätzlichen Ressourcen möglich sind. Auch die Möglichkeit der Content-Syndizierung (Mehrfachverwendung von Inhalten) wurde besprochen, um einen höheren Nutzen für die Bevölkerung zu schaffen. Darüber hinaus wies die Redaktion darauf hin, dass das Informationsangebot bzw. andere Formate im GHP erweitert werden könnten, z. B. leichter lesbare Informationen (LL-Informationen) zu ausgewählten Impfungen, mehrsprachige Informationen, Erklärvideos etc. Dies würde jedoch weitere zusätzliche Ressourcen erfordern.

Bis Ende März 2024 wurde der gesamte Themenbereich Impfen nach dem aktuellen Impfplan redaktionell aktualisiert sowie von der Impfabteilung geprüft und freigegeben. Aufgrund der zweimaligen unterjährigen Anpassung des Impfplans mussten auch die Impftexte im Gesundheitsportal angepasst werden, was einen Mehraufwand für die Redaktion bedeutete.

4.2.7 Plattform Arzneimittelsicherheit

Die Inhalte der im Bereich Professional eingerichteten Informationsplattform Arzneimittelsicherheit wurden zuletzt 2022 nach den Vorgaben der dafür zuständigen Abteilung der GÖG aktualisiert.

4.2.8 Plattform Klinische Studien in der Onkologie

Seit Ende Mai 2018 ist die Onlineplattform Klinische Studien in der Onkologie im Professional-Bereich des Gesundheitsportals eingerichtet. Im Vordergrund dieser Plattform steht die Informationsbereitstellung für Ärztinnen oder Ärzte bzw. Wissenschaftler:innen zum Thema onkologische klinische Studien. Durch das Angebot von Factsheets im allgemeinen Bereich des Gesundheitsportals können jedoch auch die Allgemeinbevölkerung bzw. Patientinnen und Patienten im Sinne einer Erweiterung der Health-Literacy zum Thema Onkologie bzw. klinische Studien informiert werden.

Die Kooperation mit dem Projekt Krebsrahmenprogramm der GÖG betrifft in der laufenden Arbeit des Gesundheitsportals gängige Tätigkeiten im Zuge der Betreuung von Inhalten im Content-Management-System (CMS).

2024 erfolgte, wie bereits bewährt, laufend die Umsetzung notwendiger bedarfsorientierter Adaptierungen.

4.2.9 ÖKUSS – Einbindung von Selbsthilfegruppen

Mit der Österreichischen Kompetenz- und Servicestelle für Selbsthilfe (ÖKUSS) ist eine Aktualisierung ausgewählter Themen vereinbart. Für die Auswahl der relevanten Selbsthilfegruppen soll grundsätzlich die ÖKUSS-Liste der bundesweit tätigen Selbsthilfegruppen dienen. 2024 wurden folgende Informationstexte mit Selbsthilfegruppen abgestimmt:

- „Depression: Was ist das?“, „Depression: Diagnose und Therapie“: pro mente Wien – Peerberatung & Selbsthilfegruppen
- „Multiple Sklerose: Was ist das?“, „Multiple Sklerose: Diagnose“: Österreichische Multiple Sklerose Gesellschaft / Selbsthilfe

4.2.10 Feedback

Die Besucher:innen von gesundheit.gv.at haben die Möglichkeit, via Feedbacktool sowie über die Mailadresse gesundheitsportal@goeg.at Fragen zu stellen, die von der Redaktion beantwortet werden.

Im Jahr 2024 gab es insgesamt 284 Bürgeranfragen (Vorjahr: 291 Bürgeranfragen) via Feedbacktool und an die Redaktionsadresse.

Antworten wurden entweder selbst recherchiert und übermittelt, oder die Anfragenden wurden an das BMSGPK (Bürgerservice) oder die ELGA-Serviceline verwiesen. Bei medizinischen Fragen (z. B. Befunderklärung) verweist die Redaktion ausschließlich auf Ärztinnen und Ärzte.

