

Factsheet

Sammlung von Erläuterungen aus der Pflegedienstleistungsstatistik zu den Indikatoren „Basisinformationen Langzeit- pflege“

Gesundheit Österreich GmbH
April 2026

Die Pflegedienstleistungsstatistik der Statistik Austria weist für die Daten der dargestellten Indikatoren der Langzeitpflege umfassende Erläuterungen aus. Diese umfassen insbesondere Unterschiede in der Datenerfassung und/oder Bereitstellung in den einzelnen Bundesländern, Informationen zu enthaltenen Leistungen, Angeboten oder Berufsgruppen sowie entsprechende Veränderungen im Laufe der Jahre.

Die im Pflegereporting dargestellten Daten unterliegen daher Einschränkungen und Limitationen, die bei der Interpretation zu berücksichtigen sind. Jene Erläuterungen der Pflegedienstleistungsstatistik der Statistik Austria, die für die dargestellten Indikatoren zentral sind, listen wir im Folgenden auf. Bitte beachten Sie, dass es sich um eine Auswahl zur besseren Übersichtlichkeit und einfacheren Nutzung handelt. Für ein vertiefendes Studium der Erläuterungen verweisen wir auf die Originalquellen.

Quelle für alle gelisteten Erläuterungen: Statistik Austria (2025): Betreuungs- und Pflegedienste [online]. <https://www.statistik.at/statistiken/bevoelkerung-und-soziales/sozialleistungen/betreuungs-und-pflegedienste> [Zugriff am 12.12.2025]

Allgemeine Informationen:

Die Informationen zur Kurzzeitpflege sind im Pflegereporting in der Darstellung der stationären Betreuungs- und Pflegedienste enthalten.

Betreute und gepflegte Personen in der Langzeitpflege (Jahressumme)

Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste:

- Steiermark 2017-2024: Einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen betreuer/gepflegter Personen
- Wien 2017-2024: Mit den Jahren 2011-2016 nicht vergleichbar, weil Leistungserbringer in den Bereichen Hausgemeinschaften und Betreutes Wohnen nicht mehr bei den alternativen Wohnformen, sondern bei den stationären Diensten erfasst werden. 2023-2024: Mit den Jahren 2011-2022 nicht

vergleichbar, weil Sozial betreutes Wohnen im Rahmen der Wohnungslosenhilfe nicht mehr erfasst wird.

Teilstationäre Tagesbetreuung:

- Steiermark 2017-2024: Einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen

Mobile Betreuungs- und Pflegedienste:

- Steiermark 2017-2024: Einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen
- Vorarlberg 2017-2024: Hauskrankenpflege, ohne sonstige mobile Dienste, und 2017 und 2018 einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen

Case- und Caremanagement:

- Steiermark 2017-2024: Einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen; ab 2018 einschließlich anonyme betreute/beratene Klient:innen
- Vorarlberg 2017-2024 ohne Caremanagement

Betreute Personen nach Altersgruppen in der Langzeitpflege (Jahresende)

Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste:

- Wien: Mit den Jahren 2013-2016 nicht vergleichbar, weil Leistungserbringer in den Bereichen Hausgemeinschaften und Betreutes Wohnen nicht mehr bei den alternativen Wohnformen, sondern bei den stationären Diensten erfasst werden. 2023 alternative Wohnformen mit den Vorjahren nicht vergleichbar, weil Sozial betreutes Wohnen im Rahmen der Wohnungslosenhilfe nicht mehr erfasst wird.

Teilstationäre Tagesbetreuung:

- Tirol 2017-2024: Jahressumme; einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen.

Mobile Betreuungs- und Pflegedienste:

- Gesamt-Österreich 2017: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig. Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen.
- Gesamt-Österreich 2018-2024: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig. Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen. Vorarlberg einschließlich mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.
- Kärnten 2018-2022: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen.
- Salzburg 2018: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen.
- Steiermark 2018: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen; einschließlich mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.
- Tirol 2017-2024: Jahressumme; einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen.
- Vorarlberg 2017-2024: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen; Vorarlberg einschließlich mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.

Case- und Caremanagement:

- Gesamt-Österreich 2017: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen. Vorarlberg einschließlich mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.
- Gesamt-Österreich 2018-2024: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen. Vorarlberg einschließlich mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.
- Burgenland 2017 und 2018: Ohne Anmerkung bzw. Daten nicht abgebildet ("-").
- Burgenland 2022-2024: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen.
- Kärnten 2017-2019 und 2021 bzw. 2023 und 2024: Jahressumme
- Salzburg 2017-2024: Daten sind nicht vorhanden
- Steiermark 2017-2024: Aufteilung nach den Altersgruppen unvollständig; Prozentanteil bezieht sich auf die unvollständige Summe der Altersgruppen.
- Tirol 2017-2024: Jahressumme; einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen.