4.2.11 Content-Syndizierung

Seit 2013 besteht für Gemeinden und Institutionen die Möglichkeit der Content-Syndizierung von gesundheit.gv.at-Themen auf ihren Websites. Folgende Inhalte stehen dafür bereit: Ernährung, Bewegung, Stress & Erholung, Rauchstopp, Impfen, Schwangerschaft, Geburt, Kindergarten, Schule, Gesund im Alter, Vorsorgeuntersuchung, Kassenrezepte, Anträge & Co, Ausweise & Pässe. Die technische Umsetzung der Content-Syndizierung erfolgt durch BRZ und RIS Kommunal. 2024 wurde die Möglichkeit der Content-Syndizierung in Zuge der Arbeiten zur Weiterentwicklung von gesundheit.gv.at im Zusammenhang mit den Themen „Patientenwege“ und „Gesundheitskompetenz“ besprochen. So könnte das Angebot einer Content-Syndizierung von Inhalten auf weitere Organisationen im Gesundheitsbereich, z. B. Primärversorgungseinrichtungen, ausgeweitet werden.

4.2.12 Öffentlichkeitsarbeit

2024 wurde ein LinkedIn-Auftritt des Gesundheitsportals gestartet. Aufgrund fehlender Ressourcen konnte die Redaktion darüber hinaus keine gezielte Öffentlichkeitsarbeit betreiben.

4.3 Qualitätssicherung, Methoden, Expertenprüfung

In den Redaktionsprozessen ist eine umfassende Qualitätssicherung der Inhalte und eine Überprüfung der Texte vorgesehen (siehe Kapitel 4.1.1). Diese Qualitätssicherung beinhaltet sowohl Redaktions- bzw. GÖG-interne Prüfungen als auch externe Prüfungen durch Fachexpertinnen und Fachexperten sowie andere Inhaltspartner wie z. B. Ministerien, die ELGA GmbH, den Dachverband der Sozialversicherungsträger etc. Welche Expertinnen und Experten für die Prüfung herangezogen werden, ist themenabhängig.

Für die inhaltliche Prüfung werden u. a. Expertinnen und Experten aus GÖG-Expertengremien, Fachgesellschaften oder Kliniken kontaktiert. Die Suche nach geeigneten Fachleuten (in allen Bereichen) ist zum Teil sehr zeitaufwendig. Die Expertinnen und Experten werden am Ende des von ihnen geprüften Factsheets genannt.

2024 wurde das Methodenhandbuch Krankheiten aktualisiert und überarbeitet. Der Review erfolgte durch das Institut für Allgemeinmedizin und evidenzbasierte Versorgungsforschung der Medizinischen Universität Graz. In die Aktualisierung flossen die Ergebnisse eines gemeinsamen Workshops ein. Im Sinne der Transparenz wurde eine direkte Verlinkung von jedem Thema in den Bereichen „Krankheiten“ und „Gesund leben“ zur Beschreibung der Methodik („So arbeiten wir“) eingerichtet.

4.3.1 Inhaltspartner

Im Jahr 2024 wurde die Zusammenarbeit mit den Inhaltspartnern fortgesetzt.

Mit der AGES besteht seit Beginn des Projekts Kontakt und inhaltlicher Austausch.

Mit der ELGA GmbH besteht ein inhaltlicher Austausch zu relevanten Themenbereichen.

Im Zuge der Expertenprüfung und Qualitätssicherung/Aktualisierung relevanter Themen ist die Redaktion mit den Fachabteilungen im BMSGPK in Kontakt.

Mit der Website [medizin-transparent.at](https://austria.cochrane.org), betrieben von der österreichischen Cochrane-Zweigstelle (<https://austria.cochrane.org>) am Department für Evidenzbasierte Medizin und Klinische Epidemiologie der Donau-Universität Krems (DUK), besteht seit dem Jahr 2011 eine Linkpartnerschaft. Zudem aktualisierte die Redaktion von [medizin transparent](https://austria.cochrane.org) im Auftrag der Redaktion des Gesundheitsportals fünf Themen im Bereich „Komplementärmedizin“.

Bei Factsheets wird in der Related-Content-Box fallweise auch auf andere vertrauenswürdige Websites als ergänzende Information verwiesen, z. B. auf Gemeinsam gut entscheiden (eine Initiative der Medizinischen Universität Graz und von Cochrane Österreich), Faktenboxen der Sozialversicherung oder [gesundheitsinformation.de](https://www.gesundheitsinformation.de).

Weitere Institutionen aus dem Gesundheits- und Sozialwesen stehen der Redaktion bei Fragen und im Rahmen der Expertenprüfung unterstützend zur Seite, z. B. Patientenanwaltschaft, Arbeiterkammer, ARGE Selbsthilfe, AUVA, Die Umweltberatung und Ministerien.

4.4 Zusammenarbeit mit BMSGPK und BRZ

Die Redaktion steht mit dem BMSGPK als ihrem Auftraggeber und dem BRZ als technischem Partner in regelmäßigem Kontakt. In monatlichen Jours fixes mit dem BMSGPK und dem BRZ werden der aktuelle Stand und die nächsten Schritte besprochen. An diesen Treffen teilnehmende Personen waren 2024 Dr.ⁱⁿ Christina Dietscher, Constantin Zieger, BSc., MSc. (BMSGPK), Lukas Breurather (BMSGPK, VI/B), Christian Gruber, MSc., Karin Illich (BRZ), aus der GÖG/Portalredaktion Mag. Stephan Fousek und Danielle Breissler, BSc. sowie Mag.^a Dr.ⁱⁿ Edith Flaschberger vom Kompetenzzentrum Gesundheitsförderung und Gesundheitssystem (KoGuG).

Das Arbeitsprogramm für das jeweils folgende Jahr erstellt die Portalredaktion in Abstimmung mit dem Fonds Gesundes Österreich (FGÖ) und dem Auftraggeber (BMSGPK) am Jahresende.

Auch mit dem BRZ findet ein regelmäßiger Austausch außerhalb der Jours fixes statt. So wendet sich die Redaktion bei Problemen, Unklarheiten oder Verbesserungsvorschlägen bezüglich CMS an e-health-sc@brz.at.

4.5 Zusammenarbeit mit dem FGÖ

Die geplanten Arbeiten der Redaktion im Auftrag des FGÖ umfassen Aktualisierungen von „Gesund leben“-Themen sowie die Bearbeitung definierter Schwerpunkte des Rahmenarbeitsprogramms bzw. der Programmlinien.

4.6 Agenda Gesundheitsförderung

Im Rahmen des Arbeitsprogramms der „Agenda Gesundheitsförderung“ wurde die Abteilung Gesundheitsportal der GÖG 2024 mit der Durchführung einer Userbefragung in einem separaten Projekt beauftragt. Die Durchführung des Projekts erfolgte in Kooperation mit der Abteilung Qualitätsmessung und Patientenbefragung der GÖG. Ergänzend erfolgte zudem im Kontext der Userbefragung eine extern beauftragte SEO-Analyse durch die Firma Improve. Die Ergebnisse sind in einem Ergebnisbericht zum Projekt Userbefragung zusammengefasst (Ramssl-Sauer et al. 2025).

2024 wurden zudem, anknüpfend an die diesbezüglichen Arbeiten 2023, die umfassend aktualisierten Factsheets des Bereichs „Seelisches Gleichgewicht bewahren“ sowie zwei Leichter-Lesen-Kurzinformationen und zwei Erklärvideos zu den Themen Psychische Resilienz sowie Psychische Gesundheit veröffentlicht.