Bundesland oder Gesamt-Österreich: Die Daten der Kurzzeitpflege sind in den Daten der Verrechnete Bewohntage/Besuchstage/Leistungsstunden (Jahressumme)

Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste:

- Bundesland oder Gesamt-Österreich: Die Daten der Kurzzeitpflege sind in den Daten der stationären Betreuungs- und Pflegedienste enthalten.
- Sollten die Daten der Kurzzeitpflege von Interesse sein, sind diese von der Statistik Austria erhältlich.
- Wien 2024: Mit den Jahren 2011-2016 nicht vergleichbar, weil Leistungserbringer in den Bereichen Hausgemeinschaften und Betreutes Wohnen nicht mehr bei den alternativen Wohnformen, sondern bei den stationären Diensten erfasst werden. Mit den Jahren 2011-2022 nicht vergleichbar, weil Sozial betreutes Wohnen im Rahmen der Wohnungslosenhilfe nicht mehr erfasst wird.

Teilstationäre Tagesbetreuung:

- Steiermark 2017-2024: Summe aus Ganz- und Halbtagen.
- Vorarlberg 2017-2024: Erhobene Stunden durch 8 dividiert und auf volle Tage gerundet.

Mobile Betreuungs- und Pflegedienste:

- Tirol 2024: Leistungsstunden: einschließlich Betreuungs- und Pflegeleistungen in alternativen Wohnformen.
- Vorarlberg 2017-2024: Einschließlich mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.

Case- und Caremanagement:

- Burgenland 2017 und 2018: Kein öffentlich finanziertes Angebot im Berichtsjahr.
- Kärnten 2017-2024: Angabe zu den Leistungsstunden: nicht verfügbar.
- Niederösterreich 2017-2024: Umfasst nur die im Rahmen der mobilen Dienste von den Sozialstationen erbrachten Leistungen.
- Oberösterreich 2017-2024: Ohne die Leistungen der Sozialberatungsstellen für anonym betreute Personen.
- Steiermark: 2018-2023: Ab 2018 einschließlich anonymer Betreuungen/Beratungen.
- Steiermark 2024: Einschließlich anonym betreute/beratene Klienten/-innen (Doppel-/Mehrfachzahlungen nicht ausgeschlossen).
- Vorarlberg 2017-2024: Ohne Caremanagement.

Wohn- und Pflegeplätze in der stationären Langzeitpflege (Stand Jahresende)

Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste:

- Bundesland und Gesamt-Österreich: Die Daten der Kurzzeitpflege sind in den Daten der stationären Betreuungs- und Pflegedienste enthalten.
- Burgenland 2017-2021: Die Daten der Kurzzeitpflege sind nicht getrennt verfügbar.
- Niederösterreich 2024: einschließlich teilstationärer Dienste und Kurzzeitpflege im Bereich der integrierten Angebote. Kurzzeitpflege in stationären Einrichtungen: ohne integrierte Angebote; wird ab 2024 nur mehr in Pflegeheimen angeboten.
- Steiermark 2017-2024: Daten der Kurzzeitpflege sind in den Daten der stationären Betreuungs- und Pflegedienste enthalten und nicht getrennt verfügbar.
- Vorarlberg 2017-2024: Die Daten der Kurzzeitpflege sind nicht getrennt verfügbar.
- Wien 2024: Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste bis 2016 ohne, ab 2017 einschließlich Hausgemeinschaften und Betreutes Wohnen.

Teilstationäre Tagesbetreuung:

- Niederösterreich 2024: Teilstationäre Tagesbetreuung: ohne integrierte Angebote.
- Vorarlberg 2017-2024: Die Daten sind nicht verfügbar.

Betreuungs- und Pflegepersonal (VZÄ und Personen) pro 1.000 verrechnete Bewohntage/Besuchstage in der stationären Langzeitpflege (Stand Jahresende)

Allgemeine Information

Laut Pflegedienstleistungsstatistik der Statistik Austria umfasst die Betreuungs- und Pflegepersonen, die in der Betreuung und Pflege tätige unselbständig beschäftigte Personen, freie Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer sowie neue Selbständige.

Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste:

- Burgenland, Kärnten, Salzburg, Steiermark und Tirol 2017-2024: Die Daten der Kurzzeitpflege sind in den Daten der stationären Betreuungs- und Pflegedienste inkludiert und nicht getrennt verfügbar.
- Niederösterreich und Oberösterreich 2017-2024: Die Daten der teilstationären Dienste und Kurzzeitpflege im Bereich der integrierten Angebote sind in den Daten der stationären Betreuungs- und Pflegedienste inkludiert. Daten der Betreuungs-/Pflegepersonen in der Kurzzeitpflege nicht getrennt verfügbar.
- Vorarlberg 2017-2024: Betreuungs-/Pflegepersonen: einschließlich teilstationärer Dienste im Bereich der integrierten Angebote und Kurzzeitpflege. Daten der Betreuungs-/Pflegepersonen in der Kurzzeitpflege nicht getrennt verfügbar.
- Wien 2017-2024: Die Daten der Kurzzeitpflege wurden in die Daten der stationären Betreuungs- und Pflegedienste eingerechnet. Mit den Jahren 2011-2016 nicht vergleichbar, weil Leistungserbringer in den Bereichen Hausgemeinschaften und Betreutes Wohnen nicht mehr bei den alternativen Wohnformen, sondern bei den stationären Diensten erfasst werden. Mit den Jahren 2011-2022 nicht vergleichbar, weil Sozial betreutes Wohnen im Rahmen der Wohnungslosenhilfe nicht mehr erfasst wird.

Teilstationäre Tagesbetreuung:

- Niederösterreich 2017-2019: Betreuungs-/Pflegepersonen: einschließlich teilstationärer Dienste und Kurzzeitpflege im Bereich der integrierten Angebote.
- Niederösterreich 2020-2022: Integrierte Angebote bei den Daten der stationären Dienste enthalten.
- Oberösterreich 2017-2021 und 2024: Betreuungs-/Pflegepersonen: integrierte Angebote bei den stationären Diensten enthalten
- Steiermark 2017-2024: Besuchstage: Summe aus Ganz- und Halbtagen
- Vorarlberg 2017-2024: Besuchstage: erhobene Stunden durch 8 dividiert und auf volle Tage gerundet. Betreuungs-/Pflegepersonen: integrierte Angebote bei den stationären Diensten enthalten.

Betreuungs- und Pflegepersonal (VZÄ und Personen) pro 1.000 verrechnete Leistungsstunden in der mobilen Langzeitpflege

Mobile Betreuungs- und Pflegedienste:

- Burgenland und Kärnten keine Anmerkungen.
- Niederösterreich 2017-2024: Betreuungs-/Pflegepersonen: inkl. Case- und Caremanagement
- Oberösterreich 2018: Betreute Personen: teilweise inklusive mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.
- Tirol 2017-2024: Leistungsstunden: einschließlich Betreuungs- und Pflegeleistungen in alternativen Wohnformen. Betreuungs-/Pflegepersonen: einschließlich Case- und Caremanagement.
- Vorarlberg 2018-2024: Einschließlich mehrstündige Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.

Case- und Caremanagement:

- Burgenland 2017 und 2018: Kein öffentlich finanziertes Angebot im Berichtsjahr.
- Burgenland 2017-2021: Betreute Personen: einschließlich Doppel-/Mehrfachzählungen.
- Kärnten 2017-2024: Leistungsstunden: nicht verfügbar. Sowie Daten der Betreuungs-/Pflegepersonen nicht getrennt verfügbar. (Somit ist keine Berechnung möglich!)

- Niederösterreich 2017-2024: Umfasst nur die im Rahmen der mobilen Dienste von den Sozialstationen erbrachten Leistungen. Betreuungs-/Pflegerpersonen: bei den Mobilen Diensten enthalten; nicht getrennt verfügbar.
- Oberösterreich 2017-2024: Ohne die Leistungen der Sozialberatungsstellen für anonym betreute Klientinnen und Klienten.
- Steiermark 2018-2024: Einschließlich anonym betreute/beratene Klienten/-innen (Doppel-/Mehrfachzählungen nicht ausgeschlossen).
- Tirol 2017-2024: Betreuungs-/Pflegerpersonen: bei den mobilen Diensten enthalten; nicht getrennt verfügbar.
- Vorarlberg 2017-2021: Betreuungs-/Pflegerpersonen: ohne Caremanagement.
- Vorarlberg 2022 und 2024: Leistungsstunden, Betreute Personen und Betreuungs- / Pflegerpersonen: ohne Caremanagement.

Bruttoausgaben / Beiträge und Ersätze / sonstige Einnahmen / Nettoausgaben der Langzeitpflege (Jahressumme in Euro)

Anmerkung unter Nettoausgaben (Jahressumme in Euro):

- Burgenland, Kärnten, Oberösterreich, Salzburg, Steiermark, Vorarlberg und Wien 2024: Bruttoausgaben abzüglich Beiträge/Ersätze (von betreuten Personen, Angehörigen, Drittverpflichteten) und sonstige Einnahmen (z.B. Mittel aus Landesgesundheitsfonds).
- Niederösterreich 2024: Bruttoausgaben abzüglich Beiträge/Ersätze (von betreuten Personen, Angehörigen, Drittverpflichteten) und sonstige Einnahmen (z.B. Mittel aus Landesgesundheitsfonds); ohne Umsatzsteuerrefundierung. Ohne Umsatzsteuerrefundierung ist auch unter sonstige Einnahmen (Jahressumme in Euro) angemerkt.
- Tirol 2024: Bruttoausgaben abzüglich Beiträge/Ersätze (von betreuten Personen, Angehörigen, Drittverpflichteten) und sonstige Einnahmen (z.B. Mittel aus Landesgesundheitsfonds); Bruttoausgaben ohne Abschreibungen für Herstellungs- und Instandhaltungskosten sowie ohne Umsatzsteuer.