4.7 Kooperation mit EVI (Evidenzbasierte Gesundheitsinformationen)

Das Institut für Allgemeinmedizin und evidenzbasierte Versorgungsforschung (IAMEV) der Med- Uni Graz stellt im Projekt EVI (evidenzbasierte Informationen) zu ausgewählten Behandlungsan- lässen Qualitätsbewertungen zur Verfügung. 2024 stellte die Redaktion für EVI aktualisierte In- formationen zu den Themen „Kopfschmerzen bei Kindern und Jugendlichen“ sowie „Übergewicht bei Kindern und Jugendlichen“ bereit. Für die Aktualisierung erfolgte ein Review durch das IAMEV. Die beiden Texte werden auch für die EVI-Box für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte als ge- druckte Patienteninformation in Broschürenform zur Verfügung gestellt. Die beiden Texte wurden auf evi.at und gesundheit.gv.at im August 2024 veröffentlicht.

5 Ausblick

5.1 Arbeitsplanung 2025

Die Arbeitsplanung 2025 für die Arbeiten der „Redaktion Gesundheitsportal“ aus den Mitteln der Rahmenleistungsanweisung des BMSGPK samt FGÖ-Kofinanzierung wurde in Abstimmung mit dem BMSGPK und mit dem FGÖ festgelegt. Die Übermittlung eines ersten Vorschlags an das BMSGPK erfolgte im Dezember 2024. Für die Rahmenleistungsanweisung des BMSGPK und die FGÖ-Kofinanzierung sind die Arbeitspakete in der Arbeitsplanung separat dargestellt. Anpassungen der Arbeitsplanung sind auf Wunsch des BMSGPK unterjährig möglich.

Im Jahr 2025 wird der Schwerpunkt der redaktionellen Arbeit wieder auf der Qualitätssicherung/Aktualisierung der Inhalte, vor allem im Themenbereich Krankheiten, liegen. Mit den bereitgestellten Mitteln kann, wie in den Vorjahren, nur ein Teil der erforderlichen Aktualisierungsarbeit durchgeführt werden, die aufgrund des Aktualisierungsintervalls von vier Jahren anfiel. Die Redaktion wird auch 2025 durch freie Mitarbeiter:innen unterstützt, um das Aktualisierungsdefizit zu begrenzen. Bei der Aktualisierung wird, wenn möglich, eine Zusammenlegung von Inhalten angestrebt. Dies soll die Sichtbarkeit der Themen in Suchmaschinen und die Qualität der Gesundheitsinformationen auf dem Portal unterstützen. Zudem soll dadurch auch die Aktualisierung durch die Redaktion erleichtert und der Aktualisierungsaufwand gesenkt werden.

Dokumentation und Reporting werden im Jahr 2025 fortgesetzt: Quartalsweise werden dem BMSGPK die Monatsstatistik, die aktualisierte Jahresstatistik und der aktualisierte Arbeitsfortschrittsbericht übermittelt. Für diese Berichte erstellt das Redaktionsteam Artikelstatistiken mit Zugriffszahlen und Publikationsterminen je Thema und führt Arbeitszeitaufzeichnungen mit genauen Stundenangaben durch. Für die monatliche Dokumentation der Aktualisierungen kann eine CMS-Abfrage genutzt werden. Den Monatssaldo des Sachkostenkontos liefert die Buchhaltung der GÖG.

Für die Weiterentwicklung von [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) können 2025 zusätzliche Arbeiten anfallen, die eine separate Beauftragung erfordern.

Voraussichtlich Ende 2025 wird die Redaktion dem BMSGPK die Themenplanung 2026 übermitteln.

5.2 Vorschau

Das Gesundheitsportal hat sich eine hohe Bekanntheit und Sichtbarkeit in Onlinesuchmaschinen erarbeitet. Um diese Werte zu erhalten, ist eine Weiterentwicklung der Inhalte notwendig. Dies zeigen Vergleiche mit ähnlichen Gesundheitsportalen in Deutschland und Österreich, aber auch Empfehlungen von Expertinnen und Experten aus dem Bereich Onlinesuchmaschinenoptimierung (SEO). Die Möglichkeiten der Weiterentwicklung wurden in einem separaten Factsheet für das BMSGPK dargestellt.

Der (noch) hohe Wert und Nutzen von [gesundheit.gv.at](https://www.gesundheit.gv.at) kann auch Synergien im Zusammenhang mit geplanten Maßnahmen der Zielsteuerung-Gesundheit – zum Beispiel bei den Themen E-Health oder Patientenwege – dienen, um insgesamt einen höheren Nutzen für die Bevölkerung zu schaffen. Voraussetzung ist die Kooperation der potenziell beteiligten Anbieter.

Sowohl die zunehmende Konkurrenz an Onlinegesundheitsportalen in Österreich und im deutschsprachigen Ausland als auch deren technische und inhaltliche Weiterentwicklung, die von neuen Suchmaschinenfeatures getrieben ist und auch im Kontext integrierter Kommunikation mit Social-Media-Aktivitäten vorstättengeht, bleiben Herausforderungen für das Gesundheitsportal.

Literatur

Fousek, Stephan (2024): Methodenhandbuch zum Themenbereich „Krankheiten“ auf www.gesundheit.gv.at. Hg. v. Österreich, Gesundheit, Wien

Fousek, Stephan; Breissler, Danielle; Lehrner, Susanne (2025): Konzeptive Arbeiten zum Ausbau von gesundheits.gv.at – Skizzierung erster Vorschläge. Factsheet. Bundesministeriums für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Wien

Ramssl-Sauer, Alexandra; Gigler, Carina; Resl, Nicole; Santner, Martina; Mikšová, Dominika; Teufel, Lukas (2025): Userbefragung zum Gesundheitsportal www.gesundheit.gv.at 2024. Ergebnisbericht. Gesundheit Österreich, Wien