Stationäre Betreuungs- und Pflegedienste:

- Bundesland und Gesamt-Österreich: Die Daten der Kurzzeitpflege sind in den Daten der stationären Betreuungs- und Pflegedienste enthalten.
- Sollten die Daten der Kurzzeitpflege von Interesse sein, sind diese von der Statistik Austria erhältlich.
- Niederösterreich 2017-2024: Sonstige Einnahmen (Jahressumme in Euro): Ohne Umsatzsteuerrefundierung.
- Niederösterreich 2024: Beiträge/Ersätze (Jahressumme in Euro) der Kurzzeitpflege: werden von den Leistungserbringern direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, in den Daten nicht erfasst.
- Tirol 2017-2023: Bruttoausgaben (Jahressummen in Euro): Ohne Abschreibungen für Herstellungs- und Instandhaltungskosten sowie ohne Umsatzsteuer.
- Wien 2017-2024: Mit den Jahren 2011-2016 nicht vergleichbar, weil Leistungserbringer in den Bereichen Hausgemeinschaften und Betreutes Wohnen nicht mehr bei den alternativen Wohnformen, sondern bei den stationären Diensten erfasst werden. Mit den Jahren 2011-2022 nicht vergleichbar, weil Sozial betreutes Wohnen im Rahmen der Wohnungslosenhilfe nicht mehr erfasst wird.

Teilstationäre Tagesbetreuung:

- Burgenland und Kärnten 2017-2024: Beiträge/Ersätze werden von den Leistungserbringer:innen direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, hier nicht erfasst.
- Niederösterreich 2017-2024: Beiträge/Ersätze werden von den Leistungserbringer:innen direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, hier nicht erfasst.
- Tirol 2017-2023: Bruttoausgaben (Jahressummen in Euro): Ohne Abschreibungen für Herstellungs- und Instandhaltungskosten sowie ohne Umsatzsteuer.

Mobile Betreuungs- und Pflegedienste:

- Burgenland 2017-2024: Bruttoausgaben (Jahressummen in Euro): 2018 einschließlich mehrstündiger Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste. Beiträge und Ersätze werden großteils von den Leistungserbringern direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, hier nicht erfasst. Nettoausgaben (Jahressumme in Euro): 2018 einschließlich mehrstündiger Alltagsbegleitungen und Entlastungsdienste.
- Kärnten 2017-2018: Beiträge und Ersätze werden von den Leistungserbringern direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, hier nicht erfasst.
- Niederösterreich 2017-2023: Beiträge/Ersätze werden von den Leistungserbringer:innen direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, hier nicht erfasst. Sonstige Einnahmen (Jahressummen in Euro): Ohne Umsatzsteuerrefundierung.
- Niederösterreich 2024: Beiträge/Ersätze: werden von den Leistungserbringern direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, in den Daten nicht erfasst.
- Salzburg 2017-2024: Beiträge und Ersätze (Jahressummen in Euro): Hier sind nur Einnahmen aus Pflegegeldnachforderungen und ähnlichem ausgewiesen; die Eigenleistungen der betreuten Personen werden von den Leistungserbringern direkt vereinnahmt und sind, weil keine Einnahmen der öffentlichen Haushalte, hier nicht erfasst.
- Tirol 2017-2023: Bruttoausgaben (Jahressummen in Euro): Ohne Abschreibungen für Herstellungs- und Instandhaltungskosten sowie ohne Umsatzsteuer.

Case- und Caremanagement:

- Burgenland 2017 und 2018: Kein von der Sozialhilfe/Mindestsicherung finanziertes Angebot,
- Niederösterreich 2017-2023: Sonstige Einnahmen (Jahressummen in Euro): Ohne Umsatzsteuerrefundierung.
- Tirol 2017-2023: Bruttoausgaben (Jahressummen in Euro): Ohne Abschreibungen für Herstellungs- und Instandhaltungskosten sowie ohne Umsatzsteuer.

Zitiervorschlag: Sackl, Anita & Weißenhofer, Sabine (2026): Sammlung von Erläuterungen aus der Pflegedienstleistungsstatistik zu den Indikatoren „Basisinformationen Langzeitpflege“. Factsheet. Gesundheit Österreich, Wien