Anhang 1: Arbeitsfortschrittsbericht 2024

Gesundheitsportal - Monatsberichte 2024															
Gegenstand / Thema	Jan	Feb	Mrz	April	Mai	Juni	Juli	August	Sept	Okt	Nov	Dez	Anmerkung		
Themen bzw. Themenbereiche 2024															
Wartung und Erweiterung															
Newsletter	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
Aktuell-Meldungen	4	4	3	4	2	5	6	4	3	3	2	4			
Lexikon (Begriffe ohne Synonyme)				1								5	Hymen; Neuroendokrine Neoplasien (NEU); Perzentile; QV Lexikon; Auge: Laserbehandlung (NEU), Lymphozystose (NEU); venöse Claudicatio (NEU); Probiotika (NEU)		
Fragen und Antworten	24	29	19	23	19	26	24	31	26	26	20	17	Anfragen via Feedback-Tool und gesundheitsportal@goeg.at		
Gesund leben															
Bewegung															
Ernährung	24	1				10	7	1	12	26	15	24	10	17	Untergewicht; NEU: QV Untergewicht; Vitamine & Mineralstoffe (Gruppierung); 10 FS Rezepte zu Hülsenfrüchten (NEU); 7 FS zur Ernährungspyramide; Klima Ernährung (NEU); 12 FS Rezepte zu Hülsenfrüchten (NEU); 25 FS zu Vitamine und Mineralstoffe; QV Ernährung; 12 FS Rezepte zu Hülsenfrüchten; 24 FS Rezepte zu Hülsenfrüchten (NEU); 8 FS Aktualisierung Österreichische Ernährungspyramide; 16 FS Rezepte zu Hülsenfrüchten (NEU); Gesund bleiben mit Ernährung inkl. QV; NEU: Die Österreichische Ernährungspyramide und der gesunde Teller
Stress										2					Progressive Muskelentspannung inkl. QV;
Psyche & Seele						14				2		6			Tipps zum Umgang mit Gefühlen inkl. QV; Die Psyche stärken mit Resilienz inkl. QV; Glück und Wohlbefinden inkl. QV; Tipps zur Wut-Balance inkl. QV; Psychische Gesundheit: In Balance bleiben inkl. QV; Kränkungen überwinden inkl. QV; Schulden und Gesundheit inkl. QV; Erste Hilfe Psyche inkl. QV; Tiergestützte Maßnahmen & psychosoziale Gesundheit inkl. QV; Krisenintervention bei psychosozialen Krisen inkl. QV; Erste Hilfe für die Psyche inkl. QV;
Eltern & Kind				1		2	5	2	6	1					Schreiambulanz; Schwangerschaftsabbruch; Frühe Hilfen in Österreich; 5 FS Rezepte für Kinder (NEU); Ernährung Stillen; Schwangerschaftsabbruch - Gesetzliche Regelungen inkl. QV; 6 FS Rezepte für Kinder (NEU);
Kids & Teens	2				7										Jugendliche & Cannabis inkl. QV; Verhütung; Pubertät inkl. QV;
Gesundheitsvorsorge	2	2	4	1	10	5		3	3	5			21	Tattoos inkl. QV Tattoos; Impfung gegen Keuchhusten; Impfung gegen MMR; Wie Impfungen schützen; Impfstoffarten; Impfungen für Schulkinder; QV: Impfungen; NEU: QV-Impfungen für Kinder und Erwachsene; Impfungen für Erwachsene; Impfstoffe; Unerwünschte Reaktionen nach Impfungen; Impfungen für Säuglinge und Kleinkinder; Impfungen spezielle Personengruppen; Impfpass und e-Impfpass; Impfung gegen HPV; QV Impfungen (3 Stück); Impfung gegen Haemophilus influenzae Typ B (HiB); Impfung gegen Rotaviren; Impfung gegen Feuchtblattern; Impfung gegen FSME; Impfung gegen Hepatitis B; Impfung gegen Cholera (NEU); Impfung gegen Japanische Enzephalitis; Impfung gegen Typhus (NEU); Impfung gegen Tuberkulose (NEU); Impfung gegen Gelbfieber inkl. QV; Impfung gegen Keuchhusten; Impfung gegen Respiratorisches Synzytial-Virus (RSV); Impfung gegen Diphtherie; Impfung gegen Kinderlähmung; Tetanus-Impfung (Wundstarrkrampf); 21 FS Aktualisierung Impfungen;	
Gesund im Alter								1	1	1					QV Wohnen im Alter; QV Wohnen im Alter; Pflegende Angehörige;
Gesunde Lebenswelten					2		2				2	2			Arbeitslosigkeit inkl. QV; Social Media inkl. QV; Schulbuffet – Jause inkl. QV; Einsamkeit überwinden
Gendermedizin							2								Gleiche Chancen Gender inkl. QV (NEU);
Sexualität							1								Sexuelle Dienstleistungen;
Umwelt & Gesundheit						2									Hitzewarnungen & Hitzeschutzpläne inkl. QV (NEU);

Krankheiten																	
Atemwege & Lunge	3																Asthma inkl. QV;
Allergien									1								QV Allergie;
Abhängigkeit & Sucht																	
Behinderungen																	
Hals, Nasen & Ohren			1	1											2		Hörsturz; NEU: QV Hörsturz; Gutartiger Lagerungsschwindel inkl. QV;
Haut, Haare & Nägel	2		1	1									2				Dekubitus inkl. QV; Haarausfall; NEU: QV Haarausfall; Fieberblase (Lippenherpes) inkl. QV;
Augen																	
Verdauungsorgane			2				2										Nabelbruch inkl. QV; Akute Pankreatitis; Chronische Pankreatitis & Pankreasinsuffizienz;
Verletzungen & Verbrennungen																	
Herz, Kreislauf & Gefäße				1	1		2	7	2				3	5			Hypotonie; NEU: QV Hypotonie; Carotisstenose inkl. QV; Angeborene Herzfehler inkl. QV; Krampfadern (2 FS) inkl. QV; Venen; Raynaud-Syndrom; Venenerkrankungen inkl. QV; Tiefe Venenthrombose; Phlebothrombose inkl. QV; Postthrombotisches Syndrom; Oberflächliche Venenentzündung; Venenerkrankungen inkl. QV; Lungenembolie inkl. QV;
Mund & Zähne			4						2								Stomatitis inkl. QV; Mundgeruch inkl. QV; Zahnbehandlungsangst inkl. QV;
Nieren & Harnblase			2												4		Harninkontinenz inkl. QV; Nieren und Harnwege: Basis-Info inkl. QV; Dialyse inkl. QV;
Bewegungsapparat																	
Blut																	
Krebserkrankungen			2				4										Hodenkrebs inkl. QV; Mundhöhlenkrebs inkl. QV; Rachenkrebs inkl. QV; Bauchspeicheldrüsenkrebs - Symptome, Diagnose, Therapie inkl. QV;
Psyche			2	1			1							2			Depression: Was ist das?; Depression: Diagnose & Therapie; NEU: QV Depression; QV Schulden und Gesundheit; Persönlichkeitsstörungen inkl. QV;
Stoffwechsel & Hormone						1	1					4					Übergewicht und Adipositas bei Kindern und Jugendlichen; QV Übergewicht bei Kindern und Jugendlichen (NEU); Kupferspeicherkrankheit inkl. QV; Eisenspeicherkrankheit inkl. QV;
Gehirn & Nerven								2	3	2	1	1				4	2 FS zu Multiple Sklerose inkl. QV; Kopfschmerzen bei Kindern und Jugendlichen inkl. QV; QV Amyotrophe Lateralsklerose; Trigeminalneuralgie – stechender Gesichtsschmerz inkl. QV; Amyotrophe Lateralsklerose; Schmerztherapie inkl. QV; Schmerz: Was ist das? Inkl. QV;
Leber																	
Infektionen & Immunsystem									2						3	2	Long-Covid inkl. QV; Leben mit HIV & AIDS; HIV/AIDS: Beratungsstellen; Norovirusinfektion inkl. QV;
Seltene Erkrankungen	7						6								6		Seltene Erkrankungen; Gastroenterologische Ambulanz; Wegweiser durch das Gesundheits- und Sozialsystem bei seltenen Erkrankungen; Übersichtsseite und 5 Unterseiten zu Zentren für seltene Erkrankungen;
Notfälle & Erste Hilfe							2										Notfall: Hitzschlag - Erste Hilfe inkl. QV;
Sexualorgane & Hormone			6	2		2		2	3	4							NEU: Hodenschmerzen inkl. QV; Hodenentzündung inkl. QV; Gebärmutterentfernung inkl. QV; Endometriose inkl. QV; Kürettage der Gebärmutter inkl. QV; Gutartige Prostatavergrößerung inkl. QV; 2 FS zu Fruchtbarkeitsstörung inkl. QV; Penisverkrümmung inkl. QV; Männliche Geschlechtsorgane: Basis-Info inkl. QV;
Vergiftungsinformation												2					Vergiftung vorbeugen inkl. QV;
Diagnose & Labor																	
Untersuchungen							2						2				Knochendichtemessung inkl. QV; Mammografie inkl. QV;
Laborbefund																	
Laborwerte														55	82		54 FS Aktualisierung von Laborwerten inkl. QV; 82 FS Aktualisierung von Laborwerten;

Gesundheitsleistungen																									
Medikamente																			1	Pharmakogenetik – Pharmakogenomik;					
Ausweise & Pässe																									
Hospiz - und Palliativversorgung			7																	Landingpage: Hospiz- und Palliativversorgung inkl. QV;					
Krankenhausaufenthalt	12																			Landingpage Krankenhausaufenthalt inkl. QV;					
Anästhesie																									
Institutionen	4																	5		Bundesgesundheitsagentur; WHO; Gesundheitsministerium; Landessanitätsdirektion; Ärztekammer; Arge Selbsthilfe; Elga-GmbH; BASG; Sozialversicherung;					
Gesundheitsförderung & Gesellschaft			1						2											Gesundheitsinformationen für zugewanderte Menschen;					
Arztbesuch																		1		Patientenrechte;					
Gesundheitswesen																		6		Gesundheitsreform; Planung des Gesundheitsversorgung; Qualität im Gesundheitswesen inkl. QV; Finanzierung Gesundheitswesen; Gesundheitssystem - Krankenversicherung;					
Komplementär Medizin																			6	F.X. May; Komplementärmedizin - Was ist das?; Kneipen; Homöopathie; Akupunktur; QV Komplementärmedizin;					
Transfusion																			2	Blutspende inkl. QV;					
Services																									
Service-Bereich	4	1	3	1				1	3	2	1							3	1	2	2	2	NEU: Jugend & Cannabis: Beratung & Hilfe; Jugend & Cannabis: Broschüren & Formulare; Seltene Erkrankungen: Beratung & Hilfe; SDTs: Beratung; Hospiz- und Palliativversorgung: Broschüren & Formulare; Hospiz-/Palliativversorgung: Beratung & Hilfe; Impfungen: Broschüren & Downloads; Impfungen: Broschüren; Gesundheitsatlas (NEU); Pubertät Broschüre; Beratungsstelle Jugendberatung; MyHealth@EU; Selbsthilfegruppen; Finanzielle Probleme Infomaterial; Quiz: Hitze & Gesundheit (NEU); Schwangerschaft; Stillzeit; Kleinkinder: Infos & Broschüren; Schwangerschaft; Geburt und Baby; Broschüren; Nahrungsmittelallergien & -unverträglichkeiten: Broschüren & Downloads; Österreichische Projektlandkarte; Notrufnummern; Hotline - Beratung und Hilfe; Infektionen & Immunsystem: Broschüren & Downloads; Gesund im Alter: Broschüren; Hilfsmöglichkeiten für die Psyche: Überblick; Krebshilfe - Krebsberatung und Früherkennung;		
Videos		2		2															1	1	9	9	7	Video: Diabetes; Video: Diabetes und seine Folgen vermeiden; Video: Kochen und Energiesparen; Video: Wasser; Klima, Umwelt; Müll; 24-Stunden-Betreuung-Informationsvideos (in 8 Sprachen) inkl. QV (NEU); 24-Stunden-Betreuung-Informationsvideos (weitere Videos in 8 Sprachen); Video: Resilienz – einfach erklärt; Psychische Gesundheit. einfach erklärt; 24-Stunden-Betreuung-Informationsvideos (weitere Videos in 8 Sprachen); Video: Kinder essen gesund Hülsenfrüchte; Video: Kinder essen gesund achtsames Essen; 24-Stunden-Betreuung-Informationsvideos (weitere Videos in 8 Sprachen); Video: Informationen zur Menstruation – Wohin bei Fragen und Beschwerden?; 7 Videos 24-Stunden-Betreuung-Informationsvideos Aktualisierung;	
Leichter Lesen									4	4													Ernährung einfach erklärt (NEU); Bewegung einfach erklärt (NEU); Meine Gesundheit fördern einfach erklärt (NEU); Wohlbefinden einfach erklärt (NEU); Psychische Resilienz einfach erklärt inkl. QV (NEU); Psychische Gesundheit einfach erklärt inkl. QV (NEU);		
ELGA																									
Informationsseiten zu ELGA	2																				1		ELGA: Beratung & Hilfe; Elektronischer Impfpass; ELGA-Portal: Login/Logout; ELGA-Ombudsstelle;		
Professional / Microsites																									
Professional										2	7									1	3	1	E-Learning Tool zu LGBTIQ+ inkl. QV (NEU); QSP (NEU); Elga Implementierungsfäden; QSP: Kontakt und Aktuelles; Kann ich ein Peer werden?; E-Learning Tool zu LGBTIQ+; QSP: Kontakt und Aktuelles;		
Microsites																									
Über uns																									
Qualitätskriterien																					1		Erstellung der Inhalte;		
Aktualisierte Seiten (exkl. Lexikon, Aktuelles)	62	4	33	7	7	2	4	2	43	6	34	38	40	3	14	24	12	2	53	24	88	33	137	17	

Aktualisierte Themen und Themenbereiche	527
Neue Themen und Themenbereiche	162